



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



France
Travail



Référentiel des compétences de France Travail

SOMMAIRE



Filière Relations de service

Filière Support



PRÉSENTATION DU RÉFÉRENTIEL

France travail s'est engagé depuis 2019 dans une démarche compétences interne afin de permettre à chaque collaborateur, qu'il soit agent ou manager, dans le réseau ou dans les fonctions support :

- de connaître les compétences attendues et de se les approprier pour les mobiliser,
- de se situer par rapport aux compétences et d'identifier :
 - ses zones de confort pour ce qui concerne les compétences de savoir-être ou managériales,
 - son niveau de maîtrise pour les compétences techniques,
- de mettre en œuvre le cas échéant des pistes de développement personnalisées pour être plus en confort ou plus en maîtrise et au final être plus performant au service des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Cette ambition s'est inscrit :

- dans une symétrie des attentions avec l'approche compétence mise en œuvre dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'emploi,
- dans l'esprit de la loi pour la « Liberté de choisir son avenir professionnel », qui place l'agent comme acteur de son développement de compétences, avec l'appui de son manager et de la fonction RH.

Aujourd'hui la démarche compétence interne est ancrée et évolue dans l'objectif de :

- personnaliser davantage le développement des compétences, en s'appuyant sur les résultats et conseils issus des autodiagnostic,
- donner plus de moyens au manager pour accompagner ses collaborateurs dans l'identification de leurs besoins et les actions de formation associées,
- renforcer l'échange autour du développement des compétences entre le manager et l'agent dans le cadre de l'EPA.

LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES - UN DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

L'élaboration du référentiel de compétences a été le point de départ incontournable de la démarche compétences interne de France Travail.

Par la mise en visibilité des compétences nécessaires à l'exercice des emplois, ce référentiel donne à lire les évolutions des métiers et les attendus de l'établissement pour répondre à ses ambitions de transformation. Pour les collaborateurs et les managers, c'est un document de référence pour permettre à chacun de connaître et de s'approprier les compétences attendues.

Pour l'établissement, c'est une clé d'entrée qui vient alimenter les principaux processus RH (recrutement, développement des compétences, gestion de carrière,...).

Il se construit en partenariat avec les directions métiers, les services RH et le réseau.

Il fait l'objet d'une actualisation régulière en lien avec les directions métiers, les établissements et les instances représentatives du personnel » dans le cadre de l'Observatoire National des Métiers (ONM).

COMPRENDRE LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCE

Comment est structuré le référentiel de compétences ?

Le référentiel de compétences recense les **compétences attendues pour contribuer à l'amélioration de nos services**. Elles sont réparties en **4 grandes catégories**. Les compétences savoir-être et managériales visent à favoriser l'évolution des postures professionnelles. Les compétences savoir-faire et techniques visent à renforcer la maîtrise des activités.



En symétrie avec la démarche compétences de France Travail en direction des demandeurs d'emploi et des entreprises, il convient de souligner que :

- La catégorie des compétences dites « savoir-être socle » renvoie à la catégorie des compétences dites « savoir-être professionnels » dans le ROME 4.0.
- Les deux catégories de compétences dites « savoir-faire socle » et « compétences techniques » renvoient aux catégories des compétences dites « savoirs » et « savoir-faire » dans le ROME 4.0.

Comment se présentent et comment sont rédigées les compétences ?



Chaque compétence, quelle que soit sa catégorie d'appartenance, se compose :

1- d'un intitulé, brève formulation de la compétence,

2- d'une définition de la compétence structurée au moyen :

- d'un verbe d'action à l'infinitif,
- du sujet de l'action, le « quoi »,
- d'un objectif ou d'un résultat à atteindre, le « pour quoi »,
- éventuellement des moyens mis à disposition, le « comment ».

3- d'une illustration de la compétence qui donne à voir sur la concrétisation de la compétence en action.

La rédaction des compétences respecte les préconisations de France compétences.

LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCE

 7 Compétences savoir-être socle	 5 Compétences managériales	 10 Compétences savoir-faire socle	 Compétences techniques/métier
	Inspirer, construire une vision commune	Analyser l'information pour agir	Filière Relations de service <ul style="list-style-type: none"> • Métier Appui à la relation de service • Métier Conseil Filière Support <ul style="list-style-type: none"> • Métier Maitrise des Risques • Métier Finances Gestion • Métier Achats Marchés • Métier Logistique Immobilier • Métier Juridique • Métier Ressources Humaines • Métier Communication • Métier Relations Externes • Métier Statistiques, Études, Évaluation • Métier Innovation, Responsabilité sociale et environnementale • Métier Ingénierie de l'offre de services • Métier Projet, appui et pilotage • Métier Systèmes d'information
Prendre des initiatives et agir en responsabilité	Responsabiliser	Exercer une veille informative et prospective	
Se mobiliser pour obtenir les résultats attendus	Manager la performance sociale et opérationnelle	Analyser le besoin du demandeur d'emploi/employeur /partenaire/collaborateur	
Orienter son action vers la satisfaction utilisateurs/public		Appuyer, conseiller et accompagner	
Agir sur son développement	Développer les talents	Adapter sa communication à ses interlocuteurs	
Analyser ses pratiques pour adapter ses actions		Gérer les situations de tension, de conflits	
Agir en coopération/facilitation	Faciliter et créer les conditions de la coopération	Mobiliser sa connaissance de l'environnement et des processus internes de France Travail	
Ecouter et agir avec bienveillance		Appliquer le cadre législatif et réglementaire	
		Mobiliser le digital	
		Utiliser les outils collaboratifs internes	

COMPÉTENCES SAVOIR-ÊTRE SOCLE POUR TOUS

Les savoir-être socle reflètent l'ambition de transformation de France Travail vers de **nouveaux modes de fonctionnement plus collaboratifs et responsabilisant**. Ils traduisent les comportements professionnels attendus de tous les collaborateurs de France Travail, quel que soit leur emploi.

COMPÉTENCES SAVOIR-ÊTRE SOCLE POUR TOUS

AGIR EN COOPÉRATION/FACILITATION

Coopérer avec des membres de son équipe et/ou des acteurs externes à son équipe en développant des actions et en construisant des solutions en vue d'atteindre un objectif commun

AGIR SUR SON DÉVELOPPEMENT

Chercher à apprendre et à développer ses compétences dans une perspective d'amélioration professionnelle continue

ANALYSER SES PRATIQUES POUR ADAPTER SES ACTIONS

Se questionner en prenant du recul sur ses pratiques pour mobiliser ses ressources à bon escient et adapter ses modes d'actions

ÉCOUTER ET AGIR AVEC BIENVEILLANCE

Concentrer attentivement et activement son attention sur son interlocuteur afin de lui permettre d'exprimer en toute liberté et en confiance ses propos et faire progresser la qualité des échanges

ORIENTER SON ACTION VERS LA SATISFACTION UTILISATEURS/PUBLIC

Viser à établir des relations positives avec les différents interlocuteurs et à maintenir un haut niveau de satisfaction en offrant des services adaptés afin de répondre à leurs besoins et à leurs attentes

PRENDRE DES INITIATIVES ET AGIR EN RESPONSABILITÉ

Entreprandre des actions en ayant mesuré les impacts afin d'apporter une solution appropriée à une situation. Etre en mesure d'expliquer ses choix au regard des engagements pris

SE MOBILISER POUR OBTENIR LES RÉSULTATS ATTENDUS

Mettre en œuvre les actions au service des objectifs à atteindre en anticipant et en faisant face à l'ensemble des situations rencontrées pour obtenir les résultats attendus

COMPÉTENCES MANAGÉRIALES POUR TOUS LES MANAGERS

Les compétences managériales reflètent l'ambition de transformation de France Travail vers **de nouveaux modes de management plus collaboratifs et responsabilisant**. Elles traduisent les comportements professionnels attendus de l'ensemble des managers, à tous les niveaux de management.

COMPÉTENCES MANAGÉRIALES POUR TOUS LES MANAGERS

DÉVELOPPER LES TALENTS

Agir pour le développement professionnel des collaborateurs de son équipe en facilitant de manière proactive leur développement de compétences et l'émergence de leurs talents 

FACILITER ET CRÉER LES CONDITIONS DE LA COOPÉRATION

Agir pour favoriser le travail d'équipe, la mobilisation des ressources et les synergies internes et externes 

INSPIRER, CONSTRUIRE UNE VISION COMMUNE

Partager la stratégie de l'établissement et créer les conditions de la motivation de son équipe en construisant la vision commune au sein de son entité pour créer une dynamique collective 

MANAGER LA PERFORMANCE SOCIALE ET OPÉRATIONNELLE

Manager son équipe en recherchant les meilleures synergies entre performance opérationnelle et sociale pour accroître la performance globale de France Travail 

RESPONSABILISER

Créer les conditions pour que les décisions soient prises au plus près de l'action (principe de subsidiarité) 

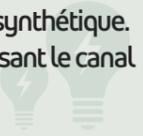
COMPÉTENCES SAVOIR-FAIRE SOCLE POUR TOUS

Les compétences savoir-faire socle regroupent **un ensemble de savoirs et de savoir-faire** attendus de tous les collaborateurs de France Travail, quel que soit leur emploi.

COMPÉTENCES SAVOIR-FAIRE SOCLE POUR TOUS

ADAPTER SA COMMUNICATION À SES INTERLOCUTEURS

Structurer, transmettre ou échanger les informations de manière ciblée pour délivrer un message clair et synthétique. Adapter sa communication qu'elle soit écrite ou orale à ses interlocuteurs pour délivrer un message en utilisant le canal approprié et en tenant compte du contexte.



ANALYSER LE BESOIN DU DEMANDEUR D'EMPLOI / EMPLOYEUR/PARTENAIRE/COLLABORATEUR

Analyser et comprendre les besoins et attentes des demandeurs d'emploi/clients/ partenaires/ collaborateurs en prenant en considération leurs situations spécifiques afin de cibler des propositions adaptées et personnalisées



ANALYSER L'INFORMATION POUR AGIR

Recueillir, exploiter, comprendre l'information, pour être en mesure d'en faire une synthèse et d'en tirer des enseignements pour agir



APPLIQUER LE CADRE LÉGISLATIF ET RÉGLEMENTAIRE

Mobiliser ses connaissances relatives aux règles légales, conventionnelles et statutaires de son domaine d'intervention pour réaliser et sécuriser les productions et services liés à son activité



APPUYER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

Aider ses interlocuteurs dans une démarche de co-construction à identifier leurs priorités pour faire émerger des solutions adaptées à leur demande et à leurs besoins



EXERCER UNE VEILLE INFORMATIVE ET PROSPECTIVE

Rechercher, surveiller, sélectionner et capitaliser des informations en mobilisant différentes sources en vue de connaître les évolutions d'un domaine, d'enrichir ses connaissances, d'anticiper les événements, d'adapter les méthodes, les procédures, et d'apporter une aide à la décision



GÉRER LES SITUATIONS DE TENSION, DE CONFLITS

Analyser les éléments de contexte pour résoudre une situation de tension ou de conflit en mettant en œuvre des méthodes de gestion de conflit, en prenant du recul, en gardant la maîtrise de soi et en mobilisant si nécessaire les ressources et acteurs internes ou externes



MOBILISER LE DIGITAL

Être conscient de l'impact du numérique sur les méthodes de travail, connaître l'environnement et les enjeux du digital ainsi que les principaux usages des outils numériques mobilisables pour accroître la performance et la qualité de service



MOBILISER SA CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT ET DES PROCESSUS INTERNES DE FRANCE TRAVAIL

Connaître l'environnement interne de l'entreprise, son organisation, les services délivrés, et les processus internes de son domaine pour exercer son activité conformément au fonctionnement et à la stratégie de l'entreprise



UTILISER LES OUTILS COLLABORATIFS INTERNES

Comprendre l'usage des outils collaboratifs internes (Outlook, Lync, réseau Pôle) et les mobiliser pour échanger et partager des informations, des bonnes pratiques ou retours d'expérience au sein de communautés digitales. Participer à des projets en mode collaboratif, sur des outils en ligne pour faciliter la transversalité. Animer une communauté en ligne le cas échéant.



COMPÉTENCES TECHNIQUES PAR MÉTIERS

Les compétences techniques regroupent un ensemble de savoirs et de savoir-faire spécifiques à un emploi. **Elles traduisent les expertises attendues.** Certaines compétences peuvent être transverses à plusieurs emplois.

FILIÈRE RELATION DE SERVICE

MÉTIER APPUI À LA RELATION DE SERVICE

Compétences techniques identifiées	5 emplois				
	Gestionnaire appui	Gestionnaire recouvrement	Gestionnaire contentieux	Contrôleur(eusse) Prévention et lutte contre la fraude	Auditeur(trice) Prévention et lutte contre la fraude
Animer des réunions/ateliers/événements				✓	✓
Appliquer la réglementation et les modes opératoires pour préparer et gérer les dossiers de recouvrement auprès des entreprises		✓			
Appliquer les méthodes et modes opératoires pour préparer et gérer les dossiers contentieux			✓		
Appliquer les méthodes d'investigation, de détection et de qualification des situations potentiellement frauduleuses				✓	✓
Apporter un appui administratif et logistique au sein de sa structure	✓				
Assurer la qualité de l'enregistrement des informations dans le dossier du demandeur d'emploi ou de l'entreprise pour en faciliter le suivi	✓	✓	✓		
Conduire une démarche d'amélioration continue					✓
Conduire une mission d'audit					✓
Connaître les procédures de gestion des trop-perçus, indus et incidents de paiement et mettre en œuvre une démarche active de recouvrement		✓			
Contrôler le respect des dispositions légales et réglementaires				✓	
Délivrer des informations utiles en lien avec l'offre de service de France Travail et proposer des services adaptés		✓			
Exploiter des données d'études, d'évaluations et d'analyses				✓	

MÉTIER APPUI À LA RELATION DE SERVICE (SUITE TABLEAU)

Compétences techniques identifiées	5 emplois				
	Gestionnaire appui	Gestionnaire recouvrement	Gestionnaire contentieux	Contrôleur(eusse) Prévention et lutte contre la fraude	Auditeur(trice) Prévention et lutte contre la fraude
Exploiter des données statistiques et/ou prédictives					✓
Instruire et gérer un dossier avec des possibles incidences judiciaires					✓
Maîtriser les fondamentaux de la gestion globale du compte du Demandeur d'emploi ou de l'entreprise pour mener à bien ses missions				✓	
Mobiliser les informations nécessaires à la délivrance de service, en comprendre les enjeux et son organisation au sein de pole emploi	✓				
Mobiliser sa capacité d'investigation pour réaliser les missions confiées				✓	
Mobiliser sa connaissance de la réglementation et des procédures afin d'analyser et de traiter les dossiers	✓				
Mobiliser ses connaissances juridiques relatives au contentieux pour analyser une situation et proposer des solutions			✓		
Mobiliser ses capacités de négociation dans des situations particulières		✓	✓		
Mobiliser un réseau d'acteurs pour assurer la gestion des dossiers de son périmètre			✓	✓	✓
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓	✓

MÉTIER APPUI À LA RELATION DE SERVICE

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude
- Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude

APPLIQUER LA RÉGLEMENTATION ET LES MODES OPÉRATOIRES POUR PRÉPARER ET GÉRER LES DOSSIERS DE RECOUVREMENT AUPRÈS DES ENTREPRISES

Connaître et maîtriser les procédures internes pour constituer et assurer le suivi des dossiers de recouvrement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire recouvrement

APPLIQUER LES MÉTHODES ET MODES OPÉRATOIRES POUR PRÉPARER ET GÉRER LES DOSSIERS CONTENTIEUX

Connaître et maîtriser les procédures internes pour constituer, gérer et assurer le suivi des dossiers contentieux

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire contentieux

APPLIQUER LES MÉTHODES D'INVESTIGATION, DE DÉTECTION ET DE QUALIFICATION DES SITUATIONS POTENTIELLEMENT FRAUDULEUSES

Connaître et maîtriser les procédures internes pour préparer, constituer et gérer les dossiers de fraude

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude
- Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude

APPORTER UN APPUI ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE AU SEIN DE SA STRUCTURE

Accompagner l'équipe et l'encadrement en apportant un appui administratif et logistique afin de faciliter la délivrance de service et contribuer à la performance collective

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire appui

ASSURER LA QUALITÉ DE L'ENREGISTREMENT DES INFORMATIONS DANS LE DOSSIER DU DEMANDEUR D'EMPLOI OU DE L'ENTREPRISE POUR EN FACILITER LE SUIVI

Identifier les impacts et événements à enregistrer dans le dossier, en faciliter le suivi et l'utilisation par les autres acteurs concernés, l'accessibilité par l'utilisateur et la valorisation des informations partagées au bénéfice de la recherche d'emploi ou du recrutement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire recouvrement
- Gestionnaire appui
- Gestionnaire contentieux

CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Réaliser les différentes actions nécessaires pour évaluer les actions d'un service / d'une direction et/ou de l'établissement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude

CONDUIRE UNE MISSION D'AUDIT

Mettre en œuvre le programme de travail afin de respecter la méthodologie et ses différentes étapes

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude

CONNAÎTRE LES PROCÉDURES DE GESTION DES TROP-PERÇUS, INDUS ET INCIDENTS DE PAIEMENT ET METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE ACTIVE DE RECOUVREMENT

En cas d'incident de paiement ou de trop-perçu, mener toute action auprès de l'interlocuteur en vue de lui expliquer la situation et de trouver une solution, dans le respect de la réglementation, des procédures de traitement et de la qualité de service

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire recouvrement

MÉTIER APPUI À LA RELATION SERVICE

CONTRÔLER LE RESPECT DES DISPOSITIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Suivre et contrôler l'ensemble des actions, procédures et processus pour s'assurer du respect des différentes dispositions légales et réglementaires en vigueur

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude**

DÉLIVRER DES INFORMATIONS UTILES EN LIEN AVEC L'OFFRE DE SERVICE DE FRANCE TRAVAIL ET PROPOSER DES SERVICES ADAPTÉS

Rechercher, vérifier et partager des informations adaptées en s'appuyant sur un socle commun de connaissances lié à son champ d'intervention, pour mobiliser les services du réseau France Travail et des acteurs du territoire

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Gestionnaire recouvrement**

EXPLOITER DES DONNÉES D'ÉTUDES, D'ÉVALUATIONS ET D'ANALYSES

Collecter, mettre en forme et traiter des données statistiques et/ou prédictives liées aux risques de fraude et contribuer à l'amélioration de ces outils

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude**

EXPLOITER DES DONNÉES STATISTIQUES ET/OU PRÉDICTIVES

Exploiter les données pour anticiper les risques de fraude et contribuer à l'amélioration des outils de son périmètre

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude**

INSTRUIRE ET GÉRER UN DOSSIER AVEC DES POSSIBLES INCIDENCES JUDICIAIRES

Suivre et contrôler l'ensemble des actions, procédures et processus pour s'assurer du respect des différentes dispositions légales et réglementaires en vigueur

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude**

MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION GLOBALE DU COMPTE DU DEMANDEUR D'EMPLOI OU DE L'ENTREPRISE POUR MENER À BIEN SES MISSIONS

Connaître et maîtriser les principes réglementaires et les mécanismes de gestion des droits et des comptes usagers (indemnisation et aides à l'emploi ou à la formation), pour inscrire son activité en cohérence avec les services délivrés par les conseillers et les parcours des usagers des services de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude**

MOBILISER LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES À LA DÉLIVRANCE DE SERVICE, EN COMPRENDRE LES ENJEUX ET SON ORGANISATION AU SEIN DE FRANCE TRAVAIL

Connaître et comprendre les missions de France Travail, son organisation et son offre de service pour délivrer des informations fiables aux usagers

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Gestionnaire appui**

MOBILISER SA CAPACITÉ D'INVESTIGATION POUR RÉALISER LES MISSIONS CONFÉES

Mobiliser sa capacité d'investigation dans le cadre de la détection et de la prévention des risques de fraudes, afin d'éviter et prévenir les préjudices

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude**

MOBILISER SA CONNAISSANCE DE LA RÉGLEMENTATION ET DES PROCÉDURES AFIN D'ANALYSER ET DE TRAITER LES DOSSIERS

Utiliser la réglementation en vigueur et s'appropriier les procédures pour fiabiliser le traitement des dossiers en lien avec le réseau

Identifié pour l'/les emploi(s)

• **Gestionnaire appui**

MÉTIER APPUI À LA RELATION SERVICE

MOBILISER SES CAPACITÉS DE NÉGOCIATION DANS DES SITUATIONS PARTICULIÈRES

Gérer les situations et argumenter pour régulariser les incidents de paiements et les trop-perçus

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Gestionnaire recouvrement
- Gestionnaire contentieux

MOBILISER SES CONNAISSANCES JURIDIQUES RELATIVES AU CONTENTIEUX POUR ANALYSER UNE SITUATION ET PROPOSER DES SOLUTIONS

Actualiser et appliquer ses connaissances sur la réglementation et les procédures contentieuses pour préparer et gérer les dossiers

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Gestionnaire contentieux

MOBILISER UN RÉSEAU D'ACTEURS POUR ASSURER LA GESTION DES DOSSIERS DE SON PÉRIMÈTRE

Mobiliser l'ensemble des acteurs internes et externes concourant à la gestion d'un dossier

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude
- Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude
- Gestionnaire contentieux

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et à la traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Gestionnaire appui
- Gestionnaire contentieux
- Gestionnaire recouvrement
- Contrôleur(eusse) - Prévention et lutte contre la fraude
- Auditeur(trice) - Prévention et lutte contre la fraude



MÉTIER CONSEIL

Compétences techniques identifiées	5 emplois							Conseiller(e) MRS	Psychologue du travail	
	Chargé(e) d'accueil et d'information	Conseiller(e) en gestion des droits	Conseiller(e) emploi				Conseiller(e) MRS			Psychologue du travail
			Dominante							
			CRE	Accomp.	Suivi	Ent.				
Accompagner la construction et la mise en œuvre d'un parcours d'évolution professionnelle afin de sécuriser le retour à l'emploi durable				✓				✓		
Accompagner la mise en œuvre du processus de recrutement en apportant les conseils et en développant les solutions répondant aux besoins de l'entreprise						✓	✓	✓		
Accompagner le développement des compétences individuelles et collectives lié aux situations de travail								✓		
Agir au moment opportun pour prévenir les difficultés liées au parcours d'indemnisation, de retour à l'emploi et de recrutement, en appréhendant l'ensemble des données disponibles		✓	✓	✓	✓	✓				
Analyser la demande de l'interlocuteur, afin de proposer une prise en charge répondant à ses besoins et à sa situation au regard de l'emploi ou du recrutement	✓									
Analyser la situation des demandeurs d'emploi en tenant compte des dimensions et processus psychologiques dans le cadre du retour à l'emploi ou de la transition professionnelle								✓		
Animer des réunions/ateliers/événements				✓	✓	✓	✓	✓		
Assurer la qualité de l'enregistrement des informations dans le dossier du demandeur d'emploi ou de l'entreprise pour en faciliter le suivi	✓									
Connaître et mettre en œuvre les procédures de traitement relatives à l'inscription et aux événements en cours de droit		✓								
Connaître et mettre en œuvre la réglementation et les procédures de traitement des demandes d'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) et de gestion de Contrats de Sécurisation Professionnelle (CSP)		✓								
Connaître et mettre en œuvre la réglementation et les procédures de traitement des demandes d'allocation relevant de catégories d'emploi à affiliation spécifique (annexes I, V et XI)		✓								

MÉTIER CONSEIL (SUITE TABLEAU)

Compétences techniques identifiées	5 emplois							Conseiller(e) MRS	Psychologue du travail
	Chargé(e) d'accueil et d'information	Conseiller(e) en gestion des droits	Conseiller(e) emploi						
			Dominante						
			CRE	Accomp.	Suivi	Ent.			
Connaître et mettre en œuvre la réglementation et les procédures de traitement des demandes d'allocation relevant de l'emploi transfrontalier, européen et international (Régime communautaire EEE et annexe IX)		✓							
Connaître et mettre en œuvre la réglementation et les procédures de traitement des demandes d'allocation relevant des filières maritimes, littorales et fluviales (annexe II & III)		✓							
Connaître et mettre en œuvre la réglementation et les procédures de traitement des demandes d'allocation relevant des métiers du spectacle (annexe VIII et X)		✓							
Connaître et mettre en œuvre la réglementation et les procédures de traitement des demandes d'allocation relevant du Régime Général		✓							
Connaître et mettre en œuvre les procédures de gestion relatives au traitement des activités non salariées		✓							
Connaître les procédures de gestion des trop-perçus, indus et incidents de paiement et mettre en œuvre une démarche active de recouvrement		✓							
Contribuer à l'accompagnement des demandeurs d'emploi présentant des problématiques de santé, de handicap et des difficultés psychiques en vue du retour à l'emploi								✓	
Délivrer des informations utiles en lien avec l'offre de service de France Travail et proposer des services adaptés		✓							
Dynamiser la recherche d'emploi en encourageant l'autonomie dans les démarches grâce au digital et à la dimension collective.					✓				
Faire preuve de pédagogie et installer une relation de confiance prenant en compte la situation de son interlocuteur		✓							
Identifier les compétences permettant de rapprocher l'offre et la demande d'emploi			✓	✓	✓	✓		✓	

MÉTIER CONSEIL (SUITE TABLEAU)

Compétences techniques identifiées	5 emplois							
	Chargé(e) d'accueil et d'information	Conseiller(e) en gestion des droits	Conseiller(e) emploi				Conseiller(e) MRS	Psychologue du travail
			Dominante					
			CRE	Accomp.	Suivi	Ent.		
Identifier les habiletés permettant de construire et/ou d'adapter l'ingénierie de recrutement MRS à partir de l'analyse de poste (ADP)							✓	
Mettre en œuvre et accompagner les actions qui réduisent les écarts de compétences pour permettre le recrutement et l'insertion durable dans l'emploi				✓	✓	✓		✓
Mettre en œuvre les actions liées au processus de réclamation		✓						
Mobiliser sa connaissance et les ressources d'un territoire pour concourir à des actions collectives sur l'emploi			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiliser ses capacités de négociation dans des situations particulières		✓						
Négocier							✓	
Promouvoir des services adaptés et délivrer des informations utiles pour le recrutement et le retour à l'emploi durable	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Promouvoir et valoriser des candidatures pertinentes et préparer les candidats au recrutement				✓	✓	✓	✓	
Proposer aux demandeurs d'emploi /actifs ou aux entreprises des solutions personnalisées en s'appuyant sur un diagnostic partagé			✓	✓	✓	✓	✓	✓
S'assurer des démarches effectives d'un demandeur d'emploi en appréciant le respect des engagements contractuels			✓					
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

MÉTIER CONSEIL

ACCOMPAGNER LA CONSTRUCTION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN PARCOURS D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE AFIN DE SÉCURISER LE RETOUR À L'EMPLOI DURABLE

Accompagner le demandeur d'emploi/actif dans l'exploration de ses choix d'orientation, la définition de sa cible professionnelle et des pistes d'action, et la mise en œuvre du projet jusqu'à l'insertion durable dans l'emploi ou l'activité, en mobilisant et coordonnant toutes les ressources internes et externes visant à sécuriser chacune des étapes : démarches liées à la recherche d'emploi ou à la création, reprise ou développement d'une entreprise, adaptation au poste de travail et insertion durable dans l'emploi

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement
- Psychologue du travail

ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT EN APPORTANT LES CONSEILS ET EN DÉVELOPPANT LES SOLUTIONS RÉPONDANT AUX BESOINS DE L'ENTREPRISE

Permettre à l'entreprise de mobiliser le service porteur de solution face à sa problématique de recrutement au regard du marché; lui apporter des conseils RH et l'accompagner dans sa démarche de recrutement, en mobilisant notamment des dispositifs de présélection et d'évaluation des candidats

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Conseiller(e) emploi- Dominante Entreprise
- Conseiller(e) MRS
- Psychologue du travail

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES LIÉ AUX SITUATIONS DE TRAVAIL

Proposer au niveau local des situations individuelles et collectives de sensibilisation, d'appropriation et de développement des compétences en s'appuyant sur son champ d'expertise

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Psychologue du travail

AGIR AU MOMENT OPPORTUN POUR PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS LIÉES À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET AU RECRUTEMENT EN APPRÉHENDANT L'ENSEMBLE DES DONNÉES DISPONIBLES

Mener des actions ciblées dans une logique proactive, en s'appuyant sur l'analyse éclairée des données individuelles et collectives mises à disposition, afin d'accompagner la redynamisation du parcours des demandeurs d'emploi et/ou lever les difficultés rencontrées lors d'un recrutement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Conseiller(e) en gestion des droits
- Conseiller(e) emploi- Dominante CRE
- Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement
- Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi
- Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise

ANALYSER LA DEMANDE DE L'INTERLOCUTEUR, AFIN DE PROPOSER UNE PRISE EN CHARGE RÉPONDANT À SES BESOINS ET À SA SITUATION AU REGARD DE L'EMPLOI OU DU RECRUTEMENT

Prendre en compte l'ensemble des informations permettant de comprendre la situation d'un demandeur d'emploi/ actif ou d'une entreprise ainsi que ses besoins vis-à-vis de France Travail. Situer la demande au regard de l'expérience du demandeur d'emploi ou du recruteur. Délivrer un premier niveau de conseil

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'accueil et d'information

ANALYSER LA SITUATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN TENANT COMPTE DES DIMENSIONS ET PROCESSUS PSYCHOLOGIQUES DANS LE CADRE DU RETOUR À L'EMPLOI OU DE LA TRANSITION PROFESSIONNELLE

Identifier les opportunités et ressources potentielles du demandeur d'emploi comme leviers pour faire face notamment à des problématiques de santé physiques et psychiques

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Psychologue du travail

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'événement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'événement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement
- Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi
- Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise
- Conseiller(e) MRS
- Psychologue du travail

ASSURER LA QUALITÉ DE L'ENREGISTREMENT DES INFORMATIONS DANS LE DOSSIER DU DEMANDEUR D'EMPLOI OU DE L'ENTREPRISE POUR EN FACILITER LE SUIVI

Identifier les impacts et événements à enregistrer dans le dossier, en faciliter le suivi et l'utilisation par les autres acteurs concernés, l'accessibilité par l'utilisateur et la valorisation des informations partagées au bénéfice de la recherche d'emploi ou du recrutement.

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'accueil et d'information
- Chargé(e) d'accueil et d'information

MÉTIER CONSEIL

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT RELATIVES AUX ÉVÈNEMENTS EN COURS DE DROITS (ACTIVITÉ RÉDUITE, FORMATION, CHANGEMENT DE CATÉGORIE...)

Mettre en œuvre les procédures de traitement des différents événements pouvant intervenir au cours des périodes d'inscription du demandeur d'emploi

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LA RÉGLEMENTATION ET LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ALLOCATION RELEVANT DES FILIÈRES MARITIMES, LITTORALES ET FLUVIALES (ANNEXE II & III)

Savoir exploiter les données numériques et dématérialisées pour mobiliser la réglementation et les procédures d'instruction relatives à la demande d'allocation – annexe II et III et coordination des régimes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LA RÉGLEMENTATION ET LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ALLOCATION DE SOLIDARITÉ SPÉCIFIQUE (ASS) ET DE GESTION DE CONTRATS DE SÉCURISATION PROFESSIONNELLE (CSP)

Savoir exploiter les données numériques et dématérialisées pour mobiliser la réglementation et les procédures de gestion liées à l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) et de gestion de Contrats de Sécurisation Professionnelle (CSP)

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LA RÉGLEMENTATION ET LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ALLOCATION RELEVANT DES MÉTIERS DU SPECTACLE (ANNEXE VIII ET X)

Savoir exploiter les données numériques et dématérialisées pour mobiliser la réglementation et les procédures d'instruction relatives à la demande d'allocation – annexe VIII et X et coordination des régimes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LA RÉGLEMENTATION ET LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ALLOCATION RELEVANT DE CATÉGORIES D'EMPLOI À AFFILIATION SPÉCIFIQUE (ANNEXES I, V ET XI)

Savoir exploiter les données numériques et dématérialisées pour mobiliser la réglementation et les procédures d'instruction relatives à la demande d'allocation - annexe I (VRP, journalistes, personnels navigants de l'aviation civile, assistants maternels et assistants familiaux, bûcherons-tâcherons, agents rémunérés à la commission), annexe V (travailleurs à domicile) et annexe XI (apprentis et contrat de professionnalisation) et coordination des régimes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LA RÉGLEMENTATION ET LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ALLOCATION RELEVANT DU RÉGIME GÉNÉRAL

Savoir exploiter les données numériques et dématérialisées pour mobiliser la réglementation et les procédures d'instruction relatives à la demande d'allocation - Régime général

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LA RÉGLEMENTATION ET LES PROCÉDURES DE TRAITEMENT DES DEMANDES D'ALLOCATION RELEVANT DE L'EMPLOI TRANSFRONTALIER, EUROPÉEN ET INTERNATIONAL (RÉGIME COMMUNAUTAIRE EEE* ET ANNEXE IX)

Savoir exploiter les données numériques et dématérialisées pour mobiliser la réglementation et les procédures d'instruction relatives à la demande d'allocation – Régime communautaire Espace Economique Européen, annexe IX (expatriés) et coordination des régimes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

CONNAÎTRE ET METTRE EN ŒUVRE LES PROCÉDURES DE GESTION RELATIVES AU TRAITEMENT DES ACTIVITÉS NON SALARIÉES

Savoir mettre en œuvre les procédures de gestion des demandeurs d'emploi exerçant une activité non salariée et la coordination des régimes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Conseiller(e) en gestion des droits

* EEE : Espace économique européen

MÉTIER CONSEIL

CONNAÎTRE LES PROCÉDURES DE GESTION DES TROP-PERÇUS, INDUS ET INCIDENTS DE PAIEMENT ET METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHÉ ACTIVE DE RECOUVREMENT

En cas d'incident de paiement ou de trop-perçu, mener toute action auprès de l'interlocuteur en vue de lui expliquer la situation et de trouver une solution, dans le respect de la réglementation, des procédures de traitement et de la qualité de service

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Conseiller(e) en gestion des droits

CONTRIBUER À L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI PRÉSENTANT DES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ, DE HANDICAP ET DES DIFFICULTÉS PSYCHIQUES EN VUE DU RETOUR À L'EMPLOI

Agir, dans le respect du code de déontologie des psychologues, pour accompagner les demandeurs d'emploi présentant des difficultés liées à des problématiques de santé, de handicap et d'ordre psychique

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Psychologue du travail

DÉLIVRER DES INFORMATIONS UTILES EN LIEN AVEC L'OFFRE DE SERVICE DE FRANCE TRAVAIL ET PROPOSER DES SERVICES ADAPTÉS

Rechercher, vérifier et partager des informations adaptées en s'appuyant sur un socle commun de connaissances (l'indemnisation et l'emploi); et selon les besoins, mobiliser les services de France Travail et de ses partenaires

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Conseiller(e) en gestion des droits

DYNAMISER LA RECHERCHE D'EMPLOI EN ENCOURAGEANT L'AUTONOMIE DANS LES DÉMARCHES GRÂCE AU DIGITAL ET À LA DIMENSION COLLECTIVE

Faciliter la dynamique d'adhésion et de coopération, animer des échanges collectifs et le partage des situations entre pairs grâce aux outils collaboratifs, installer une veille pour capter les besoins et mettre en œuvre une stratégie d'action accélérant le retour à l'emploi ou la création d'entreprise

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi

FAIRE PREUVE DE PÉDAGOGIE ET INSTALLER UNE RELATION DE CONFIANCE PRENANT EN COMPTE LA SITUATION DE SON INTERLOCUTEUR

Développer une relation de service proactive avec le demandeur d'emploi permettant de lui expliquer sa situation de manière accessible, tout en s'appuyant sur son expertise

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Conseiller(e) en gestion des droits

IDENTIFIER LES COMPÉTENCES PERMETTANT DE RAPPROCHER L'OFFRE ET LA DEMANDE D'EMPLOI

Analyser les adéquations et écarts entre les compétences détenues et attentes spécifiques du demandeur d'emploi/actif et les compétences recherchées et attentes spécifiques de l'entreprise, afin de trouver les solutions permettant de réduire les écarts et d'identifier toutes les possibilités de rapprochement

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi- Dominante CRE • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Psychologue du travail |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

IDENTIFIER LES HABILÉTÉS PERMETTANT DE CONSTRUIRE ET/OU D'ADAPTER L'INGÉNIERIE DE RECRUTEMENT MRS À PARTIR DE L'ANALYSE DE POSTE (ADP)

Analyser des situations de travail inhérentes à un poste au sein de l'Entreprise, à l'aide de l'ADP pour déterminer le besoin et la séance MRS adéquate.

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Conseiller(e) MRS

METTRE EN ŒUVRE ET ACCOMPAGNER LES ACTIONS QUI RÉDUISENT LES ÉCARTS DE COMPÉTENCES POUR PERMETTRE LE RECRUTEMENT ET L'INSERTION DURABLE DANS L'EMPLOI

Accompagner les demandeurs d'emploi/actifs et les entreprises dans le choix et la mise en œuvre des actions ou dispositifs de développement des compétences, de validation des acquis ou d'adaptation des compétences au poste de travail, avec pour cible le recrutement et l'insertion durable dans l'emploi

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Psychologue du travail |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

METTRE EN ŒUVRE LES ACTIONS LIÉES AU PROCESSUS DE RÉCLAMATION

Engager les actions adaptées suite aux réclamations des demandeurs d'emploi, en garantissant la fiabilité de l'information transmise et dans le respect des délais de réponse

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) en gestion des droits | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) en gestion des droits |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

MÉTIER CONSEIL

MOBILISER SA CONNAISSANCE ET LES RESSOURCES D'UN TERRITOIRE POUR CONCOURIR À DES ACTIONS COLLECTIVES SUR L'EMPLOI

Apporter un conseil aux acteurs d'un territoire, portant sur l'emploi, les compétences, le recrutement, en mobilisant en opportunité sa connaissance de ce territoire ou d'un domaine particulier. Contribuer à la performance collective en prenant part à l'analyse des besoins et ressources, à la veille sur la situation du marché du travail local et aux choix de leviers d'actions concertées visant à son amélioration

Identifié pour l' /les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi- Dominante CRE • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Conseiller(e) MRS • Psychologue du travail |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

MOBILISER SES CAPACITÉS DE NÉGOCIATION DANS DES SITUATIONS PARTICULIÈRES

Gérer les situations et argumenter pour régulariser les incidents de paiements et les indus / trop-perçus

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Conseiller(e) en gestion des droits

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Conseiller(e) MRS

PROMOUVOIR DES SERVICES ADAPTÉS ET DÉLIVRER DES INFORMATIONS UTILES POUR LE RECRUTEMENT ET LE RETOUR À L'EMPLOI DURABLE

Partager des informations fiables sur l'emploi et le marché du travail et connaître les services de France Travail et de ses partenaires pour les mobiliser en fonction des besoins de l'interlocuteur, afin de le rendre acteur de ses démarches

Identifié pour l' /les emploi(s)

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) d'accueil et d'information • Conseiller(e) emploi- Dominante CRE • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Conseiller(e) MRS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

PROMOUVOIR ET VALORISER DES CANDIDATURES PERTINENTES POUR RÉUSSIR UN RECRUTEMENT

Sélectionner les candidatures en mesure de satisfaire aux besoins de l'entreprise, formalisés ou non par une offre d'emploi, et accompagner le demandeur d'emploi/actif dans la préparation à la réussite d'un recrutement ciblé en se positionnant comme un acteur direct de la promotion du candidat

Identifié pour l' /les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Conseiller(e) MRS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

PROPOSER AUX DEMANDEURS D'EMPLOI/ ACTIFS OU AUX ENTREPRISES DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES EN S'APPUYANT SUR UN DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Analyser la situation d'un demandeur d'emploi/actif ou d'une entreprise, en la confrontant au marché du travail et aux caractéristiques de l'emploi sur un territoire, afin d'établir et partager un diagnostic personnalisé, des pistes et leviers d'action orientés vers une solution

Identifié pour l' /les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi- Dominante CRE • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Conseiller(e) MRS • Psychologue du travail |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

S'ASSURER DES DÉMARCHES EFFECTIVES D'UN DEMANDEUR D'EMPLOI EN APPRÉCIANT LE RESPECT DES ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Évaluer, lors d'un contrôle, le respect des engagements contractuels du demandeur d'emploi vis-à-vis de France Travail en objectivant la notion d'insuffisance de recherche d'emploi, portant sur les démarches pour retrouver un emploi ou les actions en vue de créer, reprendre ou développer une entreprise

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Conseiller(e) emploi- Dominante CRE

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et à la traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) d'accueil et d'information • Conseiller(e) en gestion des droits • Conseiller(e) emploi- Dominante CRE • Conseiller(e) emploi- Dominante Accompagnement | <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller(e) emploi - Dominante Suivi • Conseiller(e) emploi - Dominante Entreprise • Conseiller(e) MRS • Psychologue du travail |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



FILIÈRE SUPPORT

MÉTIER MAITRISE DES RISQUES

Compétences techniques identifiées	6 emplois					
	Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens	Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information	Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique	Chargé(e) de maîtrise des risques et du contrôle interne	Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)	Inspecteur(trice) général(e)
Animer des réunions / ateliers / événements	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Apporter son expertise au traitement des alertes et des événements de sûreté et de sécurité des personnes et des biens	✓					
Apporter son expertise au traitement des alertes et des événements de sûreté et de sécurité des systèmes d'information		✓				
Conduire le changement						✓
Conduire une démarche d'amélioration continue				✓		
Conduire une mission d'audit interne					✓	✓
Déployer la politique de sûreté et de sécurité des personnes et des biens	✓					
Déployer la politique de sûreté et de sécurité des systèmes d'information		✓				
Diffuser la culture de sûreté et de sécurité des personnes et des biens	✓					
Diffuser la culture de sûreté et de sécurité des systèmes d'information		✓	✓			
Gérer les accès aux systèmes d'information		✓	✓			
Manager un projet, une action, une démarche	✓	✓	✓		✓	✓
Mettre en œuvre une démarche de Maitrise des Risques et de Contrôle Interne				✓		
Négocier	✓	✓		✓		
Piloter la relation partenaires / fournisseurs	✓	✓				
Piloter les plans d'actions préventifs et correctifs des personnes et des biens	✓					
Piloter les plans d'actions préventifs et correctifs des systèmes d'information		✓				
Poser un diagnostic organisationnel					✓	✓
Préparer la mission d'audit interne					✓	✓
Présenter les recommandations et suivre leur mise en œuvre					✓	✓
Réaliser des évaluations sûreté et sécurité des personnes et des biens	✓					
Réaliser des évaluations sûreté et sécurité des systèmes d'information		✓				
Traiter les demandes des utilisateurs		✓	✓			
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓		✓	✓

MÉTIER MAITRISE DES RISQUES

ANIMER DES RÉUNIONS/ATELIERS/ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens
- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique
- Chargé(e) de maîtrise des risques et du contrôle interne
- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

APPORTER SON EXPERTISE AU TRAITEMENT DES ALERTES ET DES ÉVÈNEMENTS DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Gérer les alertes et les événements de sûreté et de sécurité des personnes et des biens pour s'assurer de la prise en charge des situations à risque

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens

APPORTER SON EXPERTISE AU TRAITEMENT DES ALERTES ET DES ÉVÈNEMENTS DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Gérer les alertes et les événements de sûreté et de sécurité des systèmes d'information pour s'assurer de la prise en charge des situations à risque

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Inspecteur(trice) général(e)

CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Réaliser les différentes actions nécessaires pour évaluer les actions d'un service / d'une direction et/ou de l'établissement

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de maîtrise des risques et du contrôle interne

CONDUIRE UNE MISSION D'AUDIT INTERNE

Mettre en œuvre le programme de travail afin de respecter la méthodologie et ses différentes étapes

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

DÉPLOYER LA POLITIQUE DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Décliner les actions et les procédures associées pour réduire l'exposition de France Travail aux risques relatifs à la sûreté et à la sécurité des personnes et des biens

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens

DÉPLOYER LA POLITIQUE DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Décliner les actions et les procédures associées pour réduire l'exposition de Pole emploi aux risques relatifs à la sûreté et à la sécurité des systèmes d'information

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information

MÉTIER MAITRISE DES RISQUES

DIFFUSER LA CULTURE DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Mettre en place les différentes actions de formation, de sensibilisation et de communication auprès du réseau pour accompagner les collaborateurs dans l'acculturation à la sûreté et à la sécurité des personnes et des biens

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens

DIFFUSER LA CULTURE DE SÛRETÉ ET DE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Mettre en place les différentes actions de sensibilisation et de communication auprès du réseau pour accompagner les collaborateurs dans l'acculturation à la sûreté et à la sécurité des systèmes d'information

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique

GÉRER LES ACCÈS AUX SYSTÈMES D'INFORMATION

Réaliser des opérations de mise en production, de gestion et de contrôle des accès aux systèmes d'information pour que les agents disposent des systèmes d'information nécessaires à la réalisation de leurs activités conformément à la politique de sûreté et de sécurité des SI de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer/ conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens
- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique
- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHÉ DE MAITRISE DES RISQUES ET DE CONTRÔLE INTERNE

Réaliser les différentes actions nécessaires, de l'identification du risque, à la qualification du risque et à la mise en place des mesures de sécurisation, afin de réduire l'exposition aux risques de France Travail, dans une situation donnée ou dans l'exercice d'une activité

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de maîtrise des risques et du contrôle interne

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens
- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Chargé(e) de maîtrise des risques et du contrôle interne

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES / FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens
- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information

PILOTER LES PLANS D' ACTIONS PRÉVENTIFS ET CORRECTIFS DES PERSONNES ET DES BIENS

S'assurer de la mise en œuvre de l'ensemble des plans d'actions préventifs et correctifs relatifs à la sûreté et à la sécurité des personnes et des biens pour limiter l'exposition aux risques sûreté et sécurité

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens

MÉTIER MAITRISE DES RISQUES

PILOTER LES PLANS D' ACTIONS PRÉVENTIFS ET CORRECTIFS DES SYSTÈMES D' INFORMATION

S'assurer de la mise en œuvre de l'ensemble des plans d'actions préventifs et correctifs relatifs à la sûreté et à la sécurité des systèmes d'information pour limiter l'exposition aux risques sûreté et sécurité

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information

POSER UN DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Analyser les différents éléments recueillis dans le cadre de la mission d'audit afin de formaliser les constats et les projets de recommandations.

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

PRÉPARER LA MISSION D'AUDIT INTERNE

Connaître et mettre en œuvre les méthodologies, normes et pratiques de l'audit interne permettant d'analyser les besoins des commanditaires au regard des objectifs et enjeux

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

PRÉSENTER LES RECOMMANDATIONS ET SUIVRE LEUR MISE EN ŒUVRE

Proposer aux commanditaires les recommandations ad hoc et en faciliter leur mise en œuvre par les Directions Métiers.

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

RÉALISER DES ÉVALUATIONS SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Intervenir dans les sites pour évaluer les risques en matière de sûreté et sécurité des personnes et des biens et proposer des actions préventives et/ou correctives

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens

RÉALISER DES ÉVALUATIONS SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D' INFORMATION

Intervenir dans les sites pour évaluer les risques en matière de sûreté et sécurité des systèmes d'information et proposer des actions préventives et/ou correctives

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information

TRAITER LES DEMANDES DES UTILISATEURS

Gérer les demandes des utilisateurs en matière d'accès aux systèmes d'information pour permettre une utilisation performante des SI de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens
- Chargé(e) de sécurité des systèmes d'information
- Correspondant(e) régional(e) sécurité informatique
- Inspecteur(trice) / Auditeur(trice)
- Inspecteur(trice) général(e)

MÉTIER FINANCES GESTION

Compétences techniques identifiées	6 emplois					
	Assistant(e) comptable	Comptable	Chargé(e) d'analyses des données comptables et financières	Chargé(e) de trésorerie	Assistant(e) contrôleur (se) de gestion	Contrôleur(euse) de gestion
Analyser et piloter les conventions financières		✓	✓			
Analyser les comptes auxiliaires et les opérations bancaires		✓				
Analyser les comptes et arrêtes comptables		✓	✓			
Animer des réunions / ateliers / événements		✓	✓		✓	✓
Animer le dialogue de gestion						✓
Appliquer les principes de la comptabilité des opérations bancaires	✓					
Assurer le contrôle et suivi budgétaire					✓	✓
Conduire des études de gestion						✓
Connaître la comptabilité et la gestion financière			✓	✓		
Effectuer la relation financière				✓		
Élaborer un budget et une prévision d'atterrissage					✓	✓
Exploiter et analyser les données					✓	✓
Exploiter la comptabilité analytique						✓
Gérer des situations financières mensuelles			✓			
Gérer la relation bancaire				✓		
Gérer la trésorerie prévisionnelle			✓	✓		
Gérer la trésorerie quotidienne				✓		
Manager un projet, une action, une démarche		✓	✓	✓	✓	✓
Négocier			✓	✓		✓
Piloter la relation partenaires/ Fournisseurs	✓	✓		✓		
Réaliser l'analyse des données financières et effectuer les reportings financiers			✓			
Recueillir et contrôler les données					✓	✓
Suivre l'activité comptable		✓				
Tenir la comptabilité	✓	✓				
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓	✓	✓

MÉTIER FINANCES GESTION

ANALYSER ET PILOTER LES CONVENTIONS FINANCIÈRES

Mettre en œuvre l'ensemble des dispositions prévues dans l'exécution des conventions, pour garantir la fiabilité et le contrôle des données financières dans le cadre des relations avec les partenaires

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Comptable • Chargé(e) d'analyses des données comptables et financières

ANALYSER LES COMPTES AUXILIAIRES ET LES OPÉRATIONS BANCAIRES

Conduire les différents traitements comptables relatifs à la gestion des comptes de tiers pour garantir la fiabilité et le contrôle des données comptables dans le respect des normes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Comptable

ANALYSER LES COMPTES ET ARRÊTÉS COMPTABLES

Appliquer les méthodes d'arrêtés des comptes, contrôler et analyser les comptes pour concourir à la certification légale des comptes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Comptable • Chargé(e) d'analyses des données comptables et financières

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Comptable • Chargé(e) d'analyses des données comptables et financières • Assistant(e) contrôleur (se) de gestion • Contrôleur(euse) de gestion

ANIMER LE DIALOGUE DE GESTION

Appliquer les processus d'élaboration, d'animation et de suivi associés au dialogue de gestion pour définir les éléments de budget et de performance

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Contrôleur(euse) de gestion

APPLIQUER LES PRINCIPES DE LA COMPTABILITÉ DES OPÉRATIONS BANCAIRES

Conduire les différents traitements comptables relatifs au périmètre de la comptabilité des opérations bancaires pour assurer la tenue courante des comptes dans le respect des normes et des procédures en vigueur

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Assistant comptable

ASSURER LE CONTRÔLE ET SUIVI BUDGÉTAIRE

Prendre en charge le processus de suivi budgétaire pour assurer le respect du budget et son utilisation optimale

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Assistant(e) contrôleur (se) de gestion • Contrôleur(euse) de gestion

CONDUIRE DES ÉTUDES DE GESTION

Synthétiser des données issues de domaines variés pour produire des éléments utiles à une analyse croisée et à une vision systémique.

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Contrôleur(euse) de gestion

CONNAÎTRE LA COMPTABILITÉ ET LA GESTION FINANCIÈRE

Conduire les traitements liés à la comptabilité et la gestion financière pour garantir la qualité des comptes et assurer la certification légale des comptes de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Chargé(e) d'analyses des données comptables et financières • Chargé(e) de trésorerie

MÉTIER FINANCES GESTION

EFFECTUER LA RELATION FINANCIÈRE

Assurer la veille financière et mettre en œuvre les règles de gestion afin de garantir la conformité de France Travail à la réglementation.

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de trésorerie**

ÉLABORER UN BUDGET ET UNE PRÉVISION D'ATTERRISSAGE

Mettre en œuvre les différentes étapes de construction d'un budget afin de sécuriser celui-ci auprès des entités concernées

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Assistant(e) contrôleur (se) de gestion**

• **Contrôleur(euse) de gestion**

EXPLOITER ET ANALYSER LES DONNÉES

Traiter les données en vue d'une analyse de l'efficacité des processus, de l'organisation, des dépenses (dont des achats) de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Assistant(e) contrôleur (se) de gestion**

• **Contrôleur(euse) de gestion**

EXPLOITER LA COMPTABILITÉ ANALYTIQUE

Utiliser les méthodes et outils de comptabilité analytique dans le cadre de la contribution du contrôle de gestion au pilotage de la performance de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Contrôleur(euse) de gestion**

GÉRER DES SITUATIONS FINANCIÈRES MENSUELLES

Appliquer en complète autonomie et quelle que soit la situation, les règles, processus et outils des arrêtés comptables et de la clôture des comptes pour garantir la qualité et la fiabilité des données financières produites

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) d'analyses des données comptables et financières**

GÉRER LA RELATION BANCAIRE

Gérer la relation bancaire afin de faire bénéficier France Travail des meilleurs services et conditions bancaires

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé (e) de trésorerie**

GÉRER LA TRÉSORERIE PRÉVISIONNELLE

Appliquer les techniques de prévisions de trésorerie et d'analyse des flux afin d'en garantir le contrôle et l'optimisation

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé (e) d'analyses des données comptables et financières**

• **Chargé (e) de trésorerie**

GÉRER LA TRÉSORERIE QUOTIDIENNE

Mettre en œuvre la gestion de trésorerie quotidienne afin de garantir le bon dénouement des dépenses, de procéder aux décisions financières et de contrôler les conditions bancaires.

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé (e) de trésorerie**

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Comptable**

• **Chargé (e) d'analyses des données comptables et financières**

• **Chargé (e) de trésorerie**

• **Assistant (e) contrôleur (se) de gestion**

• **Contrôleur(euse) de gestion**

MÉTIER FINANCES GESTION

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé (e) d'analyses des données comptables et financières
- Chargé (e) de trésorerie
- Contrôleur(euse) de gestion

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES/ FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Assistant(e)comptable
- Comptable
- Chargé (e) de trésorerie

RÉALISER L'ANALYSE DES DONNÉES FINANCIÈRES ET EFFECTUER LES REPORTINGS FINANCIERS

Analyser les données financières en complète autonomie afin d'en exploiter les informations de manière pertinente quelle que soit la situation

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé (e) d'analyses des données comptables et financières

RECUEILLIR ET CONTRÔLER LES DONNÉES

Rechercher les bonnes informations pour les exploiter dans le cadre d'un dispositif de pilotage budgétaire ou analytique

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Assistant (e) contrôleur (se) de gestion
- Contrôleur(euse) de gestion

SUIVRE L'ACTIVITÉ COMPTABLE

Assurer une veille sur l'ensemble des actions comptables et financières pour assurer et sécuriser la gestion et le suivi de la comptabilité de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Comptable

TENIR LA COMPTABILITÉ

Appliquer les fondamentaux de la comptabilité pour assurer et sécuriser la gestion et le suivi des comptes de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Assistant(e)comptable
- Comptable

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Assistant(e)comptable
- Comptable
- Chargé (e) d'analyses des données comptables et financières
- Chargé (e) de trésorerie
- Assistant (e) contrôleur (se) de gestion
- Contrôleur(euse) de gestion



MÉTIER ACHATS MARCHÉS

Compétences techniques identifiées	3 emplois		
	Acheteur(se)	Rédacteur(trice) de marché	Approvisionneur(se)
Animer des réunions/ateliers/événements	✓	✓	✓
Appliquer la chaîne de la dépense			✓
Appliquer la politique Achats de France Travail	✓	✓	
Appliquer la politique Achats en lien avec les approvisionnements			✓
Appliquer les processus dédiés aux différentes procédures d'achat sur le périmètre approvisionnements			✓
Appliquer les règles de la commande publique en lien avec les approvisionnements			✓
Assurer la suivi administratif et financier des marchés	✓	✓	
Assurer le suivi qualitatif des marchés	✓	✓	
Connaître l'environnement des familles d'achat d'un portefeuille	✓		
Manager un projet, une action, une démarche	✓	✓	
Mettre en œuvre une procédure achat	✓	✓	
Négocier	✓		✓
Piloter la relation partenaires/fournisseurs	✓	✓	
Réaliser les approvisionnements			✓
Réaliser les opérations préalables au lancement d'un marché	✓		
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓
Vérifier l'exécution des marchés sur le périmètre approvisionnements			✓

ANIMER DES RÉUNIONS/ATELIERS/ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum, ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Acheteur (se)
- Rédacteur(trice) de marché
- Approvisionneur(se)

APPLIQUER LA CHAÎNE DE LA DÉPENSE

Mettre en œuvre les étapes et les cas particuliers de la chaîne de la dépense appliquée aux achats/approvisionnements pour prévenir les risques financiers, juridiques et réglementaires

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Approvisionneur(se)

APPLIQUER LA POLITIQUE ACHATS DE FRANCE TRAVAIL

Mobiliser sa connaissance de la politique Achats de France Travail pour faire respecter la stratégie d'achats de France Travail et minimiser les risques juridiques

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Acheteur (se)
- Rédacteur(trice) de marché

APPLIQUER LA POLITIQUE ACHATS EN LIEN AVEC LES APPROVISIONNEMENTS

Mobiliser sa connaissance de la politique Achats de France Travail appliquée aux approvisionnements afin de faire respecter la stratégie d'achats de France Travail et de minimiser les risques juridiques

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Approvisionneur(se)

MÉTIER ACHATS MARCHÉS

APPLIQUER LES PROCESSUS DÉDIÉS AUX DIFFÉRENTES PROCÉDURES D'ACHAT SUR LE PÉRIMÈTRE APPROVISIONNEMENTS

Fournir aux acheteurs et prescripteurs, sur les périmètres dédiés à leurs activités les éléments utiles à l'élaboration et au suivi d'un marché pour optimiser son exécution

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Approvisionneur(se)

APPLIQUER LES RÈGLES DE LA COMMANDE PUBLIQUE EN LIEN AVEC LES APPROVISIONNEMENTS

Mobiliser l'ensemble des connaissances et des règles relatives aux achats publics et à l'archivage des documents marchés pour répondre aux besoins de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Approvisionneur(se)

ASSURER LA SUIVI ADMINISTRATIF ET FINANCIER DES MARCHÉS

Mettre en œuvre les étapes et les cas particuliers de la chaîne de la dépense appliquée aux achats/approvisionnement pour prévenir les risques financiers, juridiques et réglementaires

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

• Rédacteur(trice) de marché

ASSURER LE SUIVI QUALITATIF DES MARCHÉS

Suivre et contrôler la réalisation des marchés pour garantir la qualité des prestations

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

• Rédacteur(trice) de marché

CONNAÎTRE L'ENVIRONNEMENT DES FAMILLES D'ACHAT D'UN PORTEFEUILLE

Intégrer l'ensemble des paramètres susceptibles d'influencer l'élaboration et le montage d'un marché pour définir un juste besoin

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

• Rédacteur(trice) de marché

• Approvisionneur(se)

METTRE EN ŒUVRE UNE PROCÉDURE ACHAT

Réaliser les différentes étapes du processus achat de l'expression de besoin jusqu'à la notification du marché pour répondre aux besoins des utilisateurs internes et externes

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

• Rédacteur(trice) de marché

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

• Approvisionneur(se)

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES/FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

• Rédacteur(trice) de marché

• Approvisionneur(se)

MÉTIER ACHATS MARCHÉS

RÉALISER LES APPROVISIONNEMENTS

Gérer et contrôler les commandes et suivre la facturation pour répondre aux besoins des établissements

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Approvisionneur(se)

RÉALISER LES OPÉRATIONS PRÉALABLES AU LANCEMENT D'UN MARCHÉ

Construire une stratégie d'achat en amont de la procédure de marché pour d'optimiser la performance achat

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Acheteur (se)
• Rédacteur(trice) de marché

• Approvisionneur(se)

VÉRIFIER L'EXÉCUTION DES MARCHÉS SUR LE PÉRIMÈTRE APPROVISIONNEMENTS

Gérer les marchés sur le périmètre approvisionnements afin d'alerter et/ou prévenir les mauvaises exécutions financières

Identifié pour l' /les emploi(s)

• Approvisionneur(se)



MÉTIER LOGISTIQUE IMMOBILIER

Compétences techniques identifiées	4 emplois			
	Agent(e) logistique	Gestionnaire logistique	Gestionnaire de patrimoine immobilier	Chargé(e) d'opérations immobilières
Animer des réunions / ateliers / événements			✓	✓
Assurer le traitement des demandes d'intervention	✓			
Élaborer et suivre les budgets annuels et pluriannuels immobiliers			✓	✓
Formaliser les besoins en vue de l'élaboration des cahiers des charges et des contrats		✓		
Gérer la performance immobilière			✓	✓
Manager un projet, une action, une démarche			✓	✓
Négocier	✓	✓	✓	✓
Piloter au quotidien la gestion du patrimoine immobilier			✓	✓
Piloter et contrôler des marchés et des prestations liées à son environnement de travail		✓		
Piloter la gestion des déplacements		✓		
Piloter la relation partenaires/ Fournisseurs	✓	✓	✓	✓
Piloter, suivre et contrôler les prestations de maintenance des locaux			✓	✓
Préparer et conduire les opérations immobilières				✓
Réaliser le suivi des activités logistiques et leurs différents impacts		✓		
Réaliser le suivi des prestations logistiques externalisées	✓			
Réaliser le suivi opérationnel et financier des activités logistiques	✓			
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum, ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Gestionnaire de patrimoine immobilier

• Chargé(e) d'opérations immobilières

ASSURER LE TRAITEMENT DES DEMANDES D'INTERVENTION

Traiter les demandes d'intervention pour garantir le cadre d'accueil, de travail et de sécurité des utilisateurs internes et externes

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Agent(e) logistique

ÉLABORER ET SUIVRE LES BUDGETS ANNUELS ET PLURIANNUELS IMMOBILIERS

Mobiliser ses connaissances immobilières, budgétaires et comptables, pour analyser le parc, élaborer les budgets, calculer et suivre les indicateurs de performance et les indicateurs métier

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Gestionnaire de patrimoine immobilier

• Chargé(e) d'opérations immobilières

FORMALISER LES BESOINS EN VUE DE L'ÉLABORATION DES CAHIERS DES CHARGES ET DES CONTRATS

Fournir aux acheteurs, sur le périmètre dédié à leurs activités, les éléments utiles à l'élaboration et au suivi des marchés et des contrats pour répondre aux besoins des utilisateurs internes et externes

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Gestionnaire logistique

MÉTIER LOGISTIQUE IMMOBILIER

GÉRER LA PERFORMANCE IMMOBILIÈRE

Mobiliser ses connaissances pour optimiser le parc immobilier et les dépenses immobilières

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire de patrimoine immobilier
- Chargé(e) d'opérations immobilières

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer/ conduire / manager un projet / une action /une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement.
Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire de patrimoine immobilier
- Chargé(e) d'opérations immobilières

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Agent(e) logistique
- Gestionnaire de patrimoine immobilier
- Gestionnaire logistique
- Chargé(e) d'opérations immobilières

PILOTER AU QUOTIDIEN LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Mener les actions nécessaires pour garantir la qualité du parc et le respect des budgets

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire de patrimoine immobilier
- Chargé(e) d'opérations immobilières

PILOTER ET CONTRÔLER DES MARCHÉS ET DES PRESTATIONS LIÉES À SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Suivre et contrôler la réalisation des prestations pour garantir le cadre d'accueil et de travail des utilisateurs internes et externes

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire logistique

PILOTER LA GESTION DES DÉPLACEMENTS

Administrer les prestations de déplacements dont le parc automobile pour garantir la qualité de service auprès des utilisateurs internes

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire logistique

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES/ FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Agent(e) logistique
- Gestionnaire de patrimoine immobilier
- Gestionnaire logistique
- Chargé(e) d'opérations immobilières

PILOTER, SUIVRE ET CONTRÔLER LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES LOCAUX

Mettre en œuvre les techniques de gestion de la maintenance et de l'entretien des locaux pour s'assurer de la qualité de l'environnement d'accueil et de travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) d'opérations immobilières
- Gestionnaire de patrimoine immobilier

MÉTIER LOGISTIQUE IMMOBILIER

PRÉPARER ET CONDUIRE LES OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES

Mobiliser ses connaissances et utiliser les outils métiers pour préparer et conduire les opérations immobilières dans le respect des référentiels de France Travail et des réglementations en vigueur pour respecter la trajectoire immobilière

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Chargé(e) d'opérations immobilières**

RÉALISER LE SUIVI DES ACTIVITÉS LOGISTIQUES ET LEURS DIFFÉRENTS IMPACTS

Suivre les activités de son périmètre pour apporter un appui à l'identification des impacts financiers et opérationnels

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Gestionnaire logistique**

RÉALISER LE SUIVI DES PRESTATIONS LOGISTIQUES EXTERNALISÉES

Suivre les prestations des fournisseurs dédiées à l'environnement de travail pour garantir leur bonne exécution

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Agent(e) logistique**

RÉALISER LE SUIVI OPÉRATIONNEL ET FINANCIER DES ACTIVITÉS LOGISTIQUES

Suivre les différentes activités de son périmètre et les dépenses associées pour apporter un appui à l'identification de leurs impacts

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Agent(e) logistique**

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Agent(e) logistique**
• **Gestionnaire logistique**

• **Gestionnaire de patrimoine immobilier**
• **Chargé(e) d'opérations immobilières**



MÉTIER JURIDIQUE

Compétences techniques identifiées

	2 emplois	
	Juriste	Assistant(e) juridique
Appliquer les procédures dans le cadre législatif et réglementaire en vigueur		✓
Apporter une assistance juridique		✓
Concevoir des solutions sécurisées juridiquement	✓	
Conduire une analyse juridique	✓	
Manager un projet, une action, une démarche	✓	
Utiliser les applicatifs métier, outil et logiciels liés à son activité	✓	✓

APPLIQUER LES PROCÉDURES DANS LE CADRE LÉGISLATIF ET RÉGLEMENTAIRE EN VIGUEUR

Connaître et mettre en œuvre les procédures applicable, en assurer le suivi et contrôler les actions réalisées afin de sécuriser les processus de service et garantir le respect du cadre juridique applicable

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Assistant(e) juridique

APPORTER UNE ASSISTANCE JURIDIQUE

Réaliser les actions nécessaires à la constitution des dossiers et à l'élaboration des actes juridiques afin d'apporter appui et assistance au service

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Assistant(e) juridique

CONCEVOIR DES SOLUTIONS SÉCURISÉES JURIDIQUEMENT

Apporter aux utilisateurs (internes et externes) des solutions pour conduire leurs missions de façon sécurisée sur un plan juridique

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Juriste

CONDUIRE UNE ANALYSE JURIDIQUE

Recueillir et traiter l'ensemble des éléments nécessaires pour sécuriser les actes (métier et juridiques) et décisions liés aux missions de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Juriste

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Juriste

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTIL ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Juriste

• Assistant(e) juridique

MÉTIER RESSOURCES HUMAINES

Compétences techniques identifiées	10 emplois									
	Gestionnaire Administratif(ve) Paie	Gestionnaire RH	Formateur(trice)	Chargé(e) de GA Paie	Chargé(e) d'études sociales	Chargé(e) développement compétences et formation	Chargé(e) des conditions de vie au travail	Chargé(e) des relations sociales	Concepteur(trice) de formation	Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités
Animer des actions de formation			✓						✓	
Animer des réunions/ateliers/événements			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Concevoir des solutions de développement des compétences			✓						✓	
Concevoir et/ou mobiliser des dispositifs d'évaluation			✓			✓			✓	✓
Concevoir et / ou mettre en œuvre une démarche GPEC dans le cadre de la stratégie de l'entreprise						✓			✓	✓
Conduire le changement				✓	✓	✓	✓	✓		✓
Gérer les procédures disciplinaires et contentieuses								✓		
Gérer les relations sociales		✓					✓	✓		
Manager un projet, une action, une démarche			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mesurer et analyser l'efficacité de notre performance sociale					✓		✓	✓		
Mettre en œuvre la politique de développement des talents et des compétences		✓	✓			✓				✓
Mettre en œuvre une démarche de prévention, santé et bien être au travail							✓	✓		
Négocier			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piloter la relation partenaires/fournisseurs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produire des études et statistiques					✓					
Réaliser des opérations de recrutement		✓								✓
Réaliser les opérations de gestion administratives dans le respect du cadre réglementaire	✓	✓		✓						
Réaliser les opérations de gestion des temps dans le respect du cadre réglementaire	✓			✓						
Réaliser les opérations de paie dans le respect du cadre réglementaire	✓			✓						
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

MÉTIER RESSOURCES HUMAINES

ANIMER DES ACTIONS DE FORMATION

Connaître et mettre en œuvre les techniques d'animation de formation et d'évaluation formative pour le développement des compétences

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Formateur(trice)
- Concepteur(trice) de formation

ANIMER DES RÉUNIONS/ATELIERS/ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations sociales
- Chargé(e) de développement des compétences et de la formation
- Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités
- Formateur(trice)
- Chargé(e) d'études sociales
- Chargé(e) des conditions de vie au travail
- Chargé(e) de la GA paie
- Concepteur(trice) de formation

CONCEVOIR DES SOLUTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Connaître et mettre en œuvre les méthodes d'analyse des besoins de formation, l'ingénierie de formation, les méthodes et techniques pédagogiques ainsi que celles d'évaluation formative pour l'élaboration et la mise en œuvre des dispositifs de formation

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Formateur(trice)
- Concepteur(trice) de formation

CONCEVOIR ET/OU MOBILISER DES DISPOSITIFS D'ÉVALUATION

Utiliser et concevoir des outils et dispositifs d'évaluation des compétences, d'identification des talents et de détection de potentiel pour accompagner les salariés dans leur projet professionnel

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Formateur(trice)
- Chargé(e) de développement des compétences et formation
- Concepteur(trice) de formation
- Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités

CONCEVOIR ET/OU METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE GPEC DANS LE CADRE DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE

Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie RH au service des orientations de France Travail, en anticipant les besoins de l'entreprise en termes d'évolution des métiers et des compétences, en déterminant les actions RH nécessaires à l'accompagnement de cette stratégie pour mettre en adéquation besoins et ressources de l'entreprise

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de développement des compétences et formation
- Concepteur(trice) de formation
- Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations sociales
- Chargé(e) de développement des compétences et de la formation
- Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités
- Chargé(e) d'études sociales
- Chargé(e) des conditions de vie au travail
- Chargé(e) de la GA paie

GÉRER LES PROCÉDURES DISCIPLINAIRES ET CONTENTIEUSES

Mettre en œuvre les différentes procédures de gestion de la discipline et de contentieux et les piloter pour garantir le respect des règles et des procédures encadrant le dialogue social

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations sociales

GÉRER LES RELATIONS SOCIALES

Mettre en œuvre le dialogue social et/ou piloter la relation avec les Instances Représentatives du personnel pour garantir le respect des règles et des procédures encadrant le dialogue social

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations sociales
- Chargé(e) des conditions de vie au travail
- Gestionnaire ressources humaines

MÉTIER RESSOURCES HUMAINES

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHE

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des relations sociales • Chargé(e) de développement des compétences et de la formation • Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités • Chargé(e) d'études sociales | <ul style="list-style-type: none"> • Formateur(trice) • Chargé(e) des conditions de vie au travail • Chargé(e) de la GA paie • Concepteur(trice) de formation |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

MESURER ET ANALYSER L'EFFICACITÉ DE NOTRE PERFORMANCE SOCIALE

Adapter les méthodes de production et d'analyse des données sociales à des fins d'aide à la décision.
Traduire une commande en indicateurs d'études sociales.
Réaliser des traitements de données à des fins d'observation et d'anticipation.
Produire des études quantitatives et qualitatives à partir des différents processus RH à des fins d'aide à la décision

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des relations sociales • Chargé(e) d'études sociales | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des conditions de vie au travail |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

METTRE EN ŒUVRE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS ET DES COMPÉTENCES

Utiliser et mobiliser l'ensemble des modalités d'accompagnement et de développement des compétences pour mettre en œuvre les dispositifs et les actions qui permettent l'adéquation des compétences avec les besoins évolutifs de l'établissement

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire ressources humaines • Formateur(trice) | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) de développement compétences et formation • Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION, SANTÉ, ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Connaître les différents leviers de prévention, santé et bien être au travail et les mettre en œuvre pour préserver la santé, garantir les bonnes conditions de travail et prévenir les risques associés et/ou afférents

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des conditions de vie au travail | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des relations sociales |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des relations sociales • Chargé(e) de développement des compétences et de la formation • Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités • Formateur(trice) | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) d'études sociales • Chargé(e) des conditions de vie au travail • Chargé(e) de la GA paie • Concepteur(trice) de formation |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES/FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des relations sociales • Chargé(e) de développement des compétences et de la formation • Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités • Chargé(e) d'études sociales | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) des conditions de vie au travail • Chargé(e) de la GA paie • Concepteur(trice) de formation |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

PRODUIRE DES ÉTUDES ET STATISTIQUES

Collecter et analyser des données et les restituer en une information opérationnelle et stratégique pour éclairer les décisions de la structure ou de l'entreprise

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) d'études sociales

RÉALISER DES OPÉRATIONS DE RECRUTEMENT

Connaître et mettre en œuvre les différentes modalités d'analyse de postes et de techniques de recrutement : de l'expression du besoin jusqu'à la sélection des candidats pour mettre en œuvre la politique et les processus de gestion de carrière du personnel

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités | <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire RH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

MÉTIER RESSOURCES HUMAINES

RÉALISER LES OPÉRATIONS DE GESTION ADMINISTRATIVES DANS LE RESPECT DU CADRE RÉGLEMENTAIRE

Connaître et mettre en œuvre les procédures de gestion administrative dans le respect des procédures et des normes légales, conventionnelles et statutaires pour assurer la qualité du service

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire administratif(ve) paie
- Gestionnaire RH

- Chargé(e) de GA paie

RÉALISER LES OPÉRATIONS DE GESTION DES TEMPS DANS LE RESPECT DU CADRE RÉGLEMENTAIRE

Mettre en œuvre les opérations de gestion des temps pour fiabiliser les informations nécessaires à l'élaboration de la paie

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire administratif(ve) paie

- Chargé(e) de GA paie

RÉALISER LES OPÉRATIONS DE PAIE DANS LE RESPECT DU CADRE RÉGLEMENTAIRE

Connaître et mettre en œuvre les procédures de gestion et de contrôle de la paie dans le respect des procédures et des normes légales, conventionnelles et statutaires pour assurer la qualité du service

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire administratif(ve) paie

- Chargé(e) de GA paie

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Gestionnaire administratif(ve) - paie
- Chargé(e) des relations sociales
- Chargé(e) de développement des compétences et de la formation
- Chargé(e) de gestion des carrières et mobilités
- Formateur(trice)

- Chargé(e) d'études sociales
- Chargé(e) des conditions de vie au travail
- Gestionnaire ressources humaines
- Chargé(e) de la GA paie
- Concepteur(trice) de formation



MÉTIER COMMUNICATION

Compétences techniques identifiées	6 emplois					
	Assistant(e) de communication	Attaché(e) de presse	Chargé(e) de communication	Documentaliste	Infographiste	Webmestre
Administrer les sites et les pages web						✓
Animer des réunions / ateliers / événements	✓	✓	✓			
Conduire le changement		✓	✓			
Évaluer l'audience des outils multimédia			✓			✓
Illustrer des supports et outils de communication			✓		✓	✓
Manager un projet, une action, une démarche		✓	✓			
Mettre en œuvre les différentes étapes de la chaîne éditoriale	✓		✓			
Mobiliser les méthodologies de gestion et de diffusion de ressources documentaires				✓		
Négocier		✓	✓			
Piloter la relation partenaires/ Fournisseurs		✓	✓	✓	✓	✓
Réaliser des actions de relations publiques, de diffusion et de promotion de l'information		✓				
Réaliser des éléments graphiques et visuels					✓	
Rédiger des supports et outils de communication		✓	✓	✓		✓
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utiliser les réseaux sociaux et veille à la e-réputation		✓	✓			

MÉTIER COMMUNICATION

ADMINISTRER LES SITES ET LES PAGES WEB

Créer et développer un site et/ou les pages web afin de permettre l'intégration, l'accessibilité et la mise à jour de contenus

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Webmestre**

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Assistant(e) de communication**
• **Chargé(e) de communication**

• **Attaché(e) de presse**

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Chargé(e) de communication**

• **Attaché(e) de presse**

ÉVALUER L'AUDIENGE DES OUTILS MULTIMÉDIA

Surveiller, analyser et rendre compte des statistiques de fréquentation des sites et leur évolution (vues et likes ...), afin de proposer des améliorations ou des innovations et de développer l'audience.

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Chargé(e) de communication**

• **Webmestre**

ILLUSTRER DES SUPPORTS ET OUTILS DE COMMUNICATION

Mobiliser les productions d'images graphiques, contenus audiovisuels ou multimédias afin de valoriser un produit, une offre ou un service et les rendre accessibles, compréhensibles aux acteurs et/ou aux cibles concernés

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Chargé(e) de communication**

• **Webmestre**

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Chargé(e) de communication**

• **Attaché(e) de presse**

METTRE EN ŒUVRE LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA CHAÎNE ÉDITORIALE

Produire des contenus et/ou actions de communication interne et externe, en application de la stratégie de communication de France Travail, afin de valoriser les actions de France Travail auprès des publics cibles

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Assistant(e) de communication**

• **Chargé(e) de communication**

MOBILISER LES MÉTHODOLOGIES DE GESTION ET DE DIFFUSION DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Appliquer les techniques de gestion documentaire afin de prioriser, rendre accessible et diffuser des outils, ressources et contenus, dans le respect des règles et du droit de l'information

Identifié pour l' /les emploi(s)

• **Documentaliste**

MÉTIER COMMUNICATION

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de communication
- Attaché(e) de presse

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES/ FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Documentaliste
- Chargé(e) de communication
- Attaché(e) de presse
- Infographiste
- Webmestre

RÉALISER DES ACTIONS DE RELATIONS PUBLIQUES, DE DIFFUSION ET DE PROMOTION DE L'INFORMATION

Créer et entretenir les relations avec les médias dont les réseaux sociaux afin de sécuriser les messages diffusés et valoriser l'image de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Attaché(e) de presse

RÉALISER DES ÉLÉMENTS GRAPHIQUES ET VISUELS

Créer des supports de communication (graphiques, illustrations...) dans le respect de la charte graphique, pour apporter une identité visuelle et valoriser les actions de communication de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Infographiste

RÉDIGER DES SUPPORTS ET OUTILS DE COMMUNICATION

Choisir et mettre en œuvre les techniques d'écriture et de réécriture adaptées aux types de supports et outils de communication utilisés, afin de les rendre accessibles aux acteurs et/ou cibles concernés

Illustrations identifiées pour l'/les emploi(s)

- Documentaliste
- Chargé(e) de communication
- Attaché(e) de presse
- Webmestre

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Documentaliste
- Assistant(e) de communication
- Chargé(e) de communication
- Attaché(e) de presse
- Infographiste
- Webmestre

UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX ET VEILLE À LA E-RÉPUTATION

Comprendre l'usage des réseaux sociaux, les principes, enjeux et savoir appliquer les règles de communication propres aux échanges sur les réseaux sociaux et autres communautés digitales afin de relayer l'information à bon escient, et évaluer les conséquences possibles des informations mises en ligne et de ses prises de parole sur internet

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de communication
- Attaché(e) de presse

MÉTIER RELATIONS EXTERNES

Compétences techniques identifiées	3 emplois		
	Chargé(e) des relations extérieures	Chargé(e) des relations partenariales	Chargé(e) Relations et d'actions internationales
Animer des réunions / ateliers / événements	✓	✓	✓
Concevoir une ingénierie de l'offre de services			✓
Conduire le changement	✓	✓	✓
Développer des partenariats internationaux			✓
Élaborer une stratégie partenariale		✓	
Gérer les relations de France Travail avec l'environnement institutionnel et politique	✓	✓	
Manager un projet, une action, une démarche	✓	✓	✓
Négocier	✓	✓	✓
Piloter la relation partenaires / fournisseurs	✓	✓	✓
Positionner France Travail au niveau européen et international			✓
Promouvoir les intérêts économiques et stratégiques d'une structure	✓		
Réaliser des actions de relation publique, de diffusion et de promotion de l'information	✓		
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓

ANIMER DES RÉUNIONS/ATELIERS/ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales
- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

CONCEVOIR UNE INGÉNIERIE DE L'OFFRE DE SERVICES

Réaliser l'ingénierie des nouveaux services opérationnels et des modalités d'organisation associée, au regard des axes stratégiques d'intervention de France Travail et de l'analyse des besoins, pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales
- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

DÉVELOPPER DES PARTENARIATS INTERNATIONAUX

Co-construire avec différents partenaires une alliance pour renforcer l'intervention de France Travail au niveau européen et international

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

ÉLABORER UNE STRATÉGIE PARTENARIALE

Concevoir et mettre en place les actions pour assurer la complémentarité entre l'offre de services de France Travail et celle des partenaires

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) des relations partenariales

MÉTIER RELATIONS EXTERNES

GÉRER LES RELATIONS DE FRANCE TRAVAIL AVEC L'ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL ET POLITIQUE

Organiser, mettre en œuvre et suivre l'ensemble des actions pour affirmer le rôle de France Travail dans son environnement institutionnel et politique

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales
- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales
- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES / FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales
- Chargé(e) relations et d'actions internationales

POSITIONNER FRANCE TRAVAIL AU NIVEAU EUROPÉEN ET INTERNATIONAL

Décliner au niveau opérationnel les activités visant à promouvoir France Travail à l'international

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

PROMOUVOIR LES INTÉRÊTS ÉCONOMIQUES ET STRATÉGIQUES D'UNE STRUCTURE

Proposer des analyses et des actions visant à promouvoir la stratégie de positionnement de France Travail dans son environnement externe

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures

RÉALISER DES ACTIONS DE RELATION PUBLIQUE, DE DIFFUSION ET DE PROMOTION DE L'INFORMATION

Créer et entretenir les relations avec les médias et les réseaux sociaux afin de sécuriser les messages diffusés et valoriser l'image de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) des relations extérieures
- Chargé(e) des relations partenariales
- Chargé(e) de relations et d'actions internationales

MÉTIER STATISTIQUES – ÉTUDES – ÉVALUATION

Compétences techniques identifiées	3 emplois		
	Assistant(e) chargé(e) d'études	Chargé(e) d'études statistiques	Ingénieur(e) d'études et de recherche
Animer des réunions / ateliers / événements		✓	✓
Concevoir des méthodes d'analyse et de modélisation statistiques			✓
Exploiter des données d'études, évaluations et analyses	✓		
Concevoir et mettre en œuvre des méthodes de big data et d'intelligence artificielle			✓
Concevoir et mettre en œuvre des méthodes statistiques en économétrie et des méthodes d'évaluation			✓
Manager un projet, une action, une démarche			✓
Négocier			✓
Réaliser des analyses, évaluations et études statistiques		✓	
Réaliser les évolutions des solutions techniques			✓
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Chargé(e) d'études statistiques

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

CONCEVOIR DES MÉTHODES D'ANALYSE ET DE MODÉLISATION STATISTIQUES

Répondre à des commandes d'études et de recherches afin de concevoir des indicateurs, des outils d'aide à la décision, des simulations de mesures, en exploitant le système d'information

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE DES MÉTHODES DE BIG DATA ET D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Réalise des travaux de modélisations et apporte son expertise dans les domaines de l'intelligence artificielle pour étendre les analyses et recommandations relatives au marché du travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE DES MÉTHODES STATISTIQUES EN ÉCONOMÉTRIE ET DES MÉTHODES D'ÉVALUATION

Réalise des travaux de modélisations et apporte son expertise dans les domaines de l'économétrie et de l'évaluation pour positionner France Travail comme expert du marché du travail, en exploitant le système d'information

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

EXPLOITER DES DONNÉES D'ÉTUDES, ÉVALUATIONS ET ANALYSES

Collecte, traite et met en forme des données statistiques du marché du travail et de l'emploi afin de produire et diffuser des études, analyses et évaluations

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Assistant(e) chargé(e) d'études

MÉTIER STATISTIQUES – ÉTUDES – ÉVALUATION

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHE

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

RÉALISER DES ANALYSES, ÉVALUATIONS ET ÉTUDES STATISTIQUES

Propose et met en œuvre le choix de méthodologies pour répondre à des commandes, produire et analyser des données du marché du travail et de l'emploi

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Chargé(e) d'études statistiques

RÉALISER LES ÉVOLUTIONS DES SOLUTIONS TECHNIQUES

Exploiter, concevoir, modifier un système d'information statistiques et pilotage pour produire et analyser des données du marché du travail et de l'emploi

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Ingénieur(e) d'études et de recherche

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Assistant(e) chargé(e) d'études
• Chargé(e) d'études statistiques

• Ingénieur(e) d'études et de recherche



MÉTIER INNOVATION, RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Compétences techniques identifiées	3 emplois		
	Chargé(e) de développement durable	Chargé(e) de l'innovation	Chargé(e) de la diversité et du handicap
Accompagner les collaborateurs dans leur acculturation au développement durable et à la RSE, et dans leur mobilisation	✓		
Animer des réunions / ateliers / événement	✓	✓	✓
Concevoir des prototypes		✓	
Concevoir et intégrer des solutions répondant à la démarche RSE de France Travail	✓		
Conduire des expérimentations de projets innovants		✓	
Conduire le changement	✓	✓	✓
Conduire les activités de reporting et de mesure liées à la démarche RSE	✓		
Conduire une démarche d'amélioration continue	✓		
Développer une culture inclusive de la diversité et du handicap			✓
Diffuser la culture d'innovation		✓	
Intégrer la conception de solutions d'innovation		✓	
Manager un projet, une action, une démarche	✓	✓	✓
Mesurer et analyser l'efficacité de notre performance sociale			✓
Mettre en œuvre une démarche de maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap			✓
Négocier	✓	✓	✓
Piloter la relation partenaires / fournisseurs	✓	✓	✓
Utiliser les applicatifs métier, outil et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓

ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS DANS LEUR ACCULTURATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET À LA RSE, ET DANS LEUR MOBILISATION

Mettre en œuvre les actions nécessaires pour installer une culture du Développement Durable et de la RSE dans le champs des activités de France Travail, et pour favoriser la mobilisation des collaborateurs

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de développement durable

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de développement durable
- Chargé(e) de l'innovation
- Chargé(e) de la diversité et du handicap

CONCEVOIR DES PROTOTYPES

Construire et proposer un modèle pour éclairer la prise de décision stratégique

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé(e) de l'innovation

MÉTIER INNOVATION, RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

CONCEVOIR ET INTÉGRER DES SOLUTIONS RÉPONDANT À LA DÉMARCHE RSE DE FRANCE TRAVAIL

Définir et mettre en place les orientations et les actions de la démarche RSE pour l'intégrer à l'offre de services de France Travail et au sein de son fonctionnement interne

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de développement durable**

CONDUIRE DES EXPÉRIMENTATIONS DE PROJETS INNOVANTS

Mettre en œuvre et piloter les différentes étapes des expérimentations pour valider les propositions des stratégies d'innovation

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de l'innovation**

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de développement durable**
• **Chargé(e) de l'innovation**

• **Chargé(e) de la diversité et du handicap**

CONDUIRE LES ACTIVITÉS DE REPORTING ET DE MESURE LIÉES À LA DÉMARCHE RSE

Réaliser les différentes actions constitutives d'un reporting ou d'un bilan de la démarche RSE pour proposer des plans d'action (identification du besoin, diagnostic, dimension technique et organisationnelle, conseil auprès des autres services ...)

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de développement durable**

CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Réaliser les différentes actions nécessaires pour évaluer les actions d'un service / d'une direction et/ou de l'établissement

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de développement durable**

DÉVELOPPER UNE CULTURE INCLUSIVE DE LA DIVERSITÉ ET DU HANDICAP

Mettre en œuvre et diffuser les actions nécessaires au maintien et au développement d'une culture d'intégration de la diversité et du handicap dans le champ des activités de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de la diversité et du handicap**

DIFFUSER LA CULTURE D'INNOVATION

Mettre en œuvre les actions nécessaires à l'installation d'une culture de l'innovation dans le champ des activités de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de l'innovation**

INTÉGRER LA CONCEPTION DE SOLUTIONS D'INNOVATION

Définir et mettre en place une démarche d'innovation dans la mise en œuvre des projets stratégiques de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de l'innovation**

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHE

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' / les emploi(s)

• **Chargé(e) de développement durable**
• **Chargé(e) de l'innovation**

• **Chargé(e) de la diversité et du handicap**

MÉTIER INNOVATION, RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

MESURER ET ANALYSER L'EFFICACITÉ DE NOTRE PERFORMANCE SOCIALE

Adapter les méthodes de production et d'analyse des données sociales à des fins d'aide à la décision.
Traduire une commande en indicateurs d'études sociales.
Réaliser des traitements de données à des fins d'observation et d'anticipation. Produire des études quantitatives et qualitatives à partir des différents processus RH à des fins d'aide à la décision

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Chargé(e) de la diversité et du handicap

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP

Connaître les différents leviers mobilisables et les mettre en œuvre pour garantir la mise en œuvre de la politique de ressources humaines en matière de handicap

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Chargé(e) de la diversité et du handicap

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Chargé(e) de développement durable
• Chargé(e) de l'innovation

• Chargé(e) de la diversité et du handicap

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES / FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Chargé(e) de développement durable
• Chargé(e) de l'innovation

• Chargé(e) de la diversité et du handicap

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTIL ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

• Chargé(e) de développement durable
• Chargé(e) de l'innovation

• Chargé(e) de la diversité et du handicap



MÉTIER INGÉNIERIE DE L'OFFRE DE SERVICE

Compétences techniques identifiées	3 emplois		
	Gestionnaire d'intégration de l'ODS	Chargé(e) de conception et d'intégration de l'ODS	Chargé(e) d'appui réglementaire
Animer des actions de formation		✓	
Animer des réunions / ateliers / événements	✓	✓	✓
Appliquer des méthodes et modes opératoires de déploiement	✓		
Concevoir une ingénierie de l'offre de services		✓	
Conduire le changement		✓	
Contrôler le respect des dispositions légales et réglementaires			✓
Élaborer des méthodes et modes opératoires de déploiement		✓	✓
Manager un projet, une action, une démarche		✓	✓
Négocier		✓	✓
Organiser les modalités de réalisation des marchés de prestations	✓		
Piloter la relation partenaires / fournisseurs		✓	
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓
Utiliser les réseaux sociaux et veille à la e-réputation	✓	✓	✓

ANIMER DES ACTIONS DE FORMATION

Connaître et mettre en œuvre les techniques d'animation de formation et d'évaluation formative pour le développement des compétences

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÉNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Gestionnaire d'intégration de l'offre de services
• Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services
• Chargé(e) d'appui réglementaire

APPLIQUER DES MÉTHODES ET MODES OPÉRATOIRES DE DÉPLOIEMENT

S'approprier et utiliser les méthodes et les outils de déploiement associés aux évolutions de l'offre de services pour garantir une délivrance homogène de nos services destinés aux demandeurs d'emploi et aux entreprises

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Gestionnaire d'intégration de l'offre de services

CONCEVOIR UNE INGÉNIERIE DE L'OFFRE DE SERVICES

Réaliser l'ingénierie des nouveaux services opérationnels et des modalités d'organisation associée, au regard des axes stratégiques d'intervention de France Travail et de l'analyse des besoins, pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l' / les emploi(s)

• Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services

MÉTIER INGÉNIERIE DE L'OFFRE DE SERVICE

CONTRÔLER LE RESPECT DES DISPOSITIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Suivre et contrôler l'ensemble des actions, procédures et processus pour s'assurer du respect des différentes dispositions légales et réglementaires en vigueur

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'appui réglementaire

ÉLABORER DES MÉTHODES ET MODES OPÉRATOIRES DE DÉPLOIEMENT

Concevoir les méthodes et les outils de déploiement associés aux évolutions de l'offre de services pour garantir une délivrance homogène de nos services destinés aux demandeurs d'emploi et aux entreprises

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) d'appui réglementaire

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHÉ

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer / conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) d'appui réglementaire

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) d'appui réglementaire

ORGANISER LES MODALITÉS DE RÉALISATION DES MARCHÉS DE PRESTATIONS

Connaître et mettre en œuvre les différentes actions liées à l'exécution des marchés de prestations de services pour assurer un accompagnement du réseau et des prestataires dans la mise en œuvre opérationnelle des marchés de prestation de services

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire d'intégration de l'offre de services

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES / FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) d'appui réglementaire

UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX ET VEILLE À LA E-RÉPUTATION

Comprendre l'usage des réseaux sociaux, les principes, enjeux et savoir appliquer les règles de communication propres aux échanges sur les réseaux sociaux et autres communautés digitales afin de relayer l'information à bon escient, et évaluer les conséquences possibles des informations mises en ligne et de ses prises de parole sur internet

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Gestionnaire d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) de conception et d'intégration de l'offre de services
- Chargé(e) d'appui réglementaire

MÉTIER PROJET, APPUI ET PILOTAGE

Compétences techniques identifiées

	9 emplois								
	Assistant(e) / secrétariat	Assistant(e) de direction	Chargé(e) d'analyse des données de pilotage	Chargé(e) d'appui au pilotage des activités	Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif	Chargé(e) de projet	Chargé(e) de qualité	Chef(fe) de projet	Superviseur(se)
Accompagner l'appropriation des services multicanaux									✓
Administrer les outils et applicatifs du SI			✓	✓					
Améliorer la performance des activités des services multicanaux									✓
Analyser la qualité des services rendus							✓		
Analyser le besoin SI des utilisateurs					✓			✓	
Animer des réunions / ateliers / évènements			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Appliquer la stratégie de test					✓			✓	
Concevoir des outils de pilotage, indicateurs, tableaux de bord			✓	✓		✓		✓	
Conduire le changement			✓	✓		✓	✓	✓	
Contrôler et analyser des indicateurs			✓		✓	✓		✓	✓
Coordonner et piloter un projet								✓	
Coordonner les activités administratives et logistiques		✓							
Élaborer des méthodes et modes opératoires de déploiement					✓	✓		✓	
Élaborer les outils et supports associés aux démarches qualité							✓		
Élaborer un budget et une prévision d'atterrissage								✓	
Élaborer une cartographie des risques					✓	✓		✓	
Formaliser les grandes lignes du projet						✓		✓	
Gérer des informations	✓	✓							

MÉTIER PROJET, APPUI ET PILOTAGE (SUITE TABLEAU)

Compétences techniques identifiées	9 emplois								
	Assistant(e) / secrétariat	Assistant(e) de direction	Chargé(e) d'analyse des données de pilotage	Chargé(e) d'appui au pilotage des activités	Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif	Chargé(e) de projet	Chargé(e) de qualité	Chef(fe) de projet	Superviseur(se)
Gérer la logistique du service	✓								
Gérer la planification des activités	✓	✓							
Gérer la production de livrables						✓		✓	
Gérer les relations de France Travail avec l'environnement institutionnel et politique								✓	
Manager un projet, une action, une démarche			✓	✓		✓	✓	✓	✓
Mobiliser des ressources et des compétences									✓
Mobiliser une technologie un système, un équipement									✓
Négocier		✓			✓	✓	✓	✓	✓
Piloter l'entreprise par la qualité			✓						✓
Piloter l'impact des actions d'amélioration continue engagées par le réseau et/ou les directions							✓		
Piloter la relation partenaires / fournisseurs		✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Promouvoir la culture qualité							✓		
Proposer des actions d'amélioration des services							✓		
Proposer et accompagner la mise en œuvre des démarches qualité spécifiques au service public de l'emploi							✓		
Réaliser le suivi des activités et des projets du service ou de la direction				✓					
S'approprier les process et actes métiers propres à une population d'utilisateurs du SI					✓			✓	
Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels liés à son activité	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utiliser les réseaux sociaux et veille à la e-réputation		✓				✓		✓	

MÉTIER PROJET, APPUI ET PILOTAGE

ACCOMPAGNER L'APPROPRIATION DES SERVICES MULTICANAUX

Mettre en œuvre les actions d'accompagnement destinées aux managers et au réseau pour assurer une délivrance de qualité des services multicanaux

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Superviseur(se)

ADMINISTRER LES OUTILS ET APPLICATIFS DU SI

Mettre en place les actions relatives au traitement et à l'exploitation de données pour disposer d'un système d'information fiable et évolutif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Chargé(e) d'appui au pilotage des activités

AMÉLIORER LA PERFORMANCE DES ACTIVITÉS DES SERVICES MULTICANAUX

Identifier et suivre les actions, axes d'amélioration pour optimiser, garantir et développer la qualité de l'offre des services multicanaux

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Superviseur(se)

ANALYSER LA QUALITÉ DES SERVICES RENDUS

Extraire et analyser les résultats et informations nécessaires pour évaluer le niveau de qualité des produits/services

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de qualité

ANALYSER LE BESOIN SI DES UTILISATEURS

Analyser finement et contextualiser les besoins des utilisateurs ou du métier afin d'en faciliter l'expression et la priorisation

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chef(fe) de projet

ANIMER DES RÉUNIONS / ATELIERS / ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Chargé(e) d'appui au pilotage des activités
- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chargé(e) de projet
- Chargé(e) de qualité
- Chef(fe) de projet
- Superviseur(se)

APPLIQUER LA STRATÉGIE DE TEST

Mettre en place le processus et les différentes actions dans le cadre d'une stratégie de test afin de répertorier les meilleures pratiques applicables au système d'information

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chef(fe) de projet

CONCEVOIR DES OUTILS DE PILOTAGE, INDICATEURS, TABLEAUX DE BORD

Réaliser l'ensemble des livrables destinés aux managers et opérationnels pour accompagner et éclairer la prise de décision

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Chargé(e) d'appui au pilotage des activités
- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Chargé(e) d'appui au pilotage des activités
- Chargé(e) de qualité
- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet

MÉTIER PROJET, APPUI ET PILOTAGE

CONTRÔLER ET ANALYSER DES INDICATEURS

Réaliser les différentes actions de contrôle et d'analyse au service de la performance de l'ensemble des missions et activités de la direction/service

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet
- Superviseur(se)

COORDONNER ET PILOTER UN PROJET

Analyser et définir la mobilisation des ressources, le respect des étapes et des phases du projet pour garantir la bonne exécution du projet

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chef(fe) de projet

COORDONNER LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES

Assister la direction dans l'organisation et l'optimisation des activités administratives et logistiques pour faciliter le travail du service/direction et pour accroître son efficacité

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Assistant(e) de direction

ÉLABORER DES MÉTHODES ET MODES OPÉRATOIRES DE DÉPLOIEMENT

Concevoir les méthodes et les outils de déploiement associés aux évolutions de l'offre de services pour garantir une délivrance homogène de nos services destinés aux demandeurs d'emploi et aux entreprises

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet

ÉLABORER LES OUTILS ET SUPPORTS ASSOCIÉS AUX DÉMARCHES QUALITÉ

Proposer et concevoir les outils et supports à destination du réseau et des directions/services pour mettre en œuvre et piloter les démarches qualité

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de qualité

ÉLABORER UN BUDGET ET UNE PRÉVISION D'ATERRISSAGE

Mettre en œuvre les différentes étapes de construction d'un budget afin de sécuriser celui-ci auprès des entités concernées

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chef(fe) de projet

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Identifier et gérer les risques possibles pour anticiper les zones de fragilité et définir les leviers, actions à conduire pour réduire ces risques

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet

FORMALISER LES GRANDES LIGNES DU PROJET

Définir le périmètre du projet et les enjeux associés afin de mettre en place les différentes actions nécessaires à la conduite du projet et à la contractualisation avec le ou les commanditaires

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet

GÉRER DES INFORMATIONS

Réaliser les différentes actions de traitement de toute information pour optimiser leur diffusion et leur traçabilité

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Assistant(e) / secrétariat
- Assistant(e) de direction

GÉRER LA LOGISTIQUE DU SERVICE

Réaliser l'ensemble des actions associées à l'organisation administrative et logistique pour faciliter le travail du service et pour accroître son efficacité

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Assistant(e) / secrétariat

MÉTIER PROJET, APPUI ET PILOTAGE

GÉRER LA PLANIFICATION DES ACTIVITÉS

Réaliser l'organisation de l'ensemble des activités du service/direction afin de garantir une prestation de qualité auprès des clients internes et externes

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Assistant(e) / secrétariat
- Assistant(e) de direction

GÉRER LA PRODUCTION DE LIVRABLES

Réaliser les différentes actions nécessaires à la conduite d'un projet en s'adaptant aux évolutions des besoins du commanditaire pour faciliter le déploiement

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de projet
- Chef(fe) de projet

GÉRER LES RELATIONS DE FRANCE TRAVAIL AVEC L'ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL ET POLITIQUE

Organiser, mettre en œuvre et suivre l'ensemble des actions pour affirmer le rôle de France Travail dans son environnement institutionnel et politique

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chef(fe) de projet

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHE

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer/conduire/manager un projet /une action/une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Chargé(e) d'appui au pilotage des activités
- Chargé(e) de projet
- Chargé(e) de qualité
- Chef(fe) de projet
- Superviseur(se)

MOBILISER DES RESSOURCES ET DES COMPÉTENCES

Réaliser l'ensemble des actions nécessaires à la coordination des moyens disponibles (ressources humaines, équipements,...) pour permettre une adéquation charge/ressources

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Superviseur(se)

MOBILISER UNE TECHNOLOGIE UN SYSTÈME, UN ÉQUIPEMENT

Connaitre et mettre en œuvre l'ensemble des connaissances et des actes professionnels des dispositifs techniques mobilisés pour sécuriser la délivrance des services multicanaux et mutualisés auprès du réseau

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Superviseur(se)

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Assistant(e) de direction
- Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif
- Chargé(e) de projet
- Chargé(e) de qualité
- Chef(fe) de projet
- Superviseur(se)

PILOTER L'ENTREPRISE PAR LA QUALITÉ

Accompagner la direction/service dans une démarche d'amélioration continue pour optimiser l'organisation des activités de la direction/service

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'analyse des données de pilotage
- Superviseur(se)

PILOTER L'IMPACT DES ACTIONS D'AMÉLIORATION CONTINUE ENGAGÉES PAR LE RÉSEAU ET/OU LES DIRECTIONS

Accompagner le réseau, les directions/services dans l'évaluation de l'efficacité des actions engagées pour améliorer la qualité des services délivrés

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) de qualité

MÉTIER PROJET, APPUI ET PILOTAGE

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES / FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Assistant(e) de direction • Chargé(e) d'analyse des données de pilotage • Chargé(e) d'appui au pilotage des activités | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) de projet • Chargé(e) de qualité • Chef(fe) de projet |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

PROMOUVOIR LA CULTURE QUALITÉ

Sensibiliser, informer les équipes internes du réseau, des directions/services aux sens, objectifs et enjeux de la démarche qualité pour articuler la démarche qualité dans les actes métier

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de qualité

PROPOSER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION DES SERVICES

Sur la base d'analyses, d'observations et / ou d'investigations, définir des actions et des leviers d'amélioration des services en collaboration avec le réseau et les directions/services pour améliorer la qualité des services rendus

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de qualité

PROPOSER ET ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DES DÉMARCHES QUALITÉ SPÉCIFIQUES AU SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI

Proposer en lien avec les Directions/services et le réseau des dispositifs permettant de définir le niveau de qualité attendu des produits et services de France Travail à destination de ses usagers

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) de qualité

RÉALISER LE SUIVI DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS DU SERVICE OU DE LA DIRECTION

Suivre les différents plans d'action et projets internes ou transverses, afin d'optimiser la transmission des données entre les différents niveaux organisationnels de France Travail (local, national, régional)

Identifié pour l' / les emploi(s)

- Chargé(e) d'appui au pilotage des activités

S'APPROPRIER LES PROCESS ET ACTES MÉTIERS PROPRES À UNE POPULATION D'UTILISATEURS DU SI

Intégrer les actes professionnels réalisés par une population afin d'apporter une vision métier dans la conception, la fabrication, l'évolution et le déploiement des produits SI

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif | <ul style="list-style-type: none"> • Chef(fe) de projet |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

UTILISER LES APPLICATIFS MÉTIER, OUTILS ET LOGICIELS LIÉS À SON ACTIVITÉ

Utiliser les applicatifs métier, outils et logiciels de son domaine d'activité pour contribuer à la mutualisation et traçabilité des données et des actions de France Travail

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Assistant(e) / secrétariat • Assistant(e) de direction • Chargé(e) d'analyse des données de pilotage • Chargé(e) d'appui au pilotage des activités • Chargé(e) de maîtrise d'ouvrage applicatif | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) de projet • Chargé(e) de qualité • Chef(fe) de projet • Superviseur(se) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX ET VEILLE À LA E-RÉPUTATION

Comprendre l'usage des réseaux sociaux, les principes, enjeux et savoir appliquer les règles de communication propres aux échanges sur les réseaux sociaux et autres communautés digitales afin de relayer l'information à bon escient, et évaluer les conséquences possibles des informations mises en ligne et de ses prises de parole sur internet

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Assistant(e) de direction • Chargé(e) de projet | <ul style="list-style-type: none"> • Chef(fe) de projet |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION (TABLEAU 1^{ÈRE} PARTIE)

Compétences techniques identifiées	10 emplois									
	Analyste métier SI	Architecte SI	Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI	Ingénieur(e) logiciel SI	Chargé (e) d'ingénierie technique SI	Ingénieur(e) technique SI	Technicien(ne) de tests SI	Chargé(e) de tests SI	Ingénieur(e) de tests SI	Technicien(ne) de production SI
Accompagner le déploiement et l'appropriation des nouveaux produits SI										
Administrer des bases de données					✓	✓				
Administrer un serveur d'application ou un middleware				✓	✓	✓				
Analyser le besoin SI des utilisateurs	✓	✓								
Animer des réunions / ateliers / événements	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Appliquer les principes de développement logiciel			✓	✓		✓				
Appliquer les principes, les méthodes et les pratiques de sécurité		✓		✓	✓	✓			✓	
Coder			✓	✓		✓				
Concevoir des solutions logicielles	✓	✓	✓	✓		✓			✓	
Concevoir l'architecture et l'urbanisation du SI		✓				✓				
Conduire le changement	✓	✓		✓		✓			✓	
Configurer les différents systèmes d'exploitation						✓				✓
Construire des livrables exécutables			✓	✓	✓	✓				
Développer des tests et la qualité du code			✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Exploiter un environnement de développement intégré (IDE) et les outils de gestion de configuration			✓	✓	✓	✓	✓			
Formaliser le besoin métier en exigences fonctionnelles	✓	✓		✓					✓	
Gérer un réseau de communication et de stockage					✓	✓				
Implémenter un framework dans le cadre de ses développements			✓	✓	✓	✓				

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION (TABLEAU 1^{ÈRE} PARTIE - SUITE)

Compétences techniques identifiées	10 emplois									
	Analyste métier SI	Architecte SI	Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI	Ingénieur(e) logiciel SI	Chargé (e) d'ingénierie technique SI	Ingénieur(e) technique SI	Technicien(ne) de tests SI	Chargé(e) de tests SI	Ingénieur(e) de tests SI	Technicien(ne) de production SI
Manager un projet, une action, une démarche	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Manipuler des données										
Négocier	✓	✓						✓	✓	
Orchestrer des déploiements applicatifs		✓		✓	✓	✓			✓	
Orchestrer des déploiements d'infrastructure		✓			✓	✓				✓
Paramétrer des progiciels			✓	✓						
Piloter la relation partenaires/fournisseurs	✓	✓		✓						
Promouvoir les bonnes pratiques de test				✓			✓	✓	✓	
S'approprier l'architecture technique et fonctionnelle des produits SI de France Travail	✓	✓					✓	✓	✓	
S'approprier les process et actes métiers propres à une population d'utilisateurs du SI	✓	✓					✓	✓		
Sécuriser le SI grâce aux outils de protection					✓	✓				
Superviser opérationnellement les applications en production		✓				✓				✓
Traiter les incidents et les retours utilisateurs										✓
Traiter des données	✓	✓							✓	
Utiliser les réseaux sociaux et veiller à la e-réputation	✓	✓								
Valider la qualité du produit	✓						✓	✓	✓	
Valoriser des données Big Data				✓		✓				

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION (TABLEAU 2^{ÈME} PARTIE)

Compétences techniques identifiées	7 emplois						
	Chargé(e) de production SI	Ingénieur (e) de production SI	Technicien(ne) de relation utilisateurs SI	Chargé(e) de relation utilisateurs SI	Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI	Chef de projet et produits SI	Responsable de programme SI
Accompagner le déploiement et l'appropriation des nouveaux produits SI			✓	✓	✓	✓	✓
Administrer des bases de données	✓	✓					
Administrer un serveur d'application ou un middleware	✓	✓					
Analyser le besoin SI des utilisateurs				✓	✓	✓	✓
Animer des réunions / ateliers / événements	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Appliquer les principes de développement logiciel							
Appliquer les principes, les méthodes et les pratiques de sécurité	✓	✓				✓	✓
Coder							
Concevoir des solutions logicielles						✓	
Concevoir l'architecture et l'urbanisation du SI						✓	✓
Conduire le changement		✓			✓	✓	✓
Configurer les différents systèmes d'exploitation	✓	✓					
Construire des livrables exécutables							
Développer des tests et la qualité du code							
Exploiter un environnement de développement intégré (IDE) et les outils de gestion de configuration							
Formaliser le besoin métier en exigences fonctionnelles					✓	✓	✓
Gérer un réseau de communication et de stockage					✓		
Implémenter un framework dans le cadre de ses développements							

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION (TABLEAU 2^{ÈME} PARTIE - SUITE)

Compétences techniques identifiées	7 emplois						
	Chargé(e) de production SI	Ingénieur (e) de production SI	Technicien(ne) de relation utilisateurs SI	Chargé(e) de relation utilisateurs SI	Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI	Chef de projet et produits SI	Responsable de programme SI
Manager un projet, une action, une démarche	✓	✓			✓	✓	✓
Manipuler des données							
Négocier				✓	✓	✓	✓
Orchestrer des déploiements applicatifs	✓	✓					
Orchestrer des déploiements d'infrastructure	✓	✓					
Paramétrer des progiciels							
Piloter la relation partenaires/fournisseurs		✓			✓	✓	✓
Promouvoir les bonnes pratiques de test						✓	
S'approprier l'architecture technique et fonctionnelle des produits SI de France Travail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
S'approprier les process et actes métiers propres à une population d'utilisateurs du SI			✓	✓	✓	✓	✓
Sécuriser le SI grâce aux outils de protection		✓					
Superviser opérationnellement les applications en production	✓	✓				✓	
Traiter les incidents et les retours utilisateurs			✓	✓	✓	✓	✓
Traiter des données						✓	✓
Utiliser les réseaux sociaux et veiller à la e-réputation			✓	✓	✓	✓	✓
Valider la qualité du produit						✓	
Valoriser des données Big Data							

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION

ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT ET L'APPROPRIATION DES NOUVEAUX PRODUITS SI

Organiser le déploiement et l'appropriation des nouveaux produits SI à travers la création et la diffusion de supports afin de permettre aux utilisateurs d'en appréhender toutes les fonctionnalités

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Technicien(ne) de relation utilisateurs SI
- Chargé(e) de relation utilisateurs SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

ADMINISTRER DES BASES DE DONNÉES

Structurer des bases de données et en faciliter l'accès afin d'optimiser l'utilisation et le traitement de la donnée

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur(e) de production SI

ADMINISTRER UN SERVEUR D'APPLICATION OU UN MIDDLEWARE

Configurer et maintenir un serveur d'application ou un middleware (logiciel médiateur) afin de garantir le déploiement et le fonctionnement de la solution

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Ingénieur(e) logiciel SI
- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur(e) de production SI

ANALYSER LE BESOIN SI DES UTILISATEURS

Analyser finement et contextualiser les besoins des utilisateurs ou du métier afin d'en faciliter l'expression et la priorisation

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Chargé(e) de relation utilisateurs SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

ANIMER DES RÉUNIONS/ATELIERS/ÉVÈNEMENTS

Mettre en œuvre dans le cadre de son activité les techniques d'animation adaptées à la nature de l'évènement (réunions, ateliers, forum ...) pour atteindre un objectif fixé (l'objet de l'évènement) en capitalisant sur le collectif

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Chargé(e) de tests SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur(e) de production SI
- Chargé(e) de relation utilisateurs SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

APPLIQUER LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Structurer son activité de développement en fonction des pratiques de programmation les mieux adaptées au contexte global de la solution afin de garantir la qualité des produits

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Ingénieur(e) technique SI

APPLIQUER LES PRINCIPES, LES MÉTHODES ET LES PRATIQUES DE SÉCURITÉ

Connaître et appliquer les méthodes de sécurisation afin d'évaluer et de gérer les risques

Identifié pour l'/les emploi(s)

- Architecte SI
- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur(e) de production SI
- Chef(fe) de projet et produits SI

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION

CODER

Programmer en mobilisant les ressources d'un langage informatique afin de contribuer au développement d'une solution logicielle

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Ingénieur(e) technique SI

CONCEVOIR DES SOLUTIONS LOGICIELLES

Designer la solution logicielle en fonction des principes généraux de conception afin de répondre aux exigences fonctionnelles et non fonctionnelles

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Chef(fe) de projet et produits SI

CONCEVOIR L'ARCHITECTURE ET L'URBANISATION DU SI

Mobiliser les concepts d'architecture complexes et leurs cas d'usages afin d'élaborer une urbanisation adéquate garantissant la cohérence et l'efficacité du SI

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Architecte SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

CONDUIRE LE CHANGEMENT

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet/plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, ...) pour que chacun soit acteur du changement

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Ingénieur(e) de production SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

CONFIGURER LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES D'EXPLOITATION

Installer et administrer différents systèmes d'exploitation afin de tirer profit des ressources physiques de l'infrastructure du SI

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Ingénieur(e) technique SI
- Technicien(ne) de production SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur(e) de production SI

CONSTRUIRE DES LIVRABLES EXÉCUTABLES

Employer l'écosystème logiciel afin d'optimiser et d'industrialiser la construction et l'exécution du livrable à partir de ses sources

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI

DÉVELOPPER DES TESTS ET LA QUALITÉ DU CODE

Mobiliser les outils pertinents d'écriture et d'exécution de test unitaire, de bouchonnage et de qualité de code afin de développer des tests compréhensibles, fiables et complets.

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Chargé(e) de tests SI
- Ingénieur(e) de tests SI

EXPLOITER UN ENVIRONNEMENT DE DÉVELOPPEMENT INTÉGRÉ (IDE) ET LES OUTILS DE GESTION DE CONFIGURATION

Configurer et appréhender les concepts sous-jacents d'un IDE afin de coder de manière efficace et structurée dans une stratégie globale de gestion de configuration

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Chargé(e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Technicien(ne) de tests SI

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION

FORMALISER LE BESOIN MÉTIER EN EXIGENCES FONCTIONNELLES

Cadrer et clarifier les besoins métier pour les transformer en exigences fonctionnelles afin de faciliter la réalisation concrète du produit logiciel à l'aide des outils de modélisation de processus et de spécification

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyste métier SI • Architecte SI • Ingénieur(e) logiciel SI • Ingénieur(e) de tests SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI • Chef(fe) de projet et produits SI • Responsable de programme SI |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

GÉRER UN RÉSEAU DE COMMUNICATION ET DE STOCKAGE

Créer, administrer et faire évoluer un réseau de communication et de stockage afin de garantir son bon dimensionnement, sa scalabilité, ses performances et sa fiabilité

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Chargé (e) d'ingénierie technique SI • Ingénieur(e) technique SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

IMPLÉMENTER UN FRAMEWORK DANS LE CADRE DE SES DÉVELOPPEMENTS

Connaître et mobiliser les composants logiciels et la logique d'un framework afin d'en exploiter les possibilités dans le cadre de la réalisation de solutions

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI • Ingénieur(e) logiciel SI | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé (e) d'ingénierie technique SI • Ingénieur(e) technique SI |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

MANAGER UN PROJET, UNE ACTION, UNE DÉMARCHE

Mettre en œuvre une démarche de gestion de projet (structurer, planifier, mobiliser les moyens, animer, piloter et gérer les risques) afin de contribuer/ conduire / manager un projet / une action / une démarche de bout en bout et en tenant compte des contraintes de l'environnement. Analyser les résultats pour évaluer la performance du projet, de l'action, de la démarche

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyste métier SI • Architecte SI • Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI • Ingénieur(e) logiciel SI • Chargé (e) d'ingénierie technique SI • Ingénieur(e) technique SI • Chargé(e) de tests SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de tests SI • Chargé(e) de production SI • Ingénieur (e) de production SI • Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI • Chef(fe) de projet et produits SI • Responsable de programme SI |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

NÉGOCIER

Utiliser ses connaissances des méthodes et techniques de négociation pour rechercher un accord entre différents interlocuteurs dans une optique gagnant/gagnant

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyste métier SI • Architecte SI • Chargé(e) de tests SI • Ingénieur(e) de tests SI | <ul style="list-style-type: none"> • Chargé(e) de relation utilisateurs SI • Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI • Chef(fe) de projet et produits SI • Responsable de programme SI |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ORCHESTRER DES DÉPLOIEMENTS APPLICATIFS

Mettre en place et piloter les solutions d'orchestration afin de permettre un déploiement applicatif cohérent par rapport à la stratégie choisie

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Architecte SI • Ingénieur(e) logiciel SI • Chargé (e) d'ingénierie technique SI • Ingénieur(e) technique SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de tests SI • Chargé(e) de production SI • Ingénieur (e) de production SI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ORCHESTRER DES DÉPLOIEMENTS D'INFRASTRUCTURE

Mettre en place une solution d'orchestration afin de déployer une infrastructure fiable et adaptée au contexte du système d'information

Identifié pour l' / les emploi(s)

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Architecte SI • Chargé (e) d'ingénierie technique SI • Ingénieur(e) technique SI | <ul style="list-style-type: none"> • Technicien(ne) de production SI • Chargé(e) de production SI • Ingénieur (e) de production SI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION

PARAMÉTRER DES PROGICIELS

Adapter un logiciel pour répondre à des exigences fonctionnelles spécifiques

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Concepteur(trice) / Développeur(euse) SI
- Ingénieur(e) logiciel SI

PILOTER LA RELATION PARTENAIRES/FOURNISSEURS

Contractualiser le cadre de la relation avec un partenaire/fournisseur (mode de fonctionnement, gouvernance, pilotage, communication, évaluation...), assurer un suivi, anticiper les litiges et alerter en cas de nécessité et pour une collaboration gagnant-gagnant

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Ingénieur(e) logiciel SI
- Ingénieur (e) de production SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

PROMOUVOIR LES BONNES PRATIQUES DE TEST

Employer et diffuser les méthodes et pratiques d'automatisation et de stratégie de test afin de permettre une validation complète de la qualité de la solution logicielle produite

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Ingénieur(e) logiciel SI
- Chargé(e) de tests SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Chef(fe) de projet et produits SI

S'APPROPRIER L'ARCHITECTURE TECHNIQUE ET FONCTIONNELLE DES PRODUITS SI DE FRANCE TRAVAIL

Intégrer les règles, la structuration et le fonctionnement d'un produit SI afin de pouvoir en prioriser et valider les évolutions

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Technicien(ne) de tests SI
- Chargé(e) de tests SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur (e) de production SI
- Technicien(ne) de relation utilisateurs SI
- Chargé(e) de relation utilisateurs SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

S'APPROPRIER LES PROCESS ET ACTES MÉTIERS PROPRES À UNE POPULATION D'UTILISATEURS DU SI

Intégrer les actes professionnels réalisés par une population afin d'apporter une vision métier dans la conception, la fabrication, l'évolution et le déploiement des produits SI

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Chargé(e) de tests SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Technicien(ne) de relation utilisateurs SI
- Chargé(e) de relation utilisateurs SI
- Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

SÉCURISER LE SI GRÂCE AUX OUTILS DE PROTECTION

Déployer et maintenir les outils de protection afin de garantir un haut niveau de sécurité

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Chargé (e) d'ingénierie technique SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Ingénieur (e) de production SI

SUPERVISER OPÉRATIONNELLEMENT LES APPLICATIONS EN PRODUCTION

Mettre en place et exploiter des outils de contrôle afin de surveiller le fonctionnement du SI en production

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Architecte SI
- Ingénieur(e) technique SI
- Technicien(ne) de production SI
- Chargé(e) de production SI
- Ingénieur (e) de production SI
- Chef(fe) de projet et produits SI

TRAITER DES DONNÉES

Collecter, modéliser, et consolider des données en une information opérationnelle afin de répondre à un besoin fonctionnel

Identifié pour l' /les emploi(s)

- Analyste métier SI
- Architecte SI
- Ingénieur(e) de tests SI
- Chef(fe) de projet et produits SI
- Responsable de programme SI

MÉTIER SYSTÈME D'INFORMATION

TRAITER LES INCIDENTS ET LES RETOURS UTILISATEURS

Gérer les remontées utilisateurs et traiter les irritants identifiés afin de garantir un haut niveau de satisfaction utilisateurs dans une logique d'amélioration continue

Identifié pour l'/les emploi(s)

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Technicien(ne) de production SI • Technicien(ne) de relation utilisateurs SI • Chargé(e) de relation utilisateurs SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI • Chef(fe) de projet et produits SI • Responsable de programme SI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX ET VEILLE À LA E-RÉPUTATION

Comprendre l'usage des réseaux sociaux, les principes, enjeux et savoir appliquer les règles de communication propres aux échanges sur les réseaux sociaux et autres communautés digitales afin de relayer l'information à bon escient, et évaluer les conséquences possibles des informations mises en ligne et de ses prises de parole sur internet

Identifié pour l'/les emploi(s)

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyste métier SI • Architecte SI • Technicien(ne) de relation utilisateurs SI • Chargé(e) de relation utilisateurs SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de relation utilisateurs SI • Chef(fe) de projet et produits SI • Responsable de programme SI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

VALIDER LA QUALITÉ DU PRODUIT

Savoir mettre en place une démarche qualité en fonction du contexte des tests afin de vérifier que le fonctionnement du produit correspond aux exigences métier ainsi qu'aux critères d'accessibilité, de compatibilité avec les différents navigateurs, de montée en charge et de résilience (capacité à fonctionner en mode dégradé)

Identifié pour l'/les emploi(s)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyste métier SI • Technicien(ne) de tests SI • Chargé(e) de tests SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) de tests SI • Chef(fe) de projet et produits SI |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

VALORISER DES DONNÉES BIG DATA

Exploiter des données Big Data afin de découvrir des solutions innovantes et de nouvelles opportunités

Identifié pour l'/les emploi(s)

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) logiciel SI | <ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e) technique SI |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|





France
Travail

France Travail - Direction générale
Février 2024