# L'INDOMPTABLE

LE POIL À GRATTER DES HAUTS DE FRANCE



Hauts de France

## Détendez-vous qu'on vous a dit !!!

Octobre 2025, tous les salariés de France Travail sont exténués, la tête dans le guidon et écrasés par la charge de travail due à l'application de la loi plein emploi. Tous ? Oui, et ce quel que soient nos métiers, conseillers emploi, EDE, GDD, gestionnaires appui, psychologues du travail, fonctions supports, managers. Les alertes se multiplient notamment par le biais des organisations syndicales, les collègues font grève, expriment leur exaspération, les arrêts maladie augmentent mais la Direction ne répond pas...

Oups! Pardon. Si, il y a eu une réponse. Notre cher Directeur Général Thibault Guilluy s'est essayé à un exercice de positive attitude le 16 septembre dernier devant l'ensemble des agents avec une devise cardinale: DETENDEZ-VOUS! Les tailles de portefeuille augmentent? DETENDEZ-VOUS! Les portefeuilles CRI sont ingérables et il est impossible de répondre aux attendus? DETENDEZ-VOUS! Les fermetures d'entreprises se multiplient et les inscriptions en CSP augmentent de manière exponentielle laissant craindre une catastrophe sociale? DETENDEZ-VOUS! Les pannes informatiques sont de plus en plus nombreuses? DETENDEZ-VOUS! Les orientations DPA suite au nouveau script d'inscription ne sont pas fiables? DETENDEZ-VOUS! Les changements d'organisation sont constants et plus personne n'y comprend grand-chose? DETENDEZ VOUS!!!

Et cerise sur le cheesecake, notre DG nous a affirmé que les objectifs ne sont pas l'alpha et l'oméga de l'établissement et qu'on peut être en dessous d'un objectif sans aucun problème! Allo quoi monsieur le Directeur Général, il faudrait vraiment que vous vous penchiez sur ce qui se passe réellement sur le terrain et que vous puissiez analyser pourquoi votre discours qui semble si "cool" et bienveillant soit modifié à ce point de strate en strate lorsqu'il arrive aux agents, aux boeufs de base!

Bref, Monsieur le Directeur Général, en cette fin d'année d'instabilité politique, où les craintes se multiplient pour l'avenir de France Travail à commencer par les incertitudes budgétaires pour l'année 2026, vous n'avez pas réussi à rassurer les salariés de France Travail.

Au contraire! La FSU vous donne donc la note de 15/20 sur le style pour souligner votre effort mais de 3/20 sur le fond.

Et n'oubliez pas les messages de détresse des collègues. Donnez du sens à notre action, des moyens à vos ambitions, des SI stables et opérationnels, des consignes claires, laissez nous faire notre travail d'accompagnement sans entraves de processus complexes et ubuesques, laissez les fonctions support agir sereinement en appui du réseau, et arrêtez, arrêtez les usines à gaz contre productives qui épuisent un à un les milliers de collègues dévoués à leur mission que vous avez sous vos ordres.

Soyez un général qui porte ses agents, pas un boucher des tranchées!

#### Le mot du mois

Savez-vous ce qu'est une Calembredaine? c'est une histoire ou une parole qui sera particulièrement extravagante, absurde ou sans fondement.

On ne dira donc plus "C'est n'importe quoi!", mais plutôt "votre histoire de Loi Plein Emploi, ce n'est qu'une calembredaine".

#### PU....! On est venu faire la fête nous!

France Travail a transformé plusieurs Festivals musicaux «tremplins professionnels»: Garorock, Les Francofolies, Lollapalooza, Le Festival Rose... Des conseillers s'y sont rendus pour aller à la rencontre de jeunes. L'objectif : «les accompagner à identifier leurs compétences et les orientations professionnelles à travers une expérience immersive et ludique s'appuyant sur la réalité virtuelle». Les équipes sont dotées d'un Serious Game mobile, intégré dans une caravane transformée pour l'occasion. Le concept de la barraque à frites, mais pour la Réalité Virtuelle. A venir le salon de l'automobile, celui de l'agriculture, la fête de l'Ail à Arleux et de la coquille St Jacques à Etaples, le salon de l'érotisme de Lille...

#### De Teams à la sanction

« C'est quoi la pile de linge dans le coin là? » s'est indignée la mère du jeune Théo. Alors que ce dernier prétendait écouter ses collègues dans sa chambre pour la réunion d'agence, l'accusation maternelle a fendu l'atmosphère. Le jeune homme a tenté silencieusement de se défendre, mais sa mère n'a rien voulu entendre. Le micro et la caméra n'ayant pas été désactivés à temps, le malheureux s'est alors retrouvé forcé de ranger ses slips sales devant toute une flopée de collègues hébétés. Témoin de cette humiliation, son manager y a vu un affront prémédité contre l'agence et l'a sommé de se présenter, le lendemain matin, pour un entretien avant sanction, en pleine visio.

Cela ne s'est pas passé chez France Travail mais chez un grand assureur. Alors les Tanguy, avant de prendre vos Visio, rangez vos chambres!



#### Les pauvres milliardaires

Alors que depuis quelques mois le seul débat est de savoir si la taxe Zucman est la solution à la justice fiscale, on a tendance à oublier que si on rabotait un peu les cadeaux fiscaux ou financiers faits aux fonds de pension, groupes financiers et grosses fortunes, on les trouverait les 40 milliards d'économie et sans rien raboter à ceux qui travaillent ou aux personnes en difficulté... 2% de taxe en plus, cela leur ferait quand même encore 6% d'augmentation de leur patrimoine chaque année...

#### Les mecs sans face

Il y a quelques années, le RPR avait fait campagne en interrogeant les français pour savoir "s'ils n'en avaient pas marre d'avoir la droite la plus bête du monde"? LR, version actuelle du RPR, menée par Retailleau, le Sarkozy des années 2020 axe sa communication sur le fait que LR est le parti de "la France des honnêtes gens..." Immédiatement les familles Fillon, Sarkozy, Pasqua, Tibéri, Balkany etc... ont applaudit cette devise si réaliste...



#### Entendu dans un Pool GDD

Dans le pool GDD de Cousorle sur l'AA, Sandrine, Kevin et Marina agents indem s'intriguent suite à la démission de Lecornu qui vient d'être annoncée...

Mais dis donc il va toucher du chômage Lecornu pour son mois de 1er ministre vous pensez, c'est bien un DV? demande Marina.

Ah ben non, normalement il ne touchera rien,

répond Kévin, pas un motif légitime.

Ah ben oui, et pas assez d'Affi, rebondit Marina. ils se regardent l'air gaillard, puis Sandrine

coupe le silence, en levant le doigt, fière d'elle. Ah ben si peut être qu'il aura l'affi sous le régime d'intermittent

Hein?!? s'exclament Kévin et Marina. Pourquoi

il aurait ce statut??

\_ Ben oui, les clowns peuvent être intermittents! Au pire, s'il lui manque un ou deux cachets Macron pourra le reprendre comme 1er ministre, pour aider son poto explose de rire Kevin!

Eh, les copains, breaking news, Lecornu est de

retour, s'esclaffe Timéo!

Cette scénette qui leur valut bien son pesant de rire, vous est offerte par la Macronie incorporated et les Farces et Attrapes Acmé.



## Qui qui va visiter les sites maintenant?

Depuis son arrivée en HDF, c'est la tradition, Fredéric D (maintenons à minima l'anonymat) fait le tour des sites. Il semble qu'il n'en ait plus le temps... Qui alors? Dernièrement c'est le patron des Finances de la DR qui s'y est collé, mais lui aussi a beaucoup de travail donc à qui le tour??? Le 16 octobre prochain, Maria, la responsable des achats de ramettes de papier recyclé, de papier toilettes (recyclé aussi) rencontrera les agents de l'agence de Bousbécque les mérules afin de recueillir leurs attentes en vue de l'appel d'offre sur le futur marché des agrafeuses. Les agents attendent ce moment avec impatience! Vive les visites de sites Potemkine de nos cadres dirigeants de la DR! je vais bien, tout va bien...

## Record du monde de vitesse battu par Lecornu!

Pas un pour rattraper l'autre et du coup rien de possible, merci Macron!



#### Pas de rapports avec qui vous savez ou pas

"Le crétin prétentieux est celui qui se croit plus intelligent que ceux qui sont aussi bêtes que lui' Pierre DAC

## Qui a dit?

«C'est une aberration d'être un conseiller en CDD pour accompagner des demandeurs d'emploi»?

1. Jérôme Préquère, vice Président de l'amicale des ex CDD

jetés par PE, FT... après 36 mois de contrats 2. Sylviane Pote d'Epar, allocataire ASS après 24 CDD aux Assedic, PE et ayant épuisé ses droits ARE

3.Abdeslam Onn Toublirapa, ancien CDD qui a pris sa retraite en CDD chez nous

4. Thibaut Guilluy, DG de FT

## Aussi pathétique que cela soit, c'est bien le 4

### On a failli passer à côté

On remercie Grazia pour cette info qui intéresse potentiellement 73% de nos collègues. Si les baskets se portent sans interruption tout au long de l'année, l'automne reste le royaume incontesté des bottines. Plus faciles à enfiler que les bottes, elles séduiraient celles et ceux qui cherchent une paire de chaussures pour toutes les occasions un peu le passe partout du feet wear.

#### Le jeu de la différence

Quelle différence y a t-il entre-"Lya m'a pris mon emploi" et "l'IA m'a pris mon emploi"?

5 ans...

## Y faut économiser qu'il a dit

Xième gouvernement d'affilée, mais ça n'a échappé à personne, 40 milliards à économiser ça a forcément des impacts chez nous: coupure des vannes, NAO à zéro, réduction des budgets "festifs", d'amélioration des lieux de travail, ARUM mis en mode discount... Mais faire venir tous les encadrants des sites (Daft, Adaft, REA, RM) et ceux des DT, DR, à grand coup de frais, location de salle, sono, animation, repas, déplacements... Ca n'a pas de prix en effet d'aller s'abreuver de la bonne parole de notre Directeur Général, certainement venu en blabla car et seul, cela prime sur tout le reste non?.

Alors rassurez-vous nos deniers sont bien gérés et utilisés! En attendant, nous serions preneurs du coût global d'organisation de cette grand messe à destination de l'encadrement pour parler de l'IA en déshabillant tous les sites de leur encadrement... Ben oui, la plèbe n'est jamais

concernée par ces séminaires.

Et vu qu'on égratigne, bravo à tous ces syndiqués de l'encadrement qui n'ont pas su poser grève ce jour là que leur couleur soit orange, bleue ciel ou blanche, nous comprenons à quel point il serait mal vu de poser grève alors que notre Thibaut se déplace chez nous, sur nos terres pour nous livrer la bonne parole.

Allez, comme dit un grand sage, détendez-vous!

## Entendu en agence

\_ Excuse moi, j'ai loupé le brief-kiosque de 8H10. Ils ont parlé de quoi?

\_ LPÈ. Ça n'a pas duré longtemps juste 5 minutes.

\_ Ah, et rien d'important?

\_ Si il faut mettre des commentaires dans les convocations, une annotation dans Agenda, une trace de contact dans les convocations de signature des contrats d'engagement.

\_ Ah bon? tout ça en plus?\_

Oui sinon ils ne sont pas gérés par le CRE. Ah et puis tu peux appeler avant et faire un mail et un sms pour sécuriser la convocation. Oh et puis n'hésite pas à appeler si absent pour refixer un rdv au plus vite.

Ah oui quand même, tout ça on le fait quand?
Je ne sais pas j'ai loupé la minute LPE de 8h15.

## **Prestation CEP**

Alors qu'il y a 15 ans, le CEP était l'alpha et l'oméga, on a vite déchanté. La quantité, les bâtons, pas la qualité, fini OTLV (test à qui se souvient de cet acronyme), mais, bonne nouvelle: On y revient! La DG veut remettre le CEP au coeur de notre métier (la bonne blague). D'ailleurs Kylian de Maubeuge sur l'AA a été le premier en recevant Donavann (il n'y a pas de faute) pour l'accompagner sur son reclassement professionnel suite à son licenciement pour faute.



AVENIR EN MAIN AVEC LE

CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE



## Inique

Impossible d'avoir 50% de l'effectif d'une équipe absente pendant une journée et drames en cascade à chaque vacances, cela vous parle? Oui, cela nous parle à tous...
N'avoir aucun manager sur les sites ou dans les services, en période d'actu et de paiement des usagers, ça, c'est possible.
Tout ça pour écouter le DG nous parler de l'IA, l'intelligence artificielle... Un truc qu'on peut montrer en teams ou en vidéo...
vous trouvez ça équitable vous? Nous non plus! Mais qui aurait géré s'il y avait eu un problème sur les sites? L'IA???

## Fayottage 5.6

2 avancements d'indice seront offerts au premier ou à la première qui se fera tatouer le logo de France Travail et le portait de Thibaut Guilluy. Promotion en E4 s'il y a Macron aussi et un selfie au prochain regroupement régional de l'encadrement. Attention, les cadres, il y a un piège...

#### Entendu à la DG

\_ T'as vu?

\_ Non.

\_ T'as rien vu? \_ Non, pourquoi?

\_ Mais t'as rien entendu non plus?

Ben non je te dis, rien vu, rien entendu. Mais pourquoi ces questions?

Non juste pour savoir...

Le mois prochain, un autre épisode de vis ma vie de cadre de la DG

#### **Plan Efficience**

Alors vous êtes nombreuses et nombreux à nous interpeller au sujet du plan d'efficience. Alors rassurez-vous, rien de compliqué pour ceux qui ont déjà connu la décroissance GDD, le principe est le même. Le DG a décidé de redéployer un nombre important de postes des fonctions support vers le réseau. le constat est que l'IA faisant faire des gains non négligeables sur les fonctions administratives, comptables, achats etc, et que les gouvernements ayant demandé à Thibaut de faire deux ou trois trous de plus à sa ceinture, les moyens pouvaient se trouver dans le réseau par effet de basculement.

Alors la direction a bien entendu prévu les moyens financiers et incitatifs, les accompagnements formatifs, et tout sera prévu pour que les bienheureux volontaires partent s'épanouir en GDD, en EDE, en accompagnement...Mais voilà, il y aura quand même quelques hics au projet. Vous imaginez vous qu'un un cadre en F, en G ou en H acceptera de venir faire de l'AIC, animer des ateliers Dyn, liquider des Dal? Ben non, eux resteront au chaud et il y a fort à parier, forts de l'expérience GPEC GDD, que le volontariat se transforme en pression sur des collègues pressurisés jusqu'à ce qu'ils craquent...

En ce vendredi matin, le soleil jette ses rais de lumière en un camaïeu de roses et d'orange. Quelques oiseaux pépient dans les charmes qui ont pris de jolies couleur de chaumes en ce début d'automne. Limite, cela donnerait l'envie d'écrire de la poésie.

Les agents réunis autour d'un café du site de Berck sur Selle discutent des soucis de la veille, de la LPE, de l'IA, bref, du quotidien des sites. 7h56, la badgeuse de l'entrée bipe, Picétou arrive toute

ébouriffée. Tobeï l'interpelle...



\_ Salut copine tu as l'air toute retournée dis moi.

\_ ben oui dis donc, figure toi que ce matin, bon j'aurai pas du, mais j'ai regardé mes mails et je suis convoquée le 5 décembre pour une formation sur les POEI et la prospection.

\_ Ben c'est bizarre tu n'es pas en EDE mais sur le GLO... s'interroge Tobeï.

\_ Ben oui et j'ai aussi sur Agenda un webinaire sur la nouvelle approche de la négociation, je ne comprends rien, s'inquiète Picétou.

Arrive Jeannine, une des REA et manager prod' de la semaine. Picétou la hèle à ce sujet.

\_ Dis moi Jeannine, pourquoi je suis positionnée sur des formations EDE?

\_ Ah oui c'est vrai. Elle marque une pause et enlève ses lunettes. Et bien cela te sera utile pour après.

\_ Heu après quoi?

\_ Quand tu auras quitté le GLO. D'ailleurs, pense à ne pas convoquer en novembre.

\_ Mais je vais faire quoi en novembre? s'inquiète fortement Picétou.

La REA lève les bras au ciel, genre, cela ne me regarde pas, et répond.

\_ Ah ben ça ce n'est pas à moi de te le dire, va voir ton REA ou la DAFT.

\_ Mais tu ne peux pas me dire ça comme ça entre deux portes, et t'en laver les mains! Explose Picétou, autour de laquelle les collègues se sont regroupés. Cékomssa, attiré par le bruit sort de son bureau et intervient.

\_Eh bien, qu'est-ce qui se passe encore? Picétou il y a un souci? lui demande-t-il en voyant Picétou toute retournée.

\_ Et bien à priori on me change de dominante pour me mettre à l'EDE et je n'ai même pas eu le moindre échange avec mon REA. c'est vrai cette blague?

Cékomssa opine du chef, ce qui est cocasse, vu qu'il l'est.

\_ C'est exact Picétou, nous avons décidé de te confier le portefeuille de Jacquie qui part sur le CEJ.

Mais non! Je ne suis pas d'accord, je n'ai aucune appétence pour l'entreprise et on avait parlé en EPA que je prenne le CEJ. Si c'est comme ça je chercherai ailleurs!

Cékomssa lève la main en signe d'apaisement.

\_ Ne t'emballe pas Picétou, on va chercher une solution. Par ailleurs, je vous invite à rejoindre le kiosque IA à 8H15.

Tobeï explose de rire.

\_ Ah oui Chat FT, l'assistant idéal pour reformuler les conclusions d'entretien et fournir les argumentaires pour les sanctions...

Cékomssa prend un air grave et apostrophe la collègue hilare.

\_ Mais de quoi parles-tu? Ce sont des outils formidables pour vous faciliter la vie. Avec l'IA votre vie va être facilitée et vous y verrez des gains de productivité. Explique moi ton souci Tobeï.

\_ Oh mais c'est simple chef. J'ai eu mon premier cas de gestion de la liste à argumenter. Du coup, j'ai

tout bien fait comme vous disiez et préparé mon argumentaire.

- \_ Et c'est très bien ça Tobeï, *répond Cékomssa*. C'est exactement ce que l'on vous dit mais quel est le rapport avec l'IA?
- \_ Ah ben nous y voilà. j'ai voulu sécuriser mes argumentaires alors comme je n'étais pas satisfaite on a relu avec Picétou. Puis on a demandé à Chat FT de proposer un truc bien carré.

\_ Et? c'est exactement ce qu'il faut faire, confirme Cékomssa.

\_ J'ai mis les conclusions dans le dossier et je vous les ai soumises. Picétou et Tobeï explosent de rire.

\_ Je ne vois pas ce qu'il y a de risible très chères! S'énerve le directeur.

\_ Et bien hier matin, Patdiscussion et le RM m'ont convoqué dans le bureau. Et figure toi qu'ils m'ont dit ne pas être satisfaits de mes arguments et m'ont proposé une autre mouture plus "simplifiée" ou de faire mouliner Chat FT...

\_ Et bien, certainement que tes arguments étaient insuffisamment étayés ou précis.

Picétou l'arrête, agacée.

\_ Ah non, là pas d'accord! Ils m'ont proposé peu ou prou l'argumentaire initial que j'avais fait avec Picétou. Alors hein, le gain de temps merci, et puis la qualité Chat FT si elle ne vous convient pas j'arrête de l'utiliser!

Cékomssa s'agace de cette fronde anti super produits de la maison.

- \_ Tu peux être agacée, mais Chat FT et l'IA c'est l'avenir et vous allez vous connecter au teams car vous allez voir les 5 nouveaux produits que propose la DG. Et vous l'utiliserez, volontairement ou non! c'est comme ça...
- \_ ... et pis c'est tout oui, on sait Chef. Se navrent nos compères en cœur