

# L'INDISPENSABLE

LE POIL À GRATTER DES HAUTS DE FRANCE

Hauts de France

## Dit Scrimination

Fin 2024 près d'un ¼ des collègues ont répondu à une enquête interne. La question portait sur le sentiment de discrimination et les iniquités perçues au sein de l'établissement. Si la moitié des sondés estime que l'équité serait "globalement respectée" chez FT, la question de l'égalité "femmes/hommes" n'a été jugée respectée que par 58% des répondants.

Le ressenti des collègues victimes de discrimination porte essentiellement sur le champ de la progression professionnelle (promotions, rémunérations et carrières).

Une majorité désire aller encore plus loin, notamment en matière de transparence, le partage d'informations étant perçu comme un élément clé d'efficacité collective. Si ça pouvait inspirer nos chefs...

## Démarche efficience

A l'ère des économies à réaliser et du redéploiement de postes du support vers le réseau, un large projet d'économies est en cours sur les loyers. La bonne idée! Soit on rend des mètres carrés, soit on trouve des partenaires du RPE (ou à défaut une ETT, un Tacos, un coiffeur barbier, une antenne de la Police Municipale...) pour y venir (contre monnaie trébuchante). Les Daft se retrouvant en fin de Bail sont donc mis à contribution pour obtenir de leurs bailleurs un rabais de loyer de 20% ou trouver un colocataire qui contribuera en proportion (la sous-location de baux commerciaux restant soumis à des règles strictes). Prochains concernés, les REA devront négocier avec les sous-traitants emploi pour réduire le coût des prestations, les conseillers emploi le coût des POEC et agents de PAG avec les fournisseurs pour les stylos et de PQ. On applaudit chaleureusement not' Thibaut pour cette bonne idée très "vision valeurs" compatible...

## Qui a dit ?

"les chiffres dans l'indispensable (en parlant de la publication des chiffres du BMO) indiquant une baisse des projets de recrutements de 10 %. Ce chiffre ne veut rien dire"...

1. Henri Kraszucki, mais bon les chiffres et lui ...
2. Bertrand Renard, et les chiffres et lui ...
3. Kulungunilili Chef de la tribu amazone Kulungulutulu, mais bon les chiffres ...
4. Frédéric Danel, mais bon...

*Et oui le 4 lors du CSE du 22 mai. Mais alors pourquoi nous mettre la BMO en page actu si ça ne veut rien dire... Demandez à Chat FT?*



## SST objectif 33%

Basé sur une étude de l'OMS, un rapport de la Direction Générale de la Santé au Travail établit que les entreprises et établissements recevant du public, devront à échéance de mai 2027 avoir en constance un tiers de leurs salariés formés au gestes de premiers secours (SST, PSE1 ou 2). La DG, s'alignant sur le décret 2025-413 du 16 avril 2025, a lancé une commande pour pouvoir former d'ici le 31/12/2025 plus de 16000 nouveaux "secouristes".. Pour les Hauts de France ce seront pas moins de 1246 agents qui devront se former en plus des 276 actuels. Le décret impose aussi qu'un quota de demandeurs d'emploi gauchers, chauves et habitants un QPV ayant au moins 2 enfants scolarisés en primaire soit formé... Rappelons que les gestes de massage cardiaque et de ventilation artificielle (oui, le bouche à bouche pour les béotiens) devront rester compatibles avec le Règlement Intérieur, sinon....



## Nouvelles sanctions

Mieux vaut être un ancien Président et avoir de nombreuses et grosses casseroles au cul qu'être BRSA dans le Nord...



## Cyberdyne à France Travail?

L'intelligence artificielle (IA) est un ensemble de technologies et d'outils capables de reproduire des comportements liés aux humains comme le raisonnement, la planification ou la créativité. Elle est en plein essor et envahit tous les secteurs de notre quotidien. La sphère professionnelle ne fait pas exception. Certaines études avancent ainsi que seulement dans un délai de 15 à 20 ans, près de 20 % des emplois actuels en France devraient être remplacés par des techniques robotisées ou basées sur l'IA. Les métiers les plus exposés seront:

### 1 - **Comptable**

Les administratifs et juridiques vont être amenés à disparaître d'ici une vingtaine d'années. Parmi ces métiers, celui de comptable semble être le plus exposé .

### 2 - **Employé de banque ou d'assurance**

La numérisation et la dématérialisation des actes ont eu comme conséquence la fermeture de nombreuses agences bancaires ou d'assurances, l'IA va pouvoir remplacer l'ensemble des tâches effectuées par ces professionnels. Ces derniers pourraient disparaître totalement d'ici 2050.

### 3 - **Secrétaire**

Le métier de secrétaire au sens large risque de disparaître également à cause de l'IA: prises de notes, de rendez-vous, la rédaction de comptes rendus, etc., sont en effet autant de tâches qui sont même déjà pas mal informatisées grâce, par exemple, à la dictée vocale...

### 4- **Développeur web**

L'IA va mettre en danger cette profession chargée d'écrire des logiciels, mais aussi de concevoir et de développer des sites web. Cela fait partie des métiers les plus à risque, car l'IA a la capacité d'écrire des codes, des programmes, de les utiliser, de corriger des bugs, etc. Au passage, le métier de programmeur est aussi concerné et risque de disparaître dans un avenir proche.

### 5 - **Journaliste**

Près d'un tiers des journalistes verraient leur emploi mis en danger à cause de l'arrivée de l'IA. L'intelligence artificielle sait en effet très bien aujourd'hui écrire des textes de toutes sortes, mais aussi des articles de presse!

### 6 - **Rédacteur**

Dans le domaine de l'écriture professionnelle, le métier de rédacteur, et de rédacteur web en particulier, semble aussi sur la sellette puisque l'IA remplace de plus en plus la patte humaine. On le voit déjà par exemple notamment avec ChatGPT, fondé par l'entreprise américaine OpenAI, qui répond par écrit à des questions de toutes sortes, et aussi très précises.

### 7 - **Maçon**

Des métiers manuels sont aussi susceptibles de disparaître à cause de l'IA. Le métier de maçon aurait 70 % de risque d'être remplacé par cette nouvelle technologie. L'IA peut en effet construire des murs, des cloisons, etc., à l'aide de très grandes imprimantes 3D ou d'autres types de robots, techniques qui ne nécessitent plus l'intervention d'ouvriers .

### 8 - **Conducteur de véhicule**

Conducteurs de trains, de bus, de poids lourds, ou encore chauffeurs de taxi, ces emplois pourraient bientôt disparaître, remplacés par des techniques basées sur l'IA. De grandes entreprises, à l'instar de Tesla, travaillent sur la voiture autonome. L'automatisation des véhicules et moyens de transport fait qu'il n'y aura certainement plus besoin de conducteurs pour les faire fonctionner dans un avenir proche.

### 9 - **Employé de caisse**

Le métier d'employé de caisse est déjà en déclin avec l'apparition de caisses automatiques qui ne nécessitent plus leur présence. Avec l'IA, la fin pure et simple de ce type de métier a sans doute sonné. L'intelligence artificielle va permettre en effet de faciliter encore davantage les achats et les ventes dans les magasins sans aucune intervention humaine.

Alors Chat FT\* et autres se contenteront ils de nous "*faciliter le travail*" comme on nous le dit ? Quand on voit que notre DG se vante que des REA préparent les EPA avec cet outil, pour un gain de temps... Désormais l'IA se charge de préparer votre EPA en 15 minutes chrono... Une IA qui se charge de préparer le seul temps d'échange formel que vous avez avec votre REA... Ca ne dérange que nous ? Et demain, c'est le Speech-to-text\* qui viendra écouter nos entretiens avec les demandeurs d'emploi pour les retranscrire et même remplir automatiquement les contrats d'engagement... Et après ça, ce sera Appui Indem\*\* qui répondra à toutes les questions indemnisation se dispensant du conseiller indemnisation ou encore Conclus'IA\* qui rédigera les conclusions d'entretien ou, un dernier exemple, Vérif' Offres GARO\* qui vient remplacer le conseiller EDE dans la saisie des offres...

Rien ne remplace le libre arbitre, le raisonnement, l'empathie dont sont incapables ces outils. Céder à leur utilisation trop facile ne pourra que générer des risques pour nos emplois. A bon entendeur...

\*sont déjà déployées ou en test

## Talents à FT Corse

La direction régionale Corse a lancé une "rubrique interne pour mettre en valeur les talents de nos collègues". Les deux premiers articles seront consacrés à Dumè Santoni qui exerce en amateur sa passion pour les artifices. A quand le retour de cette rubrique en Hauts de France?

## La Bonne Info pour les salariés

Après l'application Dora, l'application Babouche en IA vocale sera disponible via PCM dès le 13 juillet. Cette IA adaptative nous aidera pour trouver dans Budi, la base médiathèque, les éléments utiles à nos pratiques professionnelles. Toutes vos recherches seront mises dans le sac à dos virtuel et trouvable sur la Carte. C'est gagné, c'est gagné!!! Attention Chipeur arrive !!!



## Délocalisation à FT?

Le Président de la République l'a annoncé lors de sa litanie sur TF1 le 13 mai, la France réfléchit à louer des places de prison dans d'autres pays pour y placer certains de nos détenus. Dès le lendemain, Astrid Panosyan-Bouvet, ministre inspirée du Travail et de l'Emploi a convoqué le staff de direction de France Travail, et du RPE National car une grande idée lui était venue en écoutant notre Président adoré : "on va confier des DE à d'autres services de l'emploi européens".

Ainsi 484256 demandeurs (pourquoi ce chiffre???) d'emploi pourraient voir leur accompagnement confié au BFA Allemand, à l'IEFP Portugais et au DYPA Grec, avec une option sur l'ANOFM Roumain. Après tout, les voyages forment la jeunesse! et en plus, cela remplit l'objectif des 15h/semaine! Mise en place à prévoir au 1er avril 2026.

## AARU

Amélioration Accueil Relation Usagers. Le nouveau programme ambitieux d'aménagement des zones de réception front-office des sites coûtera cher, très cher. Donc, comme on doit rendre des millions à la tutelle, cela se fera en mode low-cost avec seulement 10% des sites qui seront équipés entièrement. Du coup, une nouvelle prestation mixte Usagers-conseillers sera mise en place dans le cadre de ce déploiement: L'Art d'aménager son site. Usagers DELD et conseillers volontaires se verront encadrés par des éducateurs techniques de l'IAE (vive le RPE) et se verront chargés d'aménager les sites low-costés (comptabilisable dans les 15 heures hebdomadaires de démarches!!!). Un budget de 25€ par participant sera alloué, le reste c'est vous qui devrez le ramener! Pour l'inspiration ce sera AARU ou Art de Rue?



## Jeu concours sur le Management à France Travail

La FSU Emploi Hauts de France lance un jeu concours doté de lots exceptionnels tels qu'un repas chez Flunch avec un arrière-cousin Québécois de Thibaut Guilluy ou une visite guidée des grottes de Naours avec l'ex-femme de ménage de l'ex DR. A vous de deviner quel style de management est pratiqué à France Travail (attention, il y a un piège).

**Le Style Directif (S1)** qui se caractérise par une forte directivité et un faible soutien (instructions précises, contrôle fréquent, orientation des tâches).

**Le Style Persuasif (S2)** qui se définit par une forte directivité et un fort soutien (explique les décisions, communique les objectifs, cherche l'adhésion).

**Le Style Participatif (S3)**, lui se détermine par une Faible directivité et Fort soutien (consulte l'équipe, décisions partagées, encourage les idées)

**Le Style Délégatif (S4)** enfin, se caractérise par une Faible directivité et Faible soutien (confie la décision, responsabilisation, autonomie complète)

Allez, allez, ce sont les modèles et leurs caractéristiques, PPC se trouve où?



## Vacances à la mer, pensez-y

En cette période pré-estivale, vous êtes déjà fort nombreuses et nombreux à vous imaginer prenant un bain de soleil, bercés par les ondulation de la mer ou de l'Océan. Alors en plus des conseils habituels pour éviter l'hydrocution, les coups de soleil, voir la noyade, un grand merci à Nature magazine pour son article de sensibilisation au contenu de nos mers et océans. Alors au prochain bain, quand on vous demandera si elle est bonne, pensez-y...

Le pénis de baleine bleue mesure jusqu'à 2,80 m. Quand le mâle éjacule il propulse 1800 l de sperme et seulement 200 l sont nécessaires pour féconder la femelle.

Alors cet été, après avoir bu la tasse à la plage, rappelez-vous où sont passés les 1600 litres restants...

NB. nous aurions pu parler des déjections de 450 KG en moyenne, mais à l'Indomptable, nous avons du savoir-vivre et le sens du bon goût.



« Le secret d'un bon management, c'est de faire croire à votre équipe que c'est elle qui prend les décisions importantes »

Robert Mac Namara