

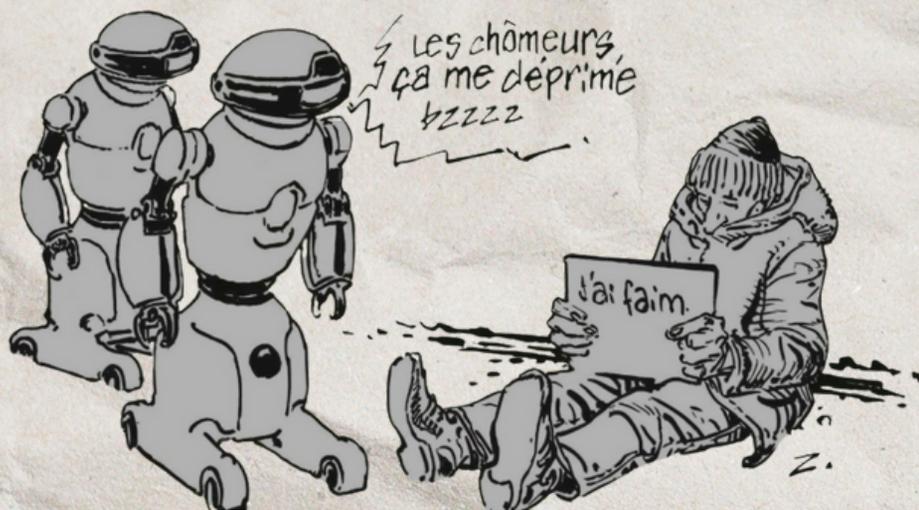
L'INDOMPTABLE

LE POIL À GRATTER DES HAUTS DE FRANCE

Hauts de France

IA

L'Intelligence Artificielle est sensée venir nous appuyer dans notre quotidien, nous faciliter les choix de décision... Mais l'IA est surtout sensée apprendre, s'adapter, évoluer vers l'autonomie. Le problème soulevé dans de nombreux ouvrages de science-fiction se pose dorénavant. Quels garde-fous, garanties que nous saurons contrôler ces outils et sauvegarder nos missions, notre libre arbitre et surtout nos emplois? Nous n'en sommes pas à Terminator ou à Matrix, mais notre rôle est de rester vigilants...



Prochain e-learning LPE

E-université, Accadémie France-travail, Temps d'Echanges Conertés, Kiosques, Capsules, After-works, micro learnings... Notre direction ne sait plus quoi inventer pour faciliter notre acculturation de nos nouveaux outils, process, missions, pratiques... Tout le monde sature des nouvelles méthodes pédagogiques, mais surtout des informations en flux constant et multicanales, des ordres et contre ordres, changements de caps... Dorénavant, revenons à des méthodes éducatives sûres et qui ont fait leurs preuves!

“Balloté, manipulé, automatisé, l’Homme perd peu à peu la notion de son être”.

Vaclav Havel

Soap Opéra

Dallas, Dynastie, Amour Gloire et Beauté. La DG a fait encore plus fort avec le dernier concours interne pour les agents publics : Bugs en série, sous-traitance non fonctionnelle... Bref un capharnaüm qui sous la pression forte de certaines organisations syndicales, FSU Emploi en tête, a contraint la direction... à faire repasser l'épreuve à tous les candidats inscrits... Vive le bon vieux temps où on était ringards et où on passait les épreuves dans un lieu commun avec papier, stylo et où...tout se passait mieux !

LES 800 AGENTS publics de France Travail (anciennement Pôle emploi) qui rêvaient de grimper dans la hiérarchie ne pensaient pas devoir se plier à un concours digne d'un « Trivial Pursuit » ! En se connectant, le 18 mars, à la plateforme d'épreuve interne ouverte aux personnels affichant plus de dix-sept années d'ancienneté, les candidats ont découvert avec stupéfaction l'étendue de l'ingéniosité de leur direction.

Celle-ci n'avait pas chômé pour leur mitonner un questionnaire aux petits oignons. Pêle-mêle : « *Qui est le roi de la pop ? Elvis Presley / Michael Jackson / Prince* » ; « *Qui est l'acteur principal de "Pirate des Caraïbes" ?* » ; « *Comment s'écrit "prophylaxie" ?* » ; « *Quel est le premier empereur romain ? Auguste / César / Néron* » ; « *Quel est le plus grand désert du monde ? Le Sahara / L'Antarctique / Gobi* » ; « *Quelle est la rivière (sic) qui coule à Paris ? La Loire / La Bièvre / La Seine* ».

Des savoirs indispensables pour accompagner les 5,8 millions de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail et aider à pourvoir des postes dont pas grand monde ne veut.

Au rayon maths : « *Sur une pizza de huit parts, vous en prenez trois. Il en reste donc : 2/3, 3/4 ou 5/8 ?* » Une formule qui vaut pour amputer les allocations ? « *On s'est sentis un brin humiliés et infantilisés, alors qu'on a une longue expérience en agence* », raconte un salarié qui a très mal vécu d'être ainsi cuisiné.

Zéro vérification, en revanche, des connaissances portant sur les méthodes pour trouver un job ni sur les parcours de formation. Mais, au rayon fayots : « *Comment s'écrit le nom du directeur général de France Travail ?* » Nommé fin 2023, il est vrai que Thibaut Guilluy est encore peu connu dans la maison.

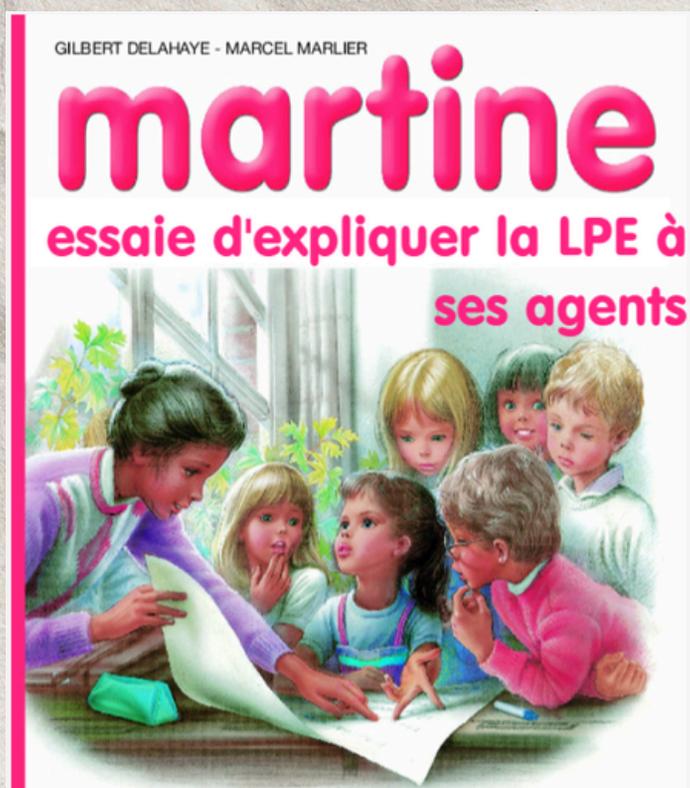
Avec un questionnaire pareil, il va vite se faire un nom !

Emmanuelle Souffi

Prout, prout, prout que je t'aime...

un article de presse santé qui pourrait donner des idées à la QVT...

La « marche à pets » répondrait à un besoin physiologique. Les flatulences, sont donc un signe de bonne santé. Elles permettent au corps d'évacuer les gaz produits à la digestion. « *Elles jouent un rôle clé dans la santé digestive et globale.* ». Pratiquer une promenade après les repas permet ainsi de stimuler la motilité intestinale (les mouvements des muscles de l'intestin). Ces contractions favorisent une digestion optimale tout en limitant la rétention des gaz responsables des sensations de ballonnement.. C'est aussi une solution douce contre les troubles digestifs, qui permet une prévention du diabète et le contrôle de la glycémie, et protège contre le cancer. Quelque chiffres à retenir; une production normale de gaz varie entre 14 et 25 flatulences par jour, signe d'un microbiote intestinal actif. Marcher 10 à 15 minutes après les repas suffirait pour atténuer les ballonnements et améliorer la digestion. La marche post-repas réduit les pics de glycémie jusqu'à 24 heures après l'effort, un effet bénéfique prouvé scientifiquement. Bientôt, des "farts walks" collectives pour tous? Une idée qui restera dans les annales.



(1956) A Bâle, en Suisse, des élèves ingénieurs dans leur école développent un prototype de machine à faire des trous dans le fromage; cet appareil est aujourd'hui connu sous le nom de "machine à trous de Bâle"
 A ces glorieux artisans du Progrès, l'Humanité reconnaissante. 🙏



Attention, alerte

Nous ne pouvons rester sourds aux nombreux collègues nous parlant des difficultés à obtenir une promotion, un poste intéressant en interne. Nous entendons de-ci de-là, des réflexions, disant que certains auraient des promotions, des dossiers favorables à une évolution professionnelle, parce qu'ils "fayotteraient", "joueraient du pipeau", "frotteraient les bottes de la direction". Coupons court fermement à ces calomnies. Tout est transparent et limpide en interne. Il n'y a personne qui bénéficie de favoritisme, de passe-droits ou d'avantages pour des raisons de complicité, de lien amical, familial ou autre... Un seul conseil, détendez-vous, mangez des chips!



Feuille déroute

Un exemple de l'intelligence managériale (pas artificielle celle-là) impulsée par notre Thibaut à nous qu'on a et sa ribambelle d'énarques, polytechniciens ou encore ESGiens ou MBA. Ecrivons la feuille de route 2025 en mode management participatif. Allons-y gaiement de janvier à fin avril... Donc après cela on finalise notre feuille de route locale, le tout sur fond de visions valeurs en prime. Bon, on arrive en mai... des ponts, puis après les congés d'été... Bref, on aura royalement 6 mois de perdus. On aurait pu l'appeler Feuille de route 1012.5... Et en fin d'année, on fera un bilan en nous disant "ben on a pas réussi, c'est dû à un manque d'implication des agents"... On a beau dire, ils ont plein de bonnes idées nos chefs bien payés à penser à nous qu'on a bien de la chance de les avoir à la DG...

Qui a dit :

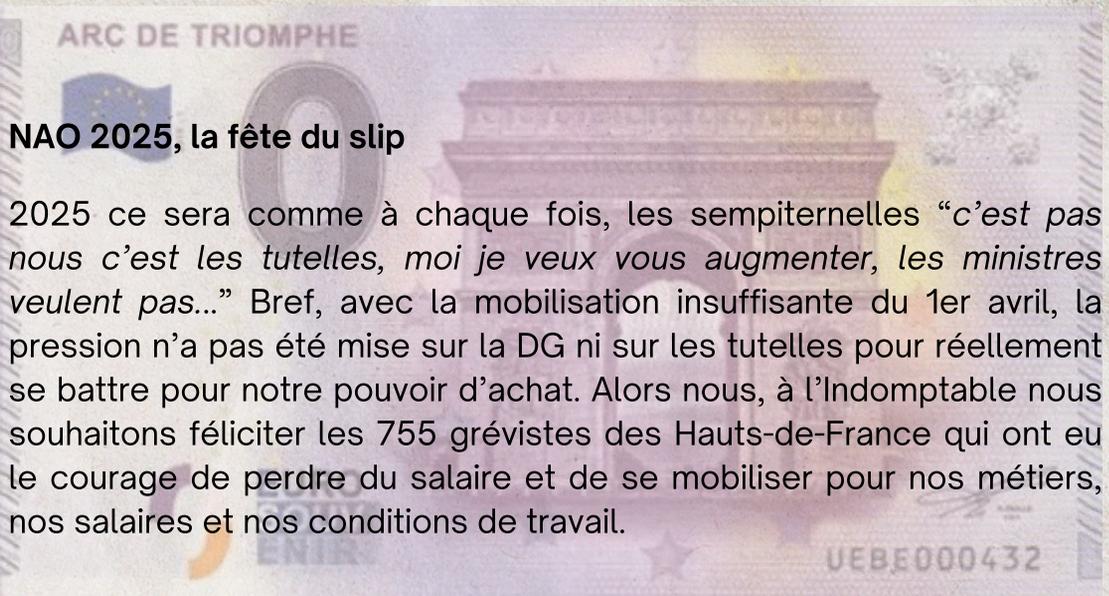
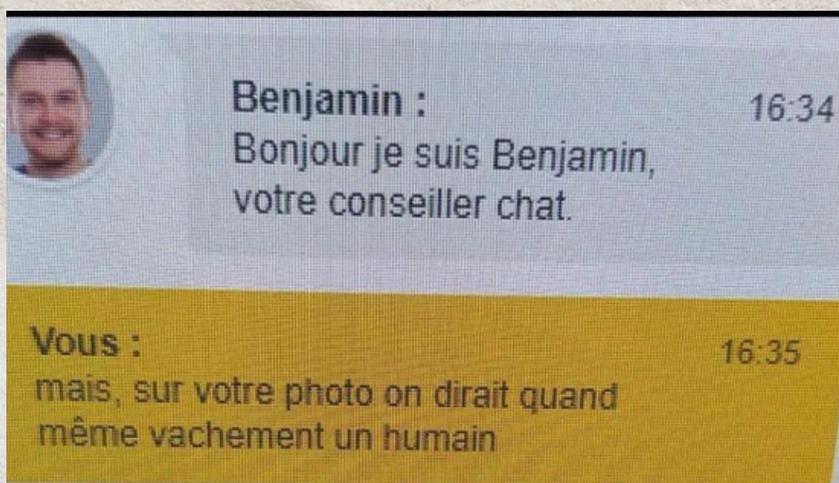
"Je ne suis pas l'évolution de France Travail, mais je me demande si on ne donne pas trop de missions à cette agence. L'accompagnement des personnes très éloignées de l'emploi relève sans doute plus du domaine du social. Par exemple, j'ai toujours refusé de prendre en charge ce que font les missions locales, qui sont beaucoup plus insérées dans le territoire. Faisons preuve d'un peu de raison... Il ne faut pas perdre de vue le principe de spécialité."

1. Nicolas Sarkozy, l'homme à la Rolex de cheville qui a créé Pole Emploi
2. Jean-Louis Borloo, créateur des maisons de l'emploi
3. Christian Charpy, ancien Directeur Général ayant réalisé la fusion des Assedic et de l'ANPE
4. Jacques Chirac, instigateur de la création de l'ANPE

Réponse la 3, le 4 est mort voyons...

Chat alors...

Plus un seul site internet institutionnel ou professionnel qui n'ait développé son système de chat autonome. En septembre prochain sortira Tabatha comme interface chat usagers sur ft.fr. Merci à la personne qui a introduit de l'humain dans l'IA...



NAO 2025, la fête du slip

2025 ce sera comme à chaque fois, les sempiternelles "c'est pas nous c'est les tutelles, moi je veux vous augmenter, les ministres veulent pas..." Bref, avec la mobilisation insuffisante du 1er avril, la pression n'a pas été mise sur la DG ni sur les tutelles pour réellement se battre pour notre pouvoir d'achat. Alors nous, à l'Indomptable nous souhaitons féliciter les 755 grévistes des Hauts-de-France qui ont eu le courage de perdre du salaire et de se mobiliser pour nos métiers, nos salaires et nos conditions de travail.

Petite Comptine

Vous êtes nombreux à nous remonter que depuis quelques temps reflourissent dans de nombreux services et sites, les mails de belles histoires envoyés à tous. Késako ? On demande, que des collègues servent leurs belles histoires auprès de leur collectif de travail, par mails à tous. A qui ça sert, nous demanderez-vous ? Aux usagers ? Nooon! A la propagande interne ? Oui un peu! A la propagande externe ??? Ouiiiiiii! A se mettre en avant pour sa carrière ? Ouiiii, pour certains ! Mais aussi à se différencier quand il y a des possibilités d'embauche, de dossiers...

Alors oui, certains collègues le font sans arrière-pensée de manière enthousiaste. Mais nous effectuons notre travail, nous réalisons nos missions, dommage qu'il faille en passer par là pour que la hiérarchie sache ce que l'on fait au quotidien. Un peu dommage non ?

Belles histoires

Coluche disait que certains pour briller en public étaient prêts à manger du cirage... Nous remercions Marie-Luc, Daft de nous avoir fait parvenir ce magnifique mail intra DT.

“Chers collègues.

Je tiens à vous partager la belle histoire de Marie-Florence, que j'ai accompagné depuis plusieurs années sur son évolution professionnelle. Il y a encore trois ans, elle était réservée, n'osait jamais reprendre un de ses collaborateurs, avait du mal même à passer les messages.

Je l'ai coachée personnellement, avec des moments de mise en situation approfondies, des jeux de rôle, des recadrages aussi.

Depuis la chenille a quitté sa chrysalide, elle a pris de la hauteur et n'hésites plus à malmener ses équipes, à les menacer, leur mettre la pression, les punir avec des activités intensives, des dossiers irréalisables, à les soumettre. Elle m'a d'ailleurs remercié et dit que sans moi, elle n'aurait jamais pu obtenir ses indicateurs et ses chiffres. Alors oui, elle est un peu rêche, mais en rien maltraitante, et elle arrive même à me surprendre par sa capacité d'innovation. Une belle histoire donc que je voulais vous partager”.

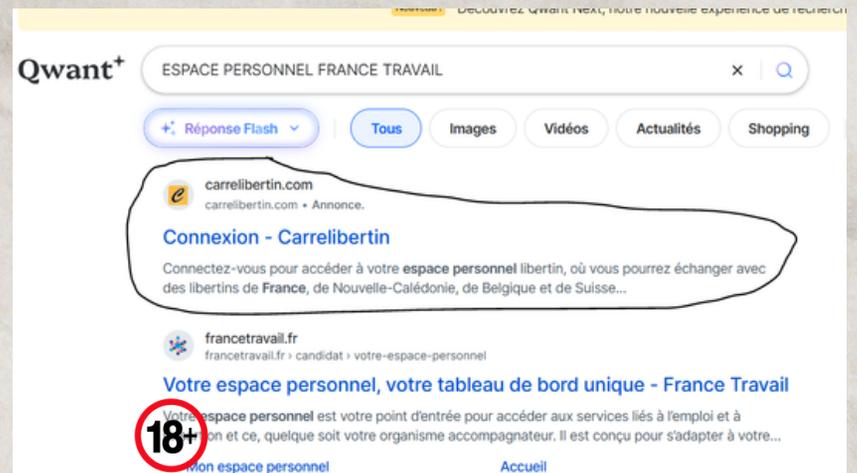
Réponse de Martine, autre Daft de la DT.

“Merci beaucoup Marie-luc pour ce magnifique témoignage. Je souhaite à mon tour partager l'histoire de Magali, petite CDD que j'ai eue pendant 4 ans et qui a été titularisée en janvier 2024. Je lui ai confié le guidé TH, le CEJ puis MET en 2024, et en parallèle, elle a réussi sans arrêt maladie ni la moindre objection à gérer chaque mission, les dossiers de prestations et les suivis de formation SAP et second œuvre. Elle ne s'est jamais plainte de faire de l'AIC, de l'ESI et maintenant de l'EDO et j'ai eu beaucoup de plaisir à négocier et me battre pour lui obtenir un C2 au 1er juillet prochain. Elle est épanouie professionnellement, même si elle a perdu 20 kg et sa joie de vivre, cette promotion est bien la reconnaissance de l'investissement et des efforts fournis”.

On ne sait pas qui aura la palme d'or des belles histoires...

France travail bientôt 18+

Le référencement des sites, on le sait, est parfois surprenant. “Quant”, moteur de recherche proposé sur nos bornes Pila et sur nos PC Professionnels semble ne pas déroger à la règle... Voici ce que l'on trouvait en milieu de mois si l'on cherchait l'espace personnel DE...



Eureka!

Si vous êtes concerné par la relation de service avec les usagers, vous devrez bientôt vous positionner sur le stage de Bondage et ligotage en situation de réception d'un usager récalcitrant proposé par le Campus (SM_CRSCAC666_2025_0906). Cela résulte d'une préconisation par un membre du service sécurité suite à une agression physique d'un collègue sur site. L'idée munir chaque agence “d'un rouleau de gros Scotch (placement de produit) afin de maîtriser les usagers agressifs...” On hésitera presque entre exploser de rire ou en larmes, tant cette proposition nous semble ubuesque. Il nous est inenvisageable de demander aux collègues de maîtriser un usager agressif et de le contraindre par des liens. Sachant que pourrait se poser un léger petit souci de... risques physiques ou judiciaires. Alors phantasme de pratiquant du bondage en club SM ou amoureux des séries policières US ... Pour nous l'important est de favoriser la sécurité et pas les dérives sécuritaires... Ou alors quitte à attacher avec du ruban adhésif, lâchez vous pour rendre ça créatif !

Absit reverentia vero

Ne craignons pas de dire la vérité. En cette période d'EPAs et d'EPs, certains managers profitent du stress occasionné par ce moment, et de son inévitable rapport avec les promotions à venir, pour venir donner à des agents non cadres et non managers des petits objectifs individuels... Mais dites-le, la CCN l'interdit. Nous ne pouvons avoir que des contributions individuelles à des objectifs collectifs (sic). Et voilà qu'un nouveau terme fleurit, vous nous direz, “normal c'est le printemps”. Mais des chiffres repères pour aider le conseiller à se situer... Non, mais franchement, on veut bien être gentils, mais cette manière de faire du benchmark et de comparer les collègues entre eux... En dehors du côté stupide de comparer les collègues n'ayant pas les mêmes publics, activités, spécificités etc.. Les collègues sont déjà un petit peu sous pression, avec LPE, les changements complets d'organisation, de services, le SI, la pression politique, économique... Alors rappelons que les conseillers, agents des fonctions supports n'ont pas d'objectifs individuels! Cela est réservé aux managers qui, soit dit en passant, sont servis de primes associées aux leurs. Ah mais oui! Tout ça c'est pour le leur de porte-monnaie... Alea jacta est!