

### LES AGENCES DE DEMAIN !

**NOUVELLES DIMENSIONS, NOUVEAUX AMENAGEMENTS & ACCUEIL RÉNOVÉ**

**BIENTOT CHEZ VOUS !!**

**FAIRE PLUS AVEC MOINS DE M<sup>2</sup>  
MAIS AVEC PLUS D'ESPACE D'ACCUEIL  
ET DONC MOINS DE PLACE POUR LES AGENTS !**

En pleine période de transformation, la Direction continue son opération marketing et engage 35 M d'€, pour « *un nouveau cadre de dimensionnement et d'aménagement des agences* » ; soit **une diminution de 14% de la surface moyenne, mais avec des agences témoins où tout sera réaménagé, clean, ripoliné ...**

Diminution prévue avec **un accueil qui gagne des m<sup>2</sup> et des espaces privés (vestiaires, espace de détente, sanitaires...)** qui perdent en surface (environ 35 %).

**DISPARUES, LES NOBLES IDEES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL ET DE QVT !**

Loin de la norme « un agent / un bureau », défendue par la FSU Emploi, le plan d'austérité visiblement aussi par l'immobilier et la dégradation des conditions de travail !

**UN IMPACT SUR LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ EST ÉGALEMENT À PREVOIR !**

Pour la FSU, si le projet vise à créer des agences modernes, accueillantes et fonctionnelles, tout en intégrant les exigences de sûreté et d'accessibilité, il est clair qu'en cette période de restriction budgétaire :

- où la NAO est à 0,
- où les promotions sont faibles,
- où chaque engagement de dépenses est scruté à la loupe dans les régions,
- où le programme Agence de Demain vient juste de se terminer

**Un tel investissement n'arrive pas au bon moment !**

Par ailleurs, le nouveau look pour les agences n'arrivera pas à contrebalancer les effets néfastes de cette Loi Plein Emploi qui contraint, contrôle, sous traite et fait du SPE, un instrument de coercition au service des entreprises...

Retrouvez l'analyse complète de la FSU sur le sujet des agences, ici



## ACTUALITÉS NATIONALES

**La FSU Emploi**, interloquée par une information vérifiée, a rappelé que des solutions françaises ou a minima européennes existaient et a dénoncé le risque de l'hébergement **de données sensibles France Travail sur AMAZON** et autres sites américains. (surtout à l'heure où le contexte international restreint les activités économiques et la confiance)

**La FSU Emploi**, est intervenue en séance CSEC pour alerter la DG sur les problèmes techniques rendant impossible la bonne exécution des épreuves de sélection interne des agents publics visant à obtenir une promotion ! la FSU a par ailleurs lancé une plateforme pour agréger l'ensemble des agents ayant eu à déplorer à nouveau des incidents techniques !

## CVM EMPLOYEUR

Le projet "**CVM Employeur**" remplacera l'outil « Eptica » par une messagerie intégrée, plus ergonomique, pour centraliser les échanges avec les employeurs.

Il vise à faciliter l'activité des conseillers via l'automatisation de certaines tâches. Une phase pilote a débuté à La Réunion en février 2025 et s'est révélée concluante avec la prise en compte des demandes d'évolution soumises par les agents CDE , pour une généralisation en avril 2025."

## EFFICIENCE ... QUAND TU NOUS TIENS ...



### L'EFFICIENCE, C'EST QUOI POUR FRANCE TRAVAIL ?

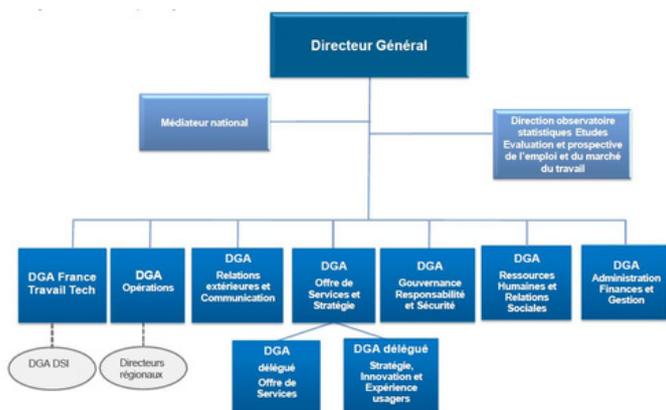
C'est comment "produire" beaucoup plus avec moins de moyens, au moindre coût et peu importe les impacts même si la DG se vante de réussir à améliorer en parallèle les conditions de travail.

Evidemment, chacun jugera sur le terrain le caractère totalement inapproprié de cette démarche au regard de la charge subie du fait de l'impact de l'application de la loi plein emploi.



**LA FSU EMPLOI S'OPPOSE À CE PROJET « DÉMARCHE EFFICIENCE » ET DEMANDE LES MOYENS HUMAINS NÉCESSAIRES À L'EXERCICE DE NOS MISSIONS.**

## NOUVELLE ORGANISATION À LA DG



Une nouvelle organisation se met en place à la DG, avec des créations et des ajustements de Directions générales adjointes.

**Il est fort à parier qu'un effet miroir en région sera mis en place sous peu ...**



## EXPERIMENTATIONS MSA

### Accompagnement intensif : Mission impossible !

**Vous le saviez... la Direction le reconnaît !  
Mais vous le ferez quand même ...  
Au détriment de votre santé sûrement !**



A l'heure du nouvel **accompagnement intensif** que tous les syndicats ont dénoncé comme étant une mission impossible, il était logique de faire un point d'étape sur les XP MSA modèle 1 et modèle 2...

A ce stade, le verdict de la DG sur l'expérimentation du modèle 1 est clair et rejoint en partie les alertes de la FSU !!

**“Il n'est pas possible d'accompagner intensivement toutes les personnes ayant un besoin d'accompagnement : le modèle 1 doit prévoir un système de priorisation !”**

Et conclut « qu'une personne sur 2 dans les portefeuilles « autonomes » aura besoin d'un accompagnement. » et par l'abandon du modèle 1 !

- les portefeuilles d'**accompagnement intensif** ne pourront pas être limités à 50, comme annoncé en CSEC (Déc 2024), mais autour de 50 ! En nov' langue, cela veut dire supérieur à 50...
- les portefeuilles « **suivi** » seront maintenant a minima de 500 DE à suivre.



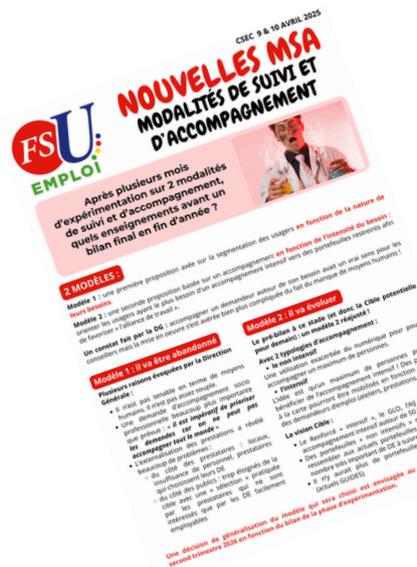
**LA FSU EMPLOI RAPPELLE, COMME ELLE LE FAIT DEPUIS LA MISE EN PLACE DE FRANCE TRAVAIL, QUE DE NOUVELLES MISSIONS NE PEUVENT PAS ÊTRE ACCOMPLIES SANS MOYENS HUMAINS SUPPLÉMENTAIRES SUFFISANTS !**

Et se félicite qu'enfin, la Direction reconnaisse que le mur est infranchissable en l'état et demande qu'elle exige de nos tutelles le recrutement des effectifs CDI nécessaires.

Il manque au moins 20.000 emplois à ce jour. Et ce ne sont ni l'IA ni une quelconque démarche fumeuse d'efficience (en fait des gains de productivité et la dégradation des conditions de travail) qui feront un miracle.

**Retrouvez l'analyse et les revendications de la FSU Emploi sur les nouvelles Modalités de Suivi et d'accompagnement sur l'appli FSU Emploi.**

**C'est ici !**



## AVENIR PRO GENERALISÉ EN SEPT 2025

**1 100 lycées professionnels** seront à suivre par France Travail ! Soit **75 000 lycéens** à rencontrer !

### Objectif :

Faciliter l'insertion professionnelle des lycéens (filiales prof. ) en proposant des interventions collectives et individuelles pour préparer les lycéens au marché du travail, valoriser leurs compétences et les accompagner dans leur recherche d'emploi.

**Un impact significatif sur l'accès à l'emploi des jeunes après leur CAP ou leur BAC PRO et un dispositif globalement apprécié par tous les acteurs, selon le rapport d'évaluation !**



**Heures d'intervention ?** Environ 111 Heures par lycée

**Moyens ?** Environ 112 ETPT

**Participation des agents retenus aux activités contraintes ?**

**OUI C'est possible !** Autre portefeuille à suivre possible mais pas sur de l'intensif !

**Pour les agents :**

L'activité pourra être réalisée par tous les agents (sans lettre d'affectation) sauf les agents cofinancés FSE (AIJ, CEJ, Equip'emploi/recrut, Acco GLO). Des choix locaux décideront des conseillers retenus et de la mise en œuvre (soit une personne identifiée, soit un binôme, ou une équipe Avenir Pro, etc.).

## MAIS

- Cette activité qui fait partie de l'offre de services FT **viendra s'ajouter au reste des activités, et à iso-effectif !**
- Les moyens mis pour les expérimentations ne seront plus présents !
- Il n'y aura pas de financement supplémentaire pour FT ! Fin des subventions FSE ! ...
- France Travail financera **2,9 millions d'euros aux missions locales sur ses fonds propres !**

**Bien qu'Avenir Pro puisse être perçu positivement pour son potentiel à améliorer l'insertion professionnelle des jeunes, le projet va se retrouver confronté à une insuffisance de MOYENS HUMAINS, aux écueils de la réforme des lycées pro et pose des questions quant à l'application de la Loi Plein emploi pour les jeunes !**

**La FSU a émis un avis défavorable du déploiement pour toutes ces raisons !**

## TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION FSU EMPLOI

Disponible sur l'App Store et Google Play !

Acceptez les notifications pour être au plus près de l'information nationale et régionale... Et créez-vous, simplement et rapidement, un compte pour recevoir des notifications spécifiques.

Scannez  
ce code

