



Quoi de neuf au CSE ?

Séance du 19 Décembre 2024



Mayotte

Situation catastrophique sur place :

- Seulement 1/3 de nos collègues sont "retrouvés" (80/200).
- Les communications ne sont pas rétablies.
- Il n'y a pas d'eau potable, ni d'électricité.

Mesures prises pas la DG :

- Versement des allocations, traitement des dossiers, accueil téléphonique c'est France Travail Réunion qui assure le champs opérationnel.
- Actualisation automatique des DE non actualisés. La Prime de Noël sera versée, la gestion de de la liste est suspendue.

La DG pense payer une partie du salaire des collègues en espèces, car sur place c'est le besoin exprimé. Des palettes d'eau et de premières nécessités sont envoyées par la FT Réunion à destination des collègues mahorais.

Immobilier/mobilier : Les agences sont inondées, plus rien ne fonctionne.

Déclaration FSU Emploi

Un cyclone d'une force non vue depuis 90 ans a frappé Mayotte ce week-end entraînant des dégâts considérables dans un territoire déjà durement touché par la pauvreté, l'indigence des investissements publics et la violence de ces derniers mois.

Nos collègues de France Travail sont impactés par ce cataclysme tant au niveau professionnel qu'au niveau personnel.

La FSU Emploi demande donc à la direction de France Travail de débloquer des fonds de secours pour ces agents afin de les aider à passer la période de reconstruction. De même, la FSU Emploi demande au CSE de France Travail HdF de faire un don au CSE de France Travail Mayotte afin que ce dernier puisse abonder ces fonds de secours à destination des agents touchés.



Au revoir la DTD Hainaut

La DTD Hainaut comportant 16 agences à ce jour va être scindée en 2 DTD de 8 agences.

La DTD Douai-Valenciennes : Anzin, Condé, Denain, Douai, Saint-Amand, Sin le Noble, Somain et Valenciennes

La DTD Cambrai-Maubeuge : Aulnoye-Aymeries, Avesnelles, Cambrai, Caudry, Le Cateau-Cambrésis, Le Quesnoy, Maubeuge Gare et Maubeuge Pasteur

Pour la FSU Emploi, c'est une bonne chose que ce territoire soit "coupé en 2" qui était trop important à gérer pour la direction mais aussi pour les représentants du personnel.

Le lieu de travail des chargés de missions et DTD reste le même à la DT. la DTD actuelle va assurer l'interim dès le 01 janvier sur les 2 DTD, la prise de poste se fera au plus vite au 01 février 25. Pour les Représentants de Proximité l'organisation prévue pour la DT Hainaut reste valable pour les 2 DTD, les RP pourront donc se rendre sur les deux territoires indépendamment de leur lieu d'affectation.



1. Problématiques et Enjeux Identifiés

- Manque de Pilotage Global :
 - Aucun responsable unique ou pilote clairement identifié pour coordonner l'ensemble des projets liés à France Travail.
 - Problèmes de coordination entre niveaux locaux, départementaux et nationaux, aggravés par des outils et des pratiques fragmentées.
- Transformation Organisationnelle et des Métiers :
 - Evolutions des métiers des conseillers peu précisées, notamment l'équilibre entre leur rôle d'accompagnement (coach) et de gestion administrative (portefeuilles clients).
 - Difficultés à harmoniser les pratiques entre acteurs du réseau (missions locales, départements, Cap Emploi, etc.).
- Charge de Travail et Moyens :
 - Inquiétude sur l'augmentation de la charge de travail des conseillers face à la réduction des effectifs et à l'élargissement du périmètre (nouveaux publics comme le RSA).
 - Pressions accrues pour atteindre des objectifs chiffrés avec des moyens humains et financiers jugés insuffisants.

2. Risques Identifiés

- Tensions sur la Gouvernance :
 - France Travail se retrouve dans un rôle hybride d'opérateur et de coordonnateur, mais sans pouvoir hiérarchique sur ses partenaires, ce qui complique la responsabilité des résultats.
- Impact sur les Conditions de Travail :
 - Risques psychosociaux pour les conseillers, notamment liés à l'accumulation de nouveaux outils, à la surcharge de dossiers, et à des attentes élevées en termes de résultats.
 - L'absence de vision claire sur l'organisation des effectifs accentue ces tensions.
- Faiblesse des Outils Numériques :
 - Les systèmes d'information (SI) ne sont pas suffisamment harmonisés entre les différents acteurs du réseau, créant des doublons et des inefficacités.
 - Problèmes anticipés pour l'intégration des données des départements et des missions locales.

3. Critiques et Incertitudes

- Manque de Précision sur les Moyens :
 - Aucune information claire sur les effectifs nécessaires pour absorber les flux croissants.
 - Pas de détails sur les outils ou processus permettant de mesurer la charge de travail réelle des agents.
- Faible Anticipation :
 - De nombreux aspects restent flous, notamment le calendrier de déploiement des outils et des réformes.
 - Les impacts de la transformation sur les métiers et les pratiques ne sont pas suffisamment pris en compte.
- Dialogue Social Limité :
 - Consultation des instances sociales perçue comme insuffisante, avec des retours d'information jugés tardifs et incomplets.

4. Propositions et Recommandations

- Mise en Place d'un Pilotage Centralisé :
 - Identification d'un responsable unique pour assurer la cohérence et le suivi des réformes.
 - Renforcement de la coordination entre les différents acteurs du réseau.
- Analyse de la Charge de Travail :
 - Création d'une méthodologie analytique pour mesurer précisément la charge de travail des conseillers et ajuster les effectifs en conséquence.
- Amélioration des Outils Numériques :
 - Développement d'un SI intégré, avec des calendriers de déploiement clairs et un accompagnement adapté pour les agents.
- Renforcement du Dialogue Social :
 - Consultation plus régulière et structurée des instances représentatives, notamment sur les impacts organisationnels et humains des réformes.
- Suivi et Évaluation des Réformes :
 - Mise en place de tableaux de bord partagés pour suivre les résultats et identifier rapidement les ajustements nécessaires.

Conclusion

Le rapport met en évidence des ambitions élevées pour France Travail, mais souligne des lacunes majeures en termes de pilotage, de moyens et de préparation des acteurs. Les risques identifiés (gouvernance, conditions de travail, outils numériques) appellent des ajustements immédiats pour garantir la viabilité et l'efficacité des transformations envisagées.

Retrouvez plus en détails, la déclaration de vos élu.es en CSE en cliquant ici --->



• Développer "l'aller vers" l'entreprise: aller chercher proactivement les employeurs dont les TPE/ PME. Un référent pour chaque entreprise, outiller les équipes et renforcer les compétences des collègues

• Coordonner les partenaires de la relation entreprise: coordination et objectifs partagés avec les partenaires Développer une **Task force entreprise** animée par FT, coordonner les visites, les opérations emploi, partager un outil de gestion des offres et des relations entreprises

• Simplifier la gestion des offres et accélérer les MER: simplifier la gestion des besoins de recrutement, développer le recours à l'IA, améliorer les pratiques de sourcing, et le recours aux dispositifs d'accompagnement vers l'emploi pour favoriser les recrutements inclusifs

• Renforcer l'appui RH et l'engagement des entreprises: simplifier le travail de diagnostic des pratiques de recrutement, proposer un accompagnement aux employeurs souhaitant devenir handi-engagés.

• Renforcer l'approche sectorielle et grands comptes: s'adapter pour un recrutement rapide des grands comptes, animation sectorielle pour répondre au besoin du territoire.

• Optimiser les parcours autonomes du recrutement Appui à la gestion du recrutement, mise à disposition d'outils pour faciliter la gestion de leur parcours, ouverture du 3995 de 7H30 à 20H du lundi au samedi avec un prestataire qui prend le relais hors horaire agence.

• Accompagner les entrepreneurs vers la réussite aider les entrepreneurs déjà immatriculés à étudier la viabilité de leur projet. Adapter l'offre d'accompagnement avec l'aide des partenaires. Mieux outiller les conseillers pour qu'ils soient plus à l'aise avec la notion d'entrepreneuriat

5



Facebook FSU Emploi HdF



Mail FSU HdF



Instagram FSU Emploi HdF



Blog SNU HdF