

BREF' CSEC

SÉANCE EXTRA

DU 25 FÉVRIER 2025

UN PLAN D'EFFICIENCE QUI MONTRE LES INTENTIONS DE LA DIRECTION : FAIRE PLUS AVEC MOINS !

Lors de cette séance, la DG présente son plan d'efficacité aux représentant.es du personnel. Celui-ci vise à remplir les missions de France Travail, créé par la Loi dite "Plein emploi" de décembre 2023 avec des moyens humains constants (les effectifs) et des moyens d'intervention en diminution (suite à la Loi de Finances 2025).

Définitions :

Efficiency : capacité à fournir le meilleur rendement en utilisant le moins de personnel possible

Pour la FSU Emploi, nous préférons utiliser le terme d'efficacité pour notre service public : la mise en œuvre d'actions utiles pour nos usagers.

Pour redéployer 3700 ETP (au moins), la DG compte s'appuyer sur 5 leviers et 2 dimensions transverses

Leviers	1. Démarche simplification et efficacité	2. Intelligence artificielle SI, Data	3. Adaptation de l'organisation
Enjeux	- Gagner en efficacité en efficacité en qualité de vie au travail - Simplifier les processus et tâches quotidiennes - Améliorer la qualité du service rendu	- Améliorer la qualité du service rendu - Autonomiser les DE et employeurs - Optimiser le temps des agents	- Engager une transformation organisationnelle et managériale à partir d'une définition des rôles, responsabilités et missions des différents niveaux de l'orga - Définir des repères d'organisation et de redevabilité pour les différents niveaux de l'orga
Natures des gains attendus	- ETP (masse salariale) - Amélioration des résultats	- ETP (masse salariale) - Amélioration des résultats - Economies financières hors MS (€)	- ETP (masse salariale) - Amélioration des résultats

5 LEVIERS

Leviers	4. Revue des dépenses et priorisation des activités	5. Activation du Réseau pour l'emploi
Enjeux	- Optimiser les dépenses - Responsabiliser les acteurs sur la gestion budgétaire - Recentrer l'offre de services selon le ratio coûts / impact - Prioriser les activités opérationnelles	Générer des gains d'efficacité à l'échelle du réseau pour l'emploi au travers de la mutualisation de moyens
Natures des gains attendus	- ETP (masse salariale) - Economies financières hors MS (€) - Amélioration des résultats	- Economies financières hors MS (€) - Amélioration des résultats

L'ENJEU DU PLAN À ECHEANCE 2027 EST DE REDEPLOYER AU MINIMUM 3700 ETP



2 DIMENSIONS TRANSVERSES

- Accompagnement RH, évolution professionnelle, et mise en place d'une culture d'efficacité.
- Mesure des gains d'efficacité.



PLAN D'EFFICIENCE : MISSIONS SUPPLÉMENTAIRES, MOYENS DIMINUÉS, REDÉPLOIEMENT DES PERSONNELS...

POUR LA DIRECTION :

L'efficacité, c'est quoi ? **L'efficacité évalue la quantité de ressources utilisées par rapport au résultat produit.**

Selon la DG, le plan d'efficacité est nécessaire pour :

- Mettre en oeuvre efficacement de nouvelles missions à moyens constants
- Favoriser l'augmentation de l'autonomisation des DE, la simplification du fonctionnement de FT et la responsabilisation des différents acteurs, au bénéfice de la relation Humaine
- Renforcer notre crédibilité d'opérateur public efficace et la perception des parties prenantes de notre efficacité opérationnelle.

Les ambitions :

- Redéployer des ressources pour répondre à l'évolution des missions
- Améliorer la qualité de service pour les usagers et la QVT pour les agents FT.

POUR LA FSU EMPLOI :

On rentre dans le dur de la loi dite Plein emploi. La direction ne donne pas beaucoup d'éléments chiffrés pour que les personnels aient une idée des évolutions dans leurs métiers, leurs activités et même leur lieu de travail... **Les représentants du personnel ont obtenu l'engagement de la Direction d'être informés et consultés sur tous les projets impactant nos conditions de travail et les effectifs.**

Redéploiements, introduction de l'automatisation et de l'IA, changements des actes métiers : tous les métiers de l'établissement sont concernés ! **Les bouleversements en cours renforcent la perte de sens au travail et dégradent la santé des agents.es !**

Enfin, à la "culture d'efficacité", nous préférons les valeurs du service public. Les collègues sont clairement investis pour apporter des solutions aux usagers.es. **La politique du chiffre distillée par les objectifs est néfaste pour les usagers et les agents.es des services publics.**

Alerte fonctions supports : le plan d'efficacité a déjà commencé puisque, dans les échanges avec la Direction, nous avons appris que le redéploiement de 600 ETP des fonctions supports (200/an d'ici 2027)



NOUVEAU !!!
L'APPLI FSU EMPLOI

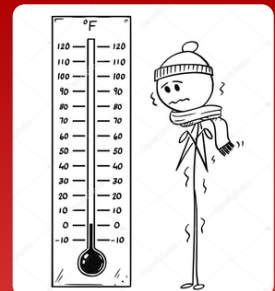


NOUVEL OUTIL OU LE NOUVEAU JEU QUI PERD ? QUI GAGNE ?

O P E R A

Région	Plafond d'emplois CDI 2024	Rééquilibrage suite au modèle OPERA 2025	Substitution de 398 ETPT postes CDD en CDI (issus du sous plafond CDD) au poids OPERA	Postes agence frontalières en ETPT CDI (issus du sous-plafond DG/DSI grâce à la baisse des effectifs)	Evolution des ETPT CDI 2025	Plafond d'emploi CDI 2025
AUVERGNE-RHONE-ALPES	5 051,1	-23,5	44,1	16	36,6	5 087,8
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	1 653,1	-6,8	14,5	4,5	12,2	1 665,3
BRETAGNE	2 013,9	-15,1	17,5		2,4	2 016,4
CENTRE-VAL DE LOIRE	1 560,7	5,9	14,0		19,9	1 580,5
CORSE	225,7	-4,5	1,9		-2,6	223,1
GRAND EST	3 444,4	-8,5	30,3	14	35,8	3 480,2
GUADELOUPE	537,4	7,3	5,0		12,3	549,7
GUYANE	227,0	12,8	2,4		15,2	242,2
HAUTS-DE-FRANCE	4 163,8	15,6	37,3		52,9	4 216,7
ILE DE FRANCE	7 807,3	31,2	70,0		101,2	7 908,5
MARTINIQUE	416,0	-8,3	3,3		-5,0	411,0
MAYOTTE	132,9	2,7	1,3		4,0	136,9
NORMANDIE	2 045,7	-23,3	17,5		-5,8	2 039,9
NOUVELLE-AQUITAINE	3 875,2	-1,5	34,3		32,8	3 908,0
OCCITANIE	4 402,7	19,1	39,6		58,7	4 461,4
PAYS DE LA LOIRE	2 313,1	-21,3	19,9		-1,4	2 311,8
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	3 779,5	0,8	33,5		34,3	3 813,8
REUNION	1 251,5	17,3	11,6		28,9	1 280,4
NATIONAL hors FTS DG DSI	44 900,9	0,0	398,0	34,5	432,5	45 333,4

**OU QUAND LES CHIFFRES DES TEMPERATURES
NE SONT PAS BONS, IL EST PREFERABLE DE
CHANGER LE THERMOMETRE !**



**Engagée au quotidien
pour le Service Public**

Scannez
ce code



**TOUTES LES ACTUALITÉS NATIONALES ET
RÉGIONALES ET VOS CONTACTS
SUR L'APPLICATION FSU EMPLOI.**

