

# L'INDOMPTABLE

LE POIL À GRATTER DES HAUTS DE FRANCE

Hauts de France

## ÉDITO

### Mais quel bordel !

Mais oui, en ce moment, ce sont les 3 mots qu'on se dit tous les jours quand on va au boulot.... Le matin, on découvre son planning, on est EDO ou en DPA, est-ce une plage contrainte ? Pas contrainte ? Combien faut il recevoir de DE sachant qu'à l'agence qui se trouve à 2km de chez moi, on ne fait pas pareil.

**Mais quel bordel !!!**

On allume son PC et ça alors, voilà l'ixième livraison informatique ou mise à jour et PCM ne fonctionne pas et je dois faire mon DPA sans outil informatique...

**Mais quel bordel !!!**

En fin d'année dernière, on nous disait qu'avec le déploiement de la loi Plein Emploi, la charge de travail des agents n'augmenterait pas car rassurez-vous, le Conseil Départemental et la Mission locale prendraient largement leur part avec l'arrivée des nouveaux publics... Mais ça alors, dans la réalité, on s'aperçoit que ce n'est pas si évident que cela et que les Conseils Départementaux n'y mettent pas beaucoup de bonne volonté et que la Mission Locale voit ses moyens être réduits et du fait, encore plus de boulot que prévu va reposer sur la résilience des agents de France Travail...

**Mais quel bordel !!!**

Et pendant ce temps-là, il se dit quoi à la DG sur la gratification des efforts des agents: L'accord intéressement ? Le projet est sur la table, y'a rien à négocier, c'est à prendre où à laisser...

**Mais quel bordel !!!**

Et la NAO ? Pffffuuiiii, les négociations n'ont même pas encore commencé que la DG laisse entendre qu'il ne faut rien en attendre car comme chaque année, c'est pas le bon moment !

**Mais quel bordel !!!!!!!!!!!!!**

Bref, vous l'avez compris, le comité de rédaction de l'Indomptable s'est levé du pied gauche et exprime la colère des collègues sur le terrain. Et comment on exprime sa colère: En se mettant **en grève le 1er avril prochain!!!! Que ça soit une journée, 1 demi journée ou 1 heure de grève, montrez à la DG votre mécontentement, c'est le seul moyen de se faire entendre !**

### Alerte sites emploi

Des cybercriminels sévissent sur LinkedIn. D'après une étude publiée par Bitdefender, des individus liés au groupe nord-coréen Lazarus, publient de fausses offres d'emploi sur le réseau social professionnel, afin de voler les données des utilisateurs. Bon après, on s'alarme mais on a quand même sur l'ensemble des Jobboards des millions d'offres bidons (y compris véhiculée chez FT entre l'agrégation et les OE des ETT), et pour ça pas besoin de cybercriminels...

### Recherchons vendeurs / vendeuses

Commencez une carrière dans le monde fascinant des Bagels

- Horaires interminables
- Payes ridicules
- Lourdes charges à porter
- Travailler pour un €...
- Aucun avancement possible
- Pas d'avantages
- Bac+7 exigé

## *Dans grève, il y a rêve...*

### Guignol et Gnafron

Éric Zemmour et Sarah Knafo ont compté parmi les rares représentants français invités à l'investiture de Donald Trump le 20 janvier avec Nicolas Dupont-Aignan, Florian Philippot et Louis Alliot... Avec le salut Nazi de Musk, plus rien ne nous choque... Bon si quand même, madame la copine de Hanouna pratique le Service Public Bashing et le France Travail Bashing en particulier. Après c'est vrai Nadine a vu un peu grand pour un séminaire encadrement en Ile de France à plus de 200 000 Euros, et c'est inadmissible. Mais un peu de remise de clocher de ch'l'égliss au mitant de ch'villach...

Madame dont la formation de 18 mois à l'ENA a couté environ 130 000€, oublie qu'elle est un produit des subsides de la République et que c'est grâce aux dépenses du Service Public qu'elle a pu suivre le parcours Sorbonne, Science Po et l'ENA et devenir magistrat à la Cour des Comptes. Et que ce sont encore nos impôts qui payent ses 10 802€ bruts de Député Européenne. En tous cas, nous salariés de France Travail faisons notre taff, et ne trainons pas à vomir du fiel sur les réseaux sociaux ou autres plateaux de trash-télévision!



### Economie de Guerre

Quel lien entre économie de guerre et FT nous demanderez-vous ? Il semble que cela cogite fort entre l'Elisée et Matignon et que les navettes (pas les sandwiches) circulent à haute vitesse également entre les cabinets de Sébastien Lecornu et de Catherine Vautrin. Il faut dire que l'inscription automatique des fainéants de jeunes et des profiteurs de minimas sociaux (dixit le médef, la droite et consorts) offre un vivier de futurs ouvriers et militaires. A quand la réforme ? Après mes événements emploi, une application mes événements engagement ? Des #Tous Mobilisés pour la Patrie ? Certes, le patriotisme et l'amour de son pays sont importants. Et j'entends déjà les réactionnaires et les populistes appeler cette population sous les drapeaux. Mais comme chantait Balavoine, "que reste-t-il des idéaux sous la mitraille, quand leurs prêcheurs sont à l'abri de la bataille"... Pour nous la solution pacifiste est à privilégier, ou alors... Manu et tes potes, en treillis vous donnez quoi ? Allez on veut voir les commandos baskets !

## Pan ! You're ded!

NCAC , nouveaux noms, Date d'Épuisement du Droit, DED. Y'a des acronymes des fois ... Cette fois au ministère y'a dû y avoir un afterwork ou un brainstorming arrosé ou enfumé à la Marie-Jeanne, parce que ça ne s'invente pas là...



## Recrutement de coachs internes !

Dans un indispensable récent, la Direction nous lançait cet appel à volontaires. « Vous êtes coach certifié avec une pratique régulière et vous voulez mettre vos compétences au service des collègues de la filière Relation de Service ? La Direction Générale étoffe l'équipe actuelle et lance un appel à candidatures. ». Un collègue dont nous garderont l'anonymat, Laurent X. a aussitôt postulé. Pratiquant le dressage de gnous et de moutons depuis plus de dix ans comme auto-entrepreneur. Mais la concurrence sera rude car Gilberte Y, entraîneuse de Twirling Bâton unijambiste germanophone depuis 35 ans est aussi en compétition.

## La bonne nouvelle de ce début d'année

Comme on peut se fâcher avec 35% des électeurs, la good new de l'année, Jean-Marie Le Pen a fait son coming out... Il a enfin passé l'arme à gauche.

## Vu sur France-travail.fr (c'est vrai !!!)

Ça pourrait prêter à sourire... Mais jaune... Alors que depuis des mois (pour ne pas être péjoratifs) nous subissons, tout comme nos usagers les carences techniques et fonctionnelles, quasi quotidiennes, de nos outils informatiques, les imprécisions et les impréparations de la direction pour la mise en place de la loi de plein emploi, la DG (facile me direz-vous de balancer ça, mais c'est pas Martine GDD de Maroeuil en Ostrevent qui gère le site usagers, ou PCM and co) a mis en ligne une page, pour les DE, appelée : « 5 bonnes raisons de développer son sens de l'humour. Morosité, solitude, manque de confiance, en proie au doute, il n'est pas toujours facile de... rire ! Et pourtant, avec un peu d'entraînement, vous pouvez remettre l'humour dans votre quotidien et gagner en tonus et en optimisme. »

Au moins on sait que notre direction a de l'humour (sans doute involontaire) à défaut d'être fonctionnelle...

## **IA CHEZ FRANCE TRAVAIL**



## Juste parce que ça fait plaisir !



C'est l'Bâcre qui va êt'Picheploïe avec tout c'travail !\*

\*En Français non Dunkerquois, "oh la laaa le Boulanger ne va plus être aussi vaillant avec sa dame, avec toutes ces commandes".

## Phobie du mois

Savez-vous ce qu'est la Catagélaphobie ? Petit indice, notre direction n'en souffre pas surtout celle de la DSI... c'est la peur du ridicule.

## France Travail Pro

Afin de donner un coup de fouet à notre force de prospection, la DG avait décidé de tester deux applications pour aider les agents EDE à optimiser et rendre efficiente leur prospection. L'idée, accroître notre sacro sainte part de marché face à l'explosion des jobboards. L'expérimentation des outils CRM et Microsoft dont le coût total est estimé à près de 600 000€ vient d'être jetée à la poubelle, la DG ayant fait le choix d'orienter la DSI sur l'élaboration d'un outil en interne. Non mais sérieusement ??? 600 000€ jetés à la poubelle ??? enfin pas pour tout le monde, Microsoft dont nous connaissons les difficultés de trésorerie et CRM apprécieront ce cadeau royal ! En tous cas, ça c'est loin d'être « Pro » ! Et sinon, ça a coûté combien la campagne d'affichage « France Travail Pro » sur les bus (2 millions€) ? Avec ça, on n'aurait pas pu augmenter nos salaires ?



## Citation du mois

«Le courage, c'est de chercher la vérité et de la dire».

Jean Jaurès

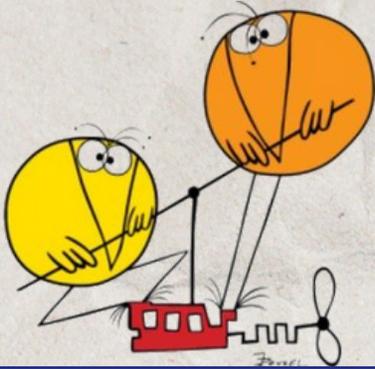
On reproche souvent aux syndicats... Pardon ?... Oui à certains syndicats, merci pour la précision, d'oser dire les choses, de dénoncer, de rentrer dans le lard de la direction, d'alerter et de proposer des changements, des évolutions dans l'intérêt des agents et de nos usagers. Mais c'est aussi ça la conviction...

## Wanda et Vision

La démarche Vision Valeur... Vous ne savez pas ce que c'est ? Vous avez loupé quelques épisodes ou réunions ? Voilà le résumé pris sur l'intranet tout neuf qu'on a eu : «*Cette démarche de co-construction itérative a débuté en juin 2024 pour certaines régions et s'achèvera au printemps 2025. Chaque collaborateur est amené à y participer par le biais de plusieurs séries d'ateliers. Echanges, mise en commun, travail de convergence,... La dernière rencontre nationale, rassemblant 150 ambassadeurs issus de toutes les régions, a permis d'aboutir à la formalisation de notre cadre de référence commun pour nous guider au quotidien, dans nos actions, nos décisions et nos relations...*

*Notre Vision ? Ensemble rendons possible la réussite de tous*».

Une belle phrase, à proprement inspirée d'une autre beaucoup plus connue. Vous ne voyez pas ? Soyez réalistes, exigez l'impossible. Le Ché est en toi Thibaut ? Nos valeurs ?



**Sens et engagement.** Alors que de tous les coins de l'hexagone et des Droms les alertes tombent depuis deux ans sur la perte de sens du travail demandé, je dirai Alléluia (mais un Alléluia laïc évidemment) mes frères, nous y sommes, pas un agent comprenne ce que l'on attend de nous.

**Simplicité et Innovation...** Bon ben tout est développé sans fil conducteur, ça expérimente dans tous les coins à la sauvage, ordres et contre-ordres sont légion et quotidiens. Après on innove, nouvel intranet, nouveau site, IA, la fête du slip de l'innovation. Sans parler des livraisons hebdomadaires SI, les plantages, bugs, anomalies, correctifs, manques de moyens...

**L'humain au cœur de nos missions.** On nous a bien reparlé d'ARU, mais on exige la dématérialisation des contacts, on interdit toujours aux DE de venir voir un conseiller spontanément, on ne tient pas compte des fractures numériques. Oui l'humain est bien au cœur de notre action.

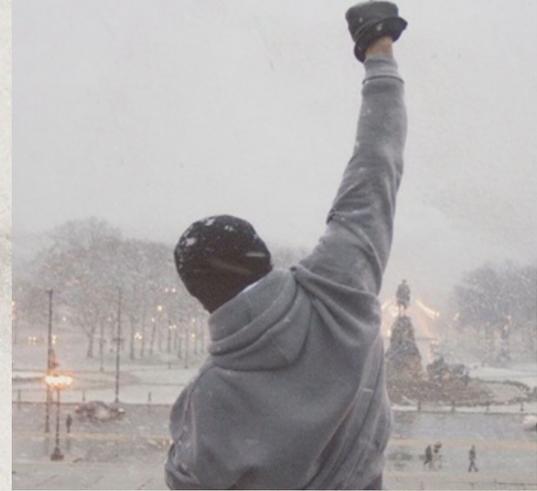
**Transparence et Confiance.** Mouais... On découvre tout au fil de l'eau, les instances représentatives du personnel sont noyées sous des tonnes de PPT inutiles et imbuables, nous n'avons aucune vision claire, comme nos hiérarchies directes, sur ce que le grand marionnettiste a eu comme scénarios de nos 4 gouvernements depuis 1 an. Confiance... franchement après les divers modèles intégrant « par la confiance » dans leur nom, personne n'y croit plus, d'ailleurs le BIFT et les enquêtes RPS sont suffisamment explicites.

Allez, on y croit ? Pas certain que notre DG y ait cru un seul instant. Mais tellement bien de mettre ça en avant alors que rien ne va, que l'on s'embourbe dans des processus imbuables chaque jour pour essayer de faire au mieux avec de moins en moins de temps et de moyens et de plus en plus de contraintes, de contrôle, et de moins en moins surtout de Service Public...

## Comme quoi... On peut changer les choses !

Grossophobie et sexisme dans notre maison, la directrice du site de Cholet a été écartée, mais bon pas virée, difficile de virer quelqu'un qu'on a fait monter et mise en avant... Les 34 salariés grévistes du site de Cholet (Maine-et-Loire) ont obtenu satisfaction, une semaine après avoir fait grève, le jeudi 23 janvier. L'intersyndicale demandait à leur DR d'agir alors que depuis deux ans des remarques sexistes et grossophobes émanaient de l'équipe de management.

Au cas où certains hésiteraient encore face à certains managers reconnus pour leurs pratiques Hardcore maltraitantes et destructrices (tout le monde n'est pas adepte du SM), la balle est dans votre camps, et nous sommes là pour vous aider. Quand vous voulez...



## CVM du mois

Dans le précédent numéro, nous vous avons partagé le CVM (véritable également) d'un DE que nous appellerons Rocco pour garantir son anonymat, qui voulait devenir **Escort boy**... Ce mois, ci, nous appellerons Irma, la DE qui envoya ce mail particulièrement... mystique à sa conseillère ... **«Bonjour Madame. J'aurai besoin pour finaliser mon dossier du document qui a été demandé il y a deux semaines. Pourriez-vous voir ce qu'il en est ? Par Ailleurs, j'ai quelques questions. Je n'ai eu que quelques CDD dans ma vie, ce peut-il que le montant de ma retraite soit inférieur à l'ASS ? Je n'ai pas bénéficié de mon CPF, puis-je l'utiliser pour suivre une formation en magnétisme ? Je me suis découverte des dons de médium, magnétiseuse, énergéticienne, barreuse de feu.»**

Nous imaginons bien que là, ChatFT a été nécessaire pour répondre à la DE. Ceci dit, notre médium a manqué de prédire que le minimum vieillesse, ce n'est pas énorme...

*Ndlr : nous prenons tout CVM, Mévo, drôle et insolite pour les prochains numéros...*



## Démarche Visions valeurs-the end

Après de longs mois, presque une année à «embarquer» agences, services, sur la vision valeur, ceci-dit certainement écrite d'avance par un énarque ou un cabinet extérieur, la DG souhaite mobiliser de nouveau les collectifs sur plusieurs projets. Nous allons revoir la charte graphique des ZLA, la signalétique, l'agencement immobilier, des bureaux collectifs etc... et serons sollicités de la même manière entre mai et septembre sur Vision-Couleurs. Arrivera ensuite l'identité sonore de l'établissement avec Vision-Compositeur et la notation des managers par leurs subordonnés (en vue de leurs primes annuelles) qui sera Vision-Manager qui se dérouleront en simultané d'août à Décembre.

## IA d'la suite dans les idées Thibaut

Après ChatFt et MatchFT, la DSI en collaboration avec X et son Grok3, la Direction Générale à l'application stricte de la Loi de Plein Emploi, lancera en juillet TapeFT, une IA pour radier et sanctionner directement tous les usagers qui feront un pet de travers. Vive l'innovation ! Espérons que les demandeurs d'emploi ne lanceront pas en retour une application qui s'appellerait «tape ton conseiller» pour montrer leur désaccord face à l'évolution de la loi et de l'offre de service de France Travail.



## Philosophie dans le Pépito

Quel est l'intérêt des requins marteaux, dès lors qu'il n'y a pas de poissons-clous ?

Qui a dit:

“ la proposition d'un CSE extraordinaire n'est pas extraordinaire et affirme qu'il est assez surpris de ce débat.”?

1. Jean Lassale lors d'une session extraordinaire de la guilde du Tastevin du Béarn;
2. Dark Vador lors de la présentation des plans secrets de l'Etoile Noire du CSE Impérial;
3. Frédéric Danel lors d'un extraordinaire CSE de février 2025 dans le cadre de l'extraordinaire dialogue social...;
4. Jordy le bébé extraordinaire de Jacquouilles et Ginette.

quelle surprise la réponse 3

## Révolution à la DSI

Quelques jours après les excuses en première page de l'intranet du DGA SI, on apprend dans la presse que Samir Amellal DSI du groupe Auchan depuis près de 3 ans rejoint France Travail en tant que directeur général adjoint en charge de la technologie. L'ambition? «Porter une vraie transformation autour de la réforme de France Travail, avec des enjeux de modernisation des systèmes d'information, au service de l'expérience des usagers et des partenaires, et d'exécution de la feuille de route de transformation», indique Samir Amellal. Une réforme qui s'inscrit dans la lignée du rapport qui a donné naissance à France Travail, écrit par Thibaut Guilluy. Le DSI actuel, Franck Denié, sera rattaché à Samir Amellal... Bon ben excuses publiques et rétrogradation publique, on n'avait pas connu ça depuis l'URSS... Et puis l'arrivée d'un cadre dirigeant de la galaxie Mulliez lorsqu'on connaît leurs méthodes, est ce que ça correspond à nos visions et à nos valeurs (pour paraphraser les discours de notre Direction Générale) ?

## NAO 2025

Négociation Annuelle Obligatoire, comme tous les ans, la DG prépare le passage de la pilule de l'évolution des salaires à Zéro !



Allez t'as l'habitude, je te fais le coup tous les ans

Ouais mais ça fait mal au C...

**Vous ne voulez rien manquer des informations de la FSU Emploi Hauts-de-France ? Être informé-e en temps réel de nos actualités ? Rien de plus simple, il vous suffit de télécharger notre application et de vous créer un compte, et à vous les**



Scannez ce code



Retrouvez-nous aussi sur [www.fsu-emploi.fr](http://www.fsu-emploi.fr)

ici

ici

# Les Aventures de... CÉKOMSSA PICÉTOU

Il est 7h30 du matin ce vendredi. L'Agence de Guise République est dans une brume opaque. Nos habituelles Picétou et Tobeï finissent leur tasse de roibos en évoquant une rumeur inquiétante qui circule très fort sur leur bassin. L'échange laisse ressentir l'inquiétude et la colère.

- Je te dis qu'hier soir Patricia de l'agence de Vervins Grand Sud m'a appelé. Leur DAFT leur a annoncé en réunion qu'ils allaient récupérer 12 agents, un REA et la RM de chez nous.

*Tobeï interloquée demande des précisions à Picétou, elle rouge de colère.*

- Attends, ça tourne sur tout le bassin. Ils ont parlé de la fermeture de notre agence dans tous les sites. Il paraît que nous ça va devenir une ruche ici, une halle de l'emploi 5.0. MRS, équipe de la Halle et cerise sur le pompon, la DT viendra ici, au plus près du seigneur de la Préfecture.

- Ben attends je ne comprends pas ! Hier en CSE le DR a dit aux élus FSU emploi qu'il n'y avait rien en cours, juste des recherches de solutions immobilières ! Picétou et Tobeï semble dégoutées.

- Super dialogue social et quelle honnêteté. Il n'y a jamais de fumée sans feu. Mais je croyais que la DT partait à Vervins Grand-Sud, demande Tobeï ?

- Ben oui, c'est ce qui a été annoncé. Mais faut croire que nos cadres ont dû avoir peur de la population des quartiers sensibles ou peut être que leurs voitures soient dégradées. Ça ce n'est bon que pour nous, eux ils doivent mériter le faste des boulevards Haussmanniens. Ironise Picétou.

*Arrive notre DAFT préféré, Cékomssa, dossier sous le bras, sourire aux lèvres. Tobeï l'apostrophe immédiatement.*

- C'est quoi ce bordel chef ! Tout le monde le sait et en parle et nous que dalle alors qu'on est concernés !

Cékomssa semble surpris de cette agressivité.

- Mais je ne sais pas de quoi tu parles ???

- La fermeture de notre agence et notre déversement dans les autres agences du bassin avec nos usagers ! Fais pas semblant de ne pas savoir, tes collègues l'ont tous dit sur leurs sites.

*Cékomssa est penaud, il bredouille.*

- Ah, ça... il laisse un blanc. Oui, la DT nous a un peu parlé du projet...

- ... Le projet ? Le coupe Picétou, pivoine de colère. Tu nous prends pour des idiots ? Ils ont annoncé partout le nombre de collègues qui arrivent à Vervins Grand Sud et Vervins Veau Canson et même les DE qu'ils récupèrent et toi tu parles d'évocation ?

- Oui je savais ce qui va se passer. La DR cherchait depuis 6 ans, à reloger le site. Vous savez ça coûte cher les bâtiments en centre-ville.

- Morte de rire, de mieux en mieux. S'esclaffe Picétou. Et garder le bâtiment pour une équipe fantôme de la DT et accueillir des réunions internes ça ne va pas coûter cher ? Non faut pas nous en raconter, on n'est pas des neuneus.

- Mais de où une équipe fantôme ? La Halle sera une véritable ruche, avec plein d'activité de recrutements, des sessions MRS à foison ! Et puis la DT en lien direct avec le Préfet !

*Picétou, secoue la tête, effarée. Attends, ils sont douze et quasiment toujours à l'extérieur ou on ne sait jamais où. C'est vrai qu'on va rentabiliser les mètres carrés. Et depuis la création de la halle, elle est plus utilisée par les ELD du bassin pour se réunir que par des recrutements.*

- Cesses de toujours vilipender la direction et son audace. Tu ne peux percevoir toutes les subtilités de cette réorganisation du bassin magnifiquement orchestrée par notre direction.

- On y est, nous sommes des gnous incapables de comprendre les choses. A tel point que vous n'avez même pas jugé bon nous en parler ou nous concerter alors que tout le monde est au courant. Picétou est dégoutée de cet échange. Derrière elles, de nombreux collègues sont arrivés et apprennent la nouvelle. Cékomssa qui sent pointer un risque de crise, tend les bras façon de Gaulle pour faire taire les collègues.

- Je vous ai compris. Calmez-vous, calmez-vous je vous en prie. Nous allons tous vous informer au briefing de ce qui se passe. Rassurez-vous, personne ne perdra son poste. Vous devrez tous remplir des fiches de vœux et obtiendrez toutes et tous un poste qui vous convient. Vous pouvez nous faire confiance.

*Tobeï est sidérée.*

- Et tu nous dis ça comme ça. Facile, pour les managers vous serez accompagnés sur des postes pour votre carrière. Mais nous vous avez pensé à notre gestion de nos trajets, nos organisations familiales, nos frais etc... ?

- Mais arrêtez, la direction a tout prévu, y compris les EPA, les accompagnements et l'analyse pour la prochaine campagne promotion. Tout se passera bien, ayez confiance en nous ! S'énerve Cékomssa.

- Tobeï et Picétou répondent en cœur. On connaît la chanson, on a déjà connu ça à la fusion ANPE et Assedic, un vrai velours.

- En attendant, on ne va pas faire une manif à 40 dans le sas et dans 15 minutes l'agence ouvrira et on va tout vous dire au briefing. C'est comme ça !...

- ... et pis c'est tout chef on verra... entament en cœur nos agents en colère.